



# চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## জানুয়ারী-২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৬	১০	০	৩	২১৯		২১০	২১০	৬	৯৭.২২%

কাজী শহিদুল ইসলাম

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

৪.৮

**Total Complain / Information Track By Department  
Month : January 2024**

<b>Department</b>	<b>SOLVED</b>	<b>UNSOLVED</b>	<b>Total</b>
MOD 1	40	5	<b>45</b>
MOD 2	11	0	<b>11</b>
MOD 3	10	0	<b>10</b>
MOD 4	17	1	<b>18</b>
Revenue Department	118	0	<b>118</b>
Sales Department	5	0	<b>5</b>
ICT circle	8	0	<b>8</b>
Water Works	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>6</b>	<b>216</b>



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY  
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM  
www.ctg-wasa.org.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

**Total Complain / Information Track By Category**  
**Month : January 2024**

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	Sales Department	ICT Circle	Water Works	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	24	-	-	-	24
Bad Water	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal Connection	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	7	-	7
Monthly Bill	-	-	-	-	76	-	1	-	77
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	0
New connection	-	-	-	-	-	5	-	-	5
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	21	2	6	7	-	-	-	-	36
Over Billing	-	-	-	-	15	-	-	-	15
Pipe Leakage	18	8	1	11	-	-	-	-	38
Reconnetion	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Water Schedule	4	-	3	-	-	-	-	-	7
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>118</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>216</b>

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -January'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801630597125	ইসমাইল হোসেন	N/A	লালদিঘি উত্তর পাড়,অগ্রনি ব্যাংকের সামনে।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/24/2024	Unsolve
2	8801832365064	শহিদুর রহমান রুবেল	N/A	আল্ আমিন হাসপাতালের সামনে, পশ্চিম ফিরোজেশাহ আবাসিক এলাকা, আই লাইনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/23/2024	Unsolve
3	8801819875841	এ কে এম সালাউদ্দিন		দক্ষিণ নালাপাড়া, মাদারবাড়ি	MOD 1	Illegal Connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় অবৈধ পানির সংযোগ নেয়া হয়েছে	1/28/2024	Unsolve
4	8801817046896	ফুজায়েল আহমেদ		হালিশহর হাউজিং স্টেট, ব্লক-বি, লেন নং- ০১, রোড নং- ০৪	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/28/2024	Unsolve
5	8801824959697	আলি আকবর		বশির মোহাম্মদ রোড, শান্তিবাগ মসজিদের পাশে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/28/2024	Unsolve
6	8801779976485	মোঃনাছির		ফৌজদারহাট নয়বাড়িরঘাটা, সিন্ডিকেট ফার্নিচার এর দোকানের পাশে, রাস্তার পূর্ব পাশে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/28/2024	Unsolve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801972444502	মাহবুবুল হক চৌধুরী	124444	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/1/2024	Solved
2	8801624295458	আফজাল আহমেদ	124334	ষোলশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	1/2/2024	Solved
3	8801819380768	নিলুফা আক্তার	123903	ষোলশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
4	8801874009644	মমতাজ বেগম	290951M1	নয়াবাজার, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
5	8801791791256	আশরাফুল মাওলা	275849	আনন্দধারা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
6	8809697487631	সাক্বিন		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি রকেটের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	1/4/2024	Solved
7	8801611223366	মো. সেলিম উদ্দিন		দারোগার হাট রোড, সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/4/2024	Solved
8	8801903738509	নাঈম উদ্দিন		আব্দুপাড়া, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/8/2024	Solved
9	8801903738509	নাঈম উদ্দিন		আব্দুপাড়া, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/8/2024	Solved
10	8801730305548	খুরশীদ আলম		চাঁদগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/9/2024	Solved
11	8801859599362	মামুন		পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/10/2024	Solved
12	8802333318946	জাহেদ হোসেন		আগ্রাবাদ এক্সেস রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/10/2024	Solved
13	8801813980735	এস.এম. হোসেন	220199M4	মাঝিরঘাট রোড, সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/11/2024	Solved
14	8809611201955	ইলিয়াস খোকা	265629	জাকির হোসেন,বি.এস#৫২৭৮,শামালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/14/2024	Solved
15	8801813693015	আমিনা খাতুন	290415	পেমার মিয়া রোড পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/14/2024	Solved
16	8801819923701	মো. হারুন		কাসেম বাই লেন, পুকুর পাড়	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/14/2024	Solved
17	8801831803481	মনসুর আহমেদ	262175	হালিশহর রোড হাজীপাড়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিলটি পান নি	1/14/2024	Solved
18	8801831803481	মনসুর আহমেদ	262175	হালিশহর রোড হাজীপাড়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিলটি পান নি	1/14/2024	Solved
19	8801955250804	আজম	260597SD	আকমল আলী আর.ডি. দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/14/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
20	8801836093990	সুলতান মাহমুদ	280569	মরহুম সিদ্দিক এ.সি.জে রোড কাউলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/15/2024	Solved
21	8801615103493	সামিন		হামজারবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/15/2024	Solved
22	8801717161884	ইলিয়াস	60811	লালখান বাজার, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ইউ সিবি এল ব্যাংকে এনায়েত বাজার শাখায় বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/15/2024	Solved
23	8801919212007	শাহীন বেগম	291080	সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/16/2024	Solved
24	8801568162803	আলেয়া বেগম	270724SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/16/2024	Solved
25	8801909102018	জিতু		চন্দ্রগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/17/2024	Solved
26	8809697155986	নাজির আহমেদ	281486	কৈবল্যধাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/17/2024	Solved
27	8801704898021	মো. আলাউদ্দিন	250930	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/17/2024	Solved
28	8801817760165	মেহেরুমেছা	270400	নাছিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/17/2024	Solved
29	8809638111999	নজরুল ইসলাম		গোসাইলডাঙ্গা,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/17/2024	Solved
30	8801819633166	এস.এম. হোসেন	N/A	মাঝিরঘাট রোড, সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/18/2024	Solved
31	8801810080230	দুলাল		প্রাণ হরিদাশ রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/21/2024	Solved
32	8801674398324	সাদ্দুল ইসলাম		উত্তর নালাপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/21/2024	Solved
33	8801312544276	জানে আলম		হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/21/2024	Solved
34	8801554309725	আনোয়ার হোসাইন	291333SD	আব্দু পাড়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
35	8801819377681	আব্দুল ওয়াহেদ	273582	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
36	8801860521584	আব্দুল করিম	280792SD	সোনাছড়ি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
37	8801816933414	আব্বাস উদ্দিন	265376	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/22/2024	Solved
38	8801732685585	হরিপদ ঘোষ	180495	আন্দরকিলা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/22/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
39	880233358972	মোহাম্মদ কহিনুর ইকবাল	123344SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
40	8801550001566	রফিক আহমেদ	266419	নিমতলা, বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
41	8801624981456	লাল মোহন দাশ	100554	দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/22/2024	Solved
42	8801738370025	নুরুল আমিন	290483	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/22/2024	Solved
43	8801568162803	আলেয়া বেগম	270724SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/22/2024	Solved
44	8801722431292	নজরুল ইসলাম	284208	কর্ণেল হাট সিডিএ. আকবরশাহ চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/23/2024	Solved
45	8801521387348	ঝুনা প্রভা মজুমদার	290601SD	প্রাণ হোরে দাস রোড,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পান নি	1/23/2024	Solved
46	8801716505772	জিতু	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/23/2024	Solved
47	8801812741249	ফজলুল হক	44047	মুরাদপুর,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/23/2024	Solved
48	8801958513833	মাইনুল ইসলাম	294499	বাচা মিয়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/24/2024	Solved
49	8801676965802	জাহাঙ্গীর আলম	261273SD	আব্দুল মজিদ সওদাগর লাইন,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার ডিসেম্বর মাসের বিলটি পান নি	1/24/2024	Solved
50	8801674792475	মঈন উদ্দিন	295900	আবদুর পাড়া রোড, দক্ষিণ কাউন্সিল।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/24/2024	Solved
51	8801815508199	মনসুর আলি	N/A	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/24/2024	Solved
52	8801712205086	জিলানী	293661	জালালাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/24/2024	Solved
53	8801707117113	আবদুস সালাম	44978	হামজা খা লেন, হামজারবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/24/2024	Solved
54	8801819841628	শিহাব	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/24/2024	Solved
55	8801558168086	জিতু		চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/25/2024	Solved
56	8801824004753	জানে আলম	290779M1	কাজিরদিঘী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/25/2024	Solved
57	8801437135703	জসিম উদ্দিন	260780M1	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/25/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -January'2024								
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
58	8801712652548	জাফর আলম	280327SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার ডিসেম্বর মাসের বিলটি পান নি	1/25/2024	Solved	
59	8801772288282	আলমগীর হোসেন	060224SD	লালখান বাজার, খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/25/2024	Solved	
60	8801672403020	বোরহান উল্লাহ		বহদুরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
61	8801813210405	আব্দুস ছোবহান		নজিরখান লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
62	8801866867474	ইদ্রিস মিয়া	140274	ব্যান্ডেল রোড, পাথরগাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1/28/2024	Solved	
63	8801819627374	মো. জাফর উদ্দিন		বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
64	8801836767493	রানা আহমেদ	N/A	নয়াবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
65	8801894094510	মো. আবুল কালাম		চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক ব্যাংকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved	
66	8801875748353	রোকেয়া সুলতানা	N/A	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
67	8801812547939	আব্দুল আওয়াল	240698SD	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved	
68	8801791329194	ইমরান	N/A	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
69	8801730076425	আবু আনিস	281149	ফিরোজশাহ, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/28/2024	Solved	
70	8801819976610	জাহাঙ্গির আহমেদ চৌধুরী	70437	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved	
71	8801521232448	ফাহিম সুলতানা		খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/16/2024	Solved	
72	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম	150103M4	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/1/2024	Solved	
73	8809696384777	নাজিম উদ্দিন		হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/3/2024	Solved	
74	8801955030281	আবদুল হক		ফিরোজশাহ কলোনী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/3/2024	Solved	
75	8801633613677	শাহীন		চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/4/2024	Solved	
76	8801997186469	আব্দুল জাব্বার		চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/8/2024	Solved	



<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
77	880233326802	আজিজুল হক		উত্তর নালাপাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/9/2024	Solved
78	8801791510202	মেহের নিগার	260361SD	হালিশহর, ইপিজেড, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
79	8801819515798	সিরাজুল মোস্তফা	126370	মরহুম লাল মিয়া, হাজী কবির আহমেদ আরডি এপ্রইচএম বাড়ি, চান্দগাঁও।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
80	8801851120359	সায়েদুল হক	251770	আব্দুল হাকিম মিয়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
81	8801770790904	ফাতেমা বেগম	120069M2	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
82	8801903738509	নায়ম উদ্দিন	291029M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
83	8801999335556	সুলতান মাহমুদ	280569	মরহুম সিদ্দিক এ.সি.জে রোড কাটুলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/15/2024	Solved
84	8801880381286	মাহবুবুর রহমান	10468	এনায়েতবাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/15/2024	Solved
85	8801811519049	নিজাম উদ্দিন	280100M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/16/2024	Solved
86	8801684705178	আলমাস খাতুন	292371	পদ্মপুরুর পাড়	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/16/2024	Solved
87	8801711761755	আয়েশা খাতুন	121881	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/16/2024	Solved
88	8801819299505	নুরুল আমিন		আস্কারাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/17/2024	Solved
89	8801876085221	এম এফ কাদের	261987M1	ইপিজেড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/17/2024	Solved
90	8801818457672	আবিয়া	132670	গাবতলী রোড এম বাড়ী চান্দগাঁ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/18/2024	Solved
91	8801884285454	সরোয়ার মোর্শেদ	290255SD	পদ্ম পুরুর বাই লেন, সিটিজি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/18/2024	Solved
92	8801674731313	রিদয়ান	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক তার সংযোগ অনাবাসিক থেকে আবাসিক করতে চেয়েছেন	1/18/2024	Solved
93	8801890724138	মোহাম্মদ রবান গণি		নাছিরাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/21/2024	Solved
94	8801639782882	কহিনুর বেগম	284196	সীতাকুন্ড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/22/2024	Solved
95	8801621496098	আইয়ুব আলি	120201M4	বাকোলিয়ার রাস্তা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/22/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
96	8801911098605	হোসাইন নূর		দামপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার অচল মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/22/2024	Solved
97	8801715079832	মোহাম্মদ আলা উদ্দিন	275024	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/22/2024	Solved
98	8801709799280	হোসনে আরা বেগম	270419	রোড-১, হালিশহর , চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/23/2024	Solved
99	8801726707526	মাজেদুল ইসলাম।	280564	কর্নেল হাট চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/23/2024	Solved
100	8801818859789	আব্দুল রাজ্জাক	291467	বাচা মিয়া রোড,সরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/24/2024	Solved
101	8802333317432	ইব্রাহিম	274262	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/24/2024	Solved
102	8801711795246	সুলতান মাহমুদ	280569	মরহুম সিদ্দিক এ.সি.জে রোড কাট্রলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/24/2024	Solved
103	8801619310669	করিউল মাওলা	272870	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/24/2024	Solved
104	8801554312220	সুফিয়ান	275512	ফকিরগলি রোড, বসুন্ধরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/25/2024	Solved
105	8801836442999	নিলিমা দাশ	280252SD	আকবরশাহ3	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/25/2024	Solved
106	8801825298808	মোঃহাসান	N/A	চকবাজার,ডিসি রোড।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/28/2024	Solved
107	8801533167032	মোহাম্মদ ইশহাক	290404M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved
108	8801554321866	এস এম মনসুর		হামজারবাগ, জাংগাল পাড়া, ত্রিপুরা খালের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
109	8801611223366	মো. সেলিম উদ্দিন		দারোগার হাট রোড, সদরঘাট	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	1/4/2024	Solved
110	8801864253534	নাজিম উদ্দিন		পাহাড়তলী	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/4/2024	Solved
111	8801997186469	আব্দুল জাব্বার		চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	1/8/2024	Solved
112	8801629613498	সিহাব		আগ্রাবাদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/8/2024	Solved
113	8801629613498	আবিদ		আগ্রাবাদ এক্সেস রোড	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/9/2024	Solved
114	8802333341059	মো. ওয়ালিউল্লাহ খান		ফিরোজশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয়করণ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/10/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
115	8801904177146	নাছির		অক্সিজেন, গ্রিন ভিউ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/14/2024	Solved
116	8801816813240	রুমানা		ঈদগাহ, শোনাসাহ মাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/16/2024	Solved
117	8801751897913	মোঃসেলিম		নিউমোরিং ফকির আহমদ মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/17/2024	Solved
118	8802333320627	রাফিক	N/A	বেপারিপাড়া আগ্রাবাদ	Water Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির ভাউচারের মাধ্যমে পানি সংগ্রহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/18/2024	Solved
119	8801751897913	মোঃসেলিম	N/A	নিউমোরিং ফকির আহমদ মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/18/2024	Solved
120	8801818977605	হেলাল আহমেদ		হামজারবাগ, হামজারখা লেন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/21/2024	Solved
121	8801515674910	আশুতোষ চক্রবর্তী	N/A	দেওয়ানজীপুকুরপাড়, কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে	1/23/2024	Solved
122	8801402731298	হেলাল আহমেদ	N/A	হামজারবাগ, হামজারখা লেন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/23/2024	Solved
123	8801829952584	তাসনুভা	N/A	রাহাতারপোল, চান্দাপুকুর পাড়, চান্দাপাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/23/2024	Solved
124	8801813280607	জুলেখা	N/A	সিডিএ বিশ্বকলোনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/24/2024	Solved
125	8801919616911	মো. শওকত		খাজা রোড, পাক্সা দোকান	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved
126	8801845810539	বিবি ফাতেমা		খাজা রোড, পাক্সা দোকান	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved
127	8801816484829	রহিম	N/A	দক্ষিণ সলিমপুর।	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved
128	8801676687708	শামসুন মাওলা	N/A	বশির মোহাম্মদ রোড, শান্তিবাগ মসজিদের পাশে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছে তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1/28/2024	Solved
129	8801930641870	জিনিয়া		আগ্রাবাদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে	1/28/2024	Solved
130	8801818484786	রহিম উদ্দিন	263822	রঙ্গিপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
131	8801310789426	রতন ভট্টাচার্য		পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/8/2024	Solved
132	8801952173475	শাহজাহান আলী শিকদার	295555	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/16/2024	Solved
133	8801711941709	মোমিন	170678	কোতোয়ালী	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	1/16/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
134	8801860383751	আনোয়ারা বেগম	290371SD	নাজির আহমেদ চৌধুরি রোড, ঝর্ণা পাড়া।	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	1/18/2024	Solved
135	8801715216543	রেজিয়া বেগম		হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	1/28/2024	Solved
136	8801819380768	নিলুফা আক্তার	123903	ষোলশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার নভেম্বর মাসের বিল প্রদান করতে পারছেন না	1/1/2024	Solved
137	8801874009644	মমতাজ বেগম	290951M1	নয়াবাজার, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1/2/2024	Solved
138	8801737088192	ইফতেকার মাহমুদ আকিক	041922SD	হরেশ শাহ মাজার খাল পাড় রোড, বাদুরতলা, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন সংযোগে বিল পাচ্ছেন না	1/11/2024	Solved
139	8801817298601	হীরক দাস	N/A	পাথরঘাটা	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/18/2024	Solved
140	8801856857991	মহিউদ্দিন	N/A	নিউমোরিং ফকির আহমদ মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/18/2024	Solved
141	8801601282809	খুরশীদ আলম	261969	আগ্রাবাদ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	1/22/2024	Solved
142	8801515674910	আশুতোষ চক্রবর্তী	N/A	দেওয়ানজীপুকুরপাড়, কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/23/2024	Solved
143	8801832365064	শহিদুর রহমান রুবেল	N/A	আল আমিন হাসপাতালের সামনে, পশ্চিম ফিরোজশাহ আবাসিক এলাকা, আই লাইনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/23/2024	Solved
144	8801566052946	সেকান্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/24/2024	Solved
145	8801859934025	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মিয়া খান নগর,বেলাখান বাই লেইন, আয়সা টাওয়ারের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/24/2024	Solved
146	8801554327871	আফরোজা নাজমিন	N/A	আন্দরকিল্লাহ, নাজির আহমেদ চৌধুরি রোড।	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
147	8801521328165	রজিত কুমার বণিক		হাজারী লেন	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	1/28/2024	Solved
148	8801566052946	সেকান্দার আলী		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/1/2024	Solved
149	8801827125921	মোঃমামান		রামপুর নতুনবাজার সরকারী প্রাথমিক স্কুল, মসজিদ গলির সামনে, নয়াবাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/1/2024	Solved
150	8801670343140	তারেকুল ইসলাম		লালখানবাজার, পোড়া কলোনি, নাহার মঞ্জিল।	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ১৫ দিন যাবত পানি পাচ্ছেন না।	1/1/2024	Solved
151	8801712030293	খাদিজা পারভীন		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/1/2024	Solved
152	8801818977605	আমিনুল হক		হামজারবাগ, হামজারখা লেইন, রহমান মেইনশন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/1/2024	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -January'2024</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
153	8801711357552	নজরুল ইসলাম		ফিরিসিবাজার, চেয়ারম্যানঘাট রোডের মুখে, পেশকার বিল্ডিংয়ের সামনে, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/1/2024	Solved
154	8801815973060	মোহাম্মদ আনিস		হামজারবাগ, জাংগাল পাড়া, ত্রিপুরা খালের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/1/2024	Solved
155	8801515674910	আশুতোষ চক্রবর্তী		বেনজী পুকুরপাড়, পশ্চিম পাশে, কোতোয়ালী।	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/2/2024	Solved
156	8801819635971	কাজী আবু জাফর		ফৌজদারঘাট এরিয়া, সিটি গেইট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/2/2024	Solved
157	8801646225668	সাকিব		কেইপিজেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/3/2024	Solved
158	8801646225668	সাকিব		কেইপিজেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/3/2024	Solved
159	8801844511759	মাহাবুব আলম		৩নং ফকিরহাট কাচার্জার, সল্ট গার্মেন্টসের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/3/2024	Solved
160	8801554339877	মো. শহিদুল হক		বি-ব্লক, ০৪ নং রোড, মহিলা বাজারের সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় গেটবল জাংশনের ঢাকনা চুরি হয়েছে।	1/3/2024	Solved
161	8801851220472	জুয়েল বসু শীল		ফৌজদারঘাট, বাংলাবাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/4/2024	Solved
162	8801677913321	সাকিব		হালিশহর	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	1/4/2024	Solved
163	8801521222231	সাহেদ		আতুরার ডিপু, বনানী আবাসিক এলাকার সামনে, গেইটের মুখে, জংলীশাহ মাজারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/4/2024	Solved
164	8801703930653	বাদশা নুর আলম		ইম্পাহানি গেইট মসজিদের সামনে, মেইন রোড ড্রেইন এর পাশে, পাহাড়তলী টেক্সটাইল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/8/2024	Solved
165	8801606727036	আসমা বেগম		রাহাত্তারপোল, চান্দাপুকুর পাড়, চান্দাগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/8/2024	Solved
166	8801830479955	নাজমুল		হাজী ক্যাম্প, হাক্কানী পেট্রোল পাম্প এর সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/8/2024	Solved
167	8801676846632	সাজু		পোস্কার পাড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/9/2024	Solved
168	8801775000099	মো. মোরশেদ		রাজীব ভবন, আব্দুল হাকিম খান লেন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/9/2024	Solved
169	8801601639900	মোহাম্মদ আলি		কালুঘাট বাড়ি শিল্প এলাকা, কটনএক্স পেপসি এবং আরামিডের মাঝামাঝি, চাঁদপাও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/10/2024	Solved
170	8801815619001	ড. মোকাম্মেল এলাহি		হালিশহর বি-ব্লক, রোড নং-০৩, লেন নং -৪, ফাতেমা ভবন এর পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1/10/2024	Solved
171	8801868218042	রাবিব		ঈদগাহ মুন্সি পাড়া, মেইন রোড, খালেক স্টোরের সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/11/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -January'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
172	8801863602597	মো. তোহিদুল ইসলাম		আবদুল্লাহ খান রোড, বাদুর তলা বড় গ্যারেজ এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/14/2024	Solved
173	8801863602597	মো. তোহিদুল ইসলাম		আবদুল্লাহ খান রোড, বাদুর তলা বড় গ্যারেজ এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/14/2024	Solved
174	8801819515798	আহমদ কবির		নজির আহমেদ চৌধুরী,আন্দরকিল্লাহ	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/14/2024	Solved
175	8801838263140	রাশেদ		আফরারাবাদ, ল্যাবরটরি গলি, নোয়াবাড়ি মসজিদের পাশে, ডবলমুরিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/14/2024	Solved
176	8801566052946	সেকান্দার আলী		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/15/2024	Solved
177	8801818704582	রুবেল চৌধুরী		গোয়ালপাড়া এনায়তবাজার,কোতোয়ালি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/15/2024	Solved
178	8801317650800	সাবিদ ইবনে আলম		হালিশহর,ফইল্লাতলিবাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/15/2024	Solved
179	8801819363477	সুধির কর্মকার		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	1/16/2024	Solved
180	8801834130792	মহিউদ্দিন আহমেদ		ঈদগাহ, সোনাশাহ মাজার রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/16/2024	Solved
181	8801817229373	ফারুক আজম		অলিশাহ মসজিদ মোড়,জামাল হোটেলের সামনে, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/16/2024	Solved
182	8801818882258	আলাউদ্দিন মাস্টার		সদ চৌধুরী রোড, জেলে পাড়া, মাহমুদুলবি কলেজের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/16/2024	Solved
183	8801816813240	রুমানা		ঈদগাহ, শোনাশাহ মাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/16/2024	Solved
184	8801751897913	মোঃসেলিম		নিউমোরিং ফকির আহমেদ মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/16/2024	Solved
185	8801975538707	আরাফাত হোসেন		চামড়া গোদাম মোড় মসজিদের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/16/2024	Solved
186	8801975538707	আরাফাত হোসেন		পূবালি ব্যাংকের সামনে,আসদাগঞ্জ	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/16/2024	Solved
187	8801975538707	আরাফাত হোসেন		আশরাফ আলি রোড,৬ স্টার সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/16/2024	Solved
188	8801819945662	মাহমুদুল ইসলাম		আব্দুল লতিফ সদাগর রোড, শোলকবহর, তফজ্জল আলী চৌধুরী বাড়ি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/17/2024	Solved
189	8801635096658	মোহসিন		নিউমুরিং, ফকির আহমেদ সদাগর রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/17/2024	Solved
190	8801711157826	মো. আলী		গোসাইলডাঙ্গা, ফকিরহাট বাজারের মুখে,বন্দরথানা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/17/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -January'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
191	8801674958708	মো. ফারুক		চন্দনপুরা ফায়ার সার্ভিস এর সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/17/2024	Solved
192	8801813819816	নুরুল কবির মিনার		বাদুরতলা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/21/2024	Solved
193	8801813819816	নুরুল কবির মিনার		বাদুরতলা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/21/2024	Solved
194	8801703930653	বাদশা নূর আলম		আব্দুল আলী রোড,নেছারিয়া মাদ্রাসার পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/21/2024	Solved
195	8801766281511	সুবিমল বড়ুয়া		ওমর আলী মাতব্বর রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1/21/2024	Solved
196	8801670296386	রুবেল		পশ্চিম গোশাল ডাঙ্গা ইয়াকুব আলি মিল্লি বাড়ি,জাহাঙ্গীর কমিশনের বাড়ির পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/21/2024	Solved
197	8801793976141	মোহাম্মদ ইসমাইল		ফকির হাট, নূর মোহাম্মদ সড়ক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	1/22/2024	Solved
198	8801554339434	মো. জয়নাল আবেদীন		মিয়া খান নগর, ১৯ নং দক্ষিণ বাকলিয়া, বাড়িয়ারটেক,মোজাহের উলুম মাদ্রাসার পাশে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/22/2024	Solved
199	8801554339434	মো. জয়নাল আবেদীন		মিয়া খান নগর, ১৯ নং দক্ষিণ বাকলিয়া, বাড়িয়ারটেক,মোজাহের উলুম মাদ্রাসার পাশে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/22/2024	Solved
200	8801890814805	মহিউদ্দিন		নিউমুরিং, ফকির আহমেদ মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/22/2024	Solved
201	8801784398450	মিজান		আরাকান হাউজিং সোসাইটি,দ্বিতীয় প্রবেশ পথ,মা মঞ্জিল এর সামনে, বাদুরতলা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/22/2024	Solved
202	8801714000487	ফরহাদ ওমর		দক্ষিণ সলিমপুর কর্ণফুলি গ্যাসের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/22/2024	Solved
203	8801521535723	মহিউদ্দিন আলভী		বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
204	8801974253291	মহান		রিয়াজউদ্দিনবাজার পাশি গলি, ভোজনশালা হোটেলের সামনে,কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1/28/2024	Solved
205	8801817205989	মোঃইলিয়াস		খাজা রোড,খালসী পুকুড় পাড়,চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
206	8801823013724	রনজু মিয়া		খাজা রোড,খালসী পুকুড় পাড়,চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
207	8801975972222	মোঃরাসেল		খাজা রোড,খালসী পুকুড় পাড়,চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
208	8801760627257	ফারহানা ইয়াসমিন		খাজা রোড,বলিরহাট,চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved
209	8801973376648	শওকত		খাজা রোড, পান্ধা দোকান	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1/28/2024	Solved

SOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -January'2024</b>							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
210	8801818977605	হেলাল আহমেদ		হামজারখা,হামজারবাগ লেইন,পাচলাইশ।	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পেসারে পানি পাচ্ছেন।	1/28/2024	Solved