



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর-২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ						অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৭১	২৪	০	৩	১৯৮	-	১৯২	১৯২	৩	৯৮.৪৬%

০৩.১১.২৩

কাজী শহিদুল ইসলাম

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

৪.৫

Total Complain / Information Track By Department
Month : December 2023

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	48	3	51
MOD 2	24	0	24
MOD 3	0	0	0
MOD 4	14	0	14
Revenue Department	91	0	91
Sales Department	5	0	5
ICT circle	9	0	9
Water Works	1	0	1
Total	192	3	195



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

Total Complain / Information Track By Category
Month : December 2023

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	Sales Department	ICT Circle	Water Works	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	23	-	-	-	23
Bad Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal Connection	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Lost issue	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Meter Problem	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	9	-	9
Monthly Bill	-	-	-	-	48	-	-	-	48
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	0
New connection	-	-	-	-	-	4	-	-	4
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	33	17	-	11	-	-	-	-	61
Over Billing	-	-	-	-	18	-	-	-	18
Pipe Leakage	13	6	-	2	-	-	-	-	21
Reconnetion	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Schedule	5	-	-	1	-	-	-	-	6
Water Bowser	-	-	-	-	-	1	-	1	2
Total	51	24	0	14	91	5	9	1	195

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801715277717	মো. মোতাহার হোসেন		সালেহ আহমেদ চেয়ারম্যান লেইন, আজুশাহ মাজার গলি,মেইন রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/27/2023	Unsolve
2	8801838523450	জয়নাল আবেদীন		নতুনবাজার সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়, নয়াবাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/28/2023	Unsolve
3	8801687432071	পারভেজ	264080	হোল্ডিং নং- খলিলুর রহমানের বাড়ি, আল মসজিদুল মনির গলির ভিতরে, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/26/2023	Unsolve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>										
SOLVE	SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
	1	8801521535723	মহিউদ্দিন আলভী		বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/3/2023	Solved
	2	8801518381769	শাহানুর বেগম		বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/3/2023	Solved
	3	8801720950208	আবুল বাশার পাখি		বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/3/2023	Solved
	4	8801817775972	ফারুক আহমেদ		রসুলবাগ আবাসিক এরিয়া, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/3/2023	Solved
	5	8801716429372	মোঃ রফিকুল ইসলাম		পাহাড়িকা আবাসিক এলাকা, দক্ষিণ খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/3/2023	Solved
	6	8801720969959	এ এস মুসা		পূর্ব মাদারবারী কমিশনার গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	7	8801720969959	এ এস মুসা		পূর্ব মাদারবারী কমিশনার গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	8	8801732400373	রুহুল আমিন		সধরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	9	8801732400373	রুহুল আমিন		সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
	10	8801824267171	আল মাহমুদ		ঝাউতলা, আবহাওয়া অফিসের সামনে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	11	8801711725231	মোসারফ হোসেন		হিল্ডিউ আবাসিক ,৪ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	12	880964904009	নেয়ামুল কবির		পাঁচলাইশ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নেয়ার ব্যাপরে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
	13	8801830054546	মোহাম্মদ জাকারিয়া		পশ্চিম ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
	14	8801819367285	মো. ইকরামুল হক		২৩৫, মোহাম্মদপুর সরকারী প্রাইমারী স্কুলের সামনে, বড় পুকুরের উত্তর পাড়ে, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/4/2023	Solved
	15	8801811183141	সাবের মিরাজ		মিস্ত্রি পাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
	16	8801844511759	মাহাবুব		৩নং ফকিরঘাট এন জিও প্রাজা, বারেক বিল্ডিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/4/2023	Solved
	17	8801720969959	এ এস মুসা		পূর্ব মাদারবারী কমিশনার গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
	18	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	19	8801572283096	খাদিজা পারভীন		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/4/2023	Solved
	20	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/5/2023	Solved
	21	8801892813818	আক্রাম উদ্দিন		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/5/2023	Solved
	22	8801670459037	মোবারক হোসেন		রশিদ বিল্ডিং, ২য় গলি, বাবর স্টোর এর পাশে, রায়তুস সালাহ জামে মসজিদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/5/2023	Solved
	23	8801819611528	মোস্তাফিজ		পাহাড়িকা আবাসিক, দক্ষিণ খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/5/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
24	8801672347961	মোশারফ হোসেন		পুরাতন চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/5/2023	Solved
25	8801554358329	শিশির		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/5/2023	Solved
26	8801873141212	মো. ফারুক		২৪ নং রঙ্গিপাড়া, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/5/2023	Solved
27	8801718546435	সৈয়দ আহমেদ		রেডিসন হোটেলের মেইন গেইটের পাশে, কোতোয়ালি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/5/2023	Solved
28	8801819338601	গোলাম ফারুক মোল্লা		দামপাড়া, চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/5/2023	Solved
29	8801402496247	মো. তারেক হোসেন		সাগরিকা মোড়, আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংকের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/6/2023	Solved
30	8801819633705	নাছির উদ্দিন খান		১১৩, নসু মালুম লেন, পূর্ব মাদারবাড়ী, মালুম মসজিদের দক্ষিণে, সৈকত ভবনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/6/2023	Solved
31	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/6/2023	Solved
32	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
33	8801749205755	খাদিজা পারভীন		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
34	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
35	8801601823141	শহীদ		খুলশী	Water Works	Water Bowser	গ্রাহক বুধ এর মাধ্যমে পানি সংগ্রহের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/7/2023	Solved
36	8801322854612	মিশু		ওয়সা অফিসের পিছনে, রুপায়ন আলিফ মিল টাওয়ারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/7/2023	Solved
37	8801709662210	খুরশীদ আলম		বাগঘোনা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
38	8801912377922	ওমর ফারুক		দোহাপাড়া রোড, রামপুরা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/7/2023	Solved
39	8801707853355	মো. শাহীন আলম		চট্টগ্রাম পাবলিক স্কুল ডি,এস,এস, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
40	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/7/2023	Solved
41	8801749205755	খাদিজা পারভীন		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
42	8801638839046	ইউসুফ		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
43	8801838523450	জয়নাল আবেদীন		নয়াবাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/10/2023	Solved
44	8801660102844	সাইদুল ইসলাম		লালখানবাজার, আর্মি ক্যাম্প, আমিন সেন্টার পাশে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
45	8801841523721	আবদুল মালেক		মেয়র গলি টু কসমোপলিটন রোড, রোডের মাঝখানে, পাটলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/10/2023	Solved
46	8801753932957	উত্তম কুমার		আব্দুল কাদের করনী রোড, রামপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/10/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
47	8801878588660	ইমরান খান		শমসের পাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/10/2023	Solved
48	8801979384607	নূর মোহাম্মদ নিলয়		শেরশাহ কলোনী, বায়েজিদ বোস্তামি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
49	8801711386659	ফাতেমা		জি.ই.সি মোড়, বাটা গলি, সুফিয়া মঞ্জিল, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
50	8801819616382	মো. রিদওয়ান উল্লাহ		বিবির হাট, কাঁচা বাজার	Sales Department	Water Bowser	গ্রাহক ভাউসারের মাধ্যমে পান সংগ্রহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে ও সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12/10/2023	Solved
51	8801799985455	তাওহিদুল আহসান		এমজেএল বাংলাদেশ পি.এলসি।, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/10/2023	Solved
52	8801819338619	ফয়সাল আহমেদ		কুঞ্জছায়া, বায়েজীদ থানা রোড	MOD 2	Illegal Connection	গ্রাহক ভুল নম্বর প্রদান করায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে	12/11/2023	Solved
53	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/11/2023	Solved
54	8801817730826	মোহাম্মদ সোলায়মান		হাজি সোভান সওদাগর রোড, চান্দায়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/11/2023	Solved
55	8801747956570	বোফায়েত বেগম		হালিশহর, মাজার লেন	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/11/2023	Solved
56	8801517187800	খুরশীদ		মধুসাহ মাজার গলি, শীতলবর্ণা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/11/2023	Solved
57	8801720301357	সিফাত		বাকলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/11/2023	Solved
58	8801821786388	রাণী দাশ		কোতোয়ালী	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক তার সংযোগ অনাবাসিক থেকে আবাসিক এ রূপান্তর করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12/11/2023	Solved
59	8801742447879	সায়দ আহমেদ তন্ময়		বৌ বাজার, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2023	Solved
60	8801819384607	নূর মোহাম্মদ নিলয়		শেরশাহ কলোনী, বায়েজীদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/12/2023	Solved
61	8801861252285	নিজাম উদ্দিন		শীতলবর্ণা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2023	Solved
62	8801860468288	মো. জসিম উদ্দিন		দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/12/2023	Solved
63	8801711205761	মোস্তফা		সিমেণ্ট ক্রসিং, ইপিজেট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/12/2023	Solved
64	8801813174815	মো. আজিজুল হক		আঞ্চলিক প্রাণি রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগার, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/12/2023	Solved
65	8801818857566	মামুন হোসাইন		বহদারহাট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2023	Solved
66	8801519339433	অমল দাশ		উত্তর কাট্রলি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কে জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/13/2023	Solved
67	8801708805013	পলাশ কুমার দাশ		উত্তর কাট্রলি, আকবরশাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/13/2023	Solved
68	8801521222231	সাহেদ		আতুরার ডিপু, বনানী আবাসিক এলাকার সামনে, গেইটের মুখে, জংলীশাহ মাজারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/13/2023	Solved
69	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান		বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/13/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
70	8801798760177	সাজ্জাদ হোসেন		বন্দরটিলা, নয়হাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/13/2023	Solved
71	8801979736773	আজিমুল ইসলাম		পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কে জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/13/2023	Solved
72	8801815973060	মোহাম্মদ আনিস		হামজারবাগ,জাংগাল পাড়া,ত্রিপুরা খালের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12/14/2023	Solved
73	8801715837420	জাহাঙ্গীর আলম		৪৭, বৌদ্ধমন্দির সড়ক, নন্দনকানন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/14/2023	Solved
74	8801858846024	আসাদ খান		দুমপাড়া, সাগরপাড় রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/14/2023	Solved
75	8801911445481	সলাউদ্দিন		সি.ডি.এ মার্কেট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কে জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/14/2023	Solved
76	8801815623401	জাহাঙ্গীর আলম চৌধুরী		আতুরার ডিপু, বায়েজিদ বোস্তামি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	12/14/2023	Solved
77	8801817722451	নুরুল আমিন		মধ্য বাকলিয়া	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/14/2023	Solved
78	0	বজল আহমেদ		মুরাদনগর ০২ নং রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/14/2023	Solved
79	8801876146214	মোহাম্মদ সাইফুদ্দিন		চন্দনপুরা ডি সি রোড, বাকলিয়া চকবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12/14/2023	Solved
80	8801816515347	পাপ্পু দাশ		রহমান মঞ্জিল, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/14/2023	Solved
81	8801817202151	মোহাম্মদ ইশহাক		চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/14/2023	Solved
82	8801754089844	মাহমুদুল হাসান		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/17/2023	Solved
83	8801518381769	শাহানুর বেগম		বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/17/2023	Solved
84	8801847548221	শওকত সাদেক		রহমতগঞ্জ এলাকার জে এস সেন হলের উত্তর পাশে গলির মুখে, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/17/2023	Solved
85	8801818977605	হেলাল আহমেদ		হামজার খা লেইন, হামজারবাগ, পাচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	12/17/2023	Solved
86	8801818920924	শফিকুল বাশার		হালিশহর, মইন্যাপাড়া জামে মসজিদের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/17/2023	Solved
87	8801674773173	মো. শাহজাহান		হালিশহর ব্লক-এ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/17/2023	Solved
88	8801676135108	আলতাফ আলী		চান্দগাঁও	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/17/2023	Solved
89	8801765128359	মো. গালিব		পূর্ব মুহুরী পাড়া, সিরাজ কোম্পানির মোড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/17/2023	Solved
90	8801832658908	শিবলি		দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/17/2023	Solved
91	8801566052946	সিকান্দার আলী		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/18/2023	Solved
92	8801857700700	বেলাল উল্লাহ		জংলীশাহ মাজার রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন ইউসিবি.এল বহদারহাট শাখায় তার নভেম্বর মাসের বিল নেয়া হচ্ছে না	12/18/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
93	8801919087505	মোঃকাসেম আলি		পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন।তান জুবাল রোড এর ব্যাংক এবং এনায়েত বাজার ইউ সিবি ব্যাংকে বিল পরিশোধ করতে চেয়েছিলেন কিন্তু তার বিল গহন করা হইনি	12/18/2023	Solved
94	8801819515798	আহমদ কবির রেজা		নাজির আহমদ চৌধুরি সড়ক আন্দরকিলাহ	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/18/2023	Solved
95	8801835040042	আরিফুল হক		আগ্রাবাদ,সিডি এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/19/2023	Solved
96	8801840280844	হাবিব		সিডিএ 13 নং রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/19/2023	Solved
97	8801609510067	শাহেদা বেগম		শীতলবর্ণা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/19/2023	Solved
98	8801712135101	আলী উদ্দিন		মধ্যম হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/19/2023	Solved
99	8801819983264	নুরুল আনোয়ার		পাথরঘাটা,কোতোয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/19/2023	Solved
100	8801606727036	তাসনুবা ইসলাম		রাহন্তারপোল কে বি আমান আলি রোড,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/19/2023	Solved
101	8801819619568	শাহ আলম		বাকলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/19/2023	Solved
102	8801623501588	নজরুল ইসলাম		কোরবান আলি সওঃ পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/20/2023	Solved
103	8801850180300	আক্তারি বেগম		আব্দু পাড়া মাজার গেইট,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/20/2023	Solved
104	8801613243045	আজিজ উদ্দিন		আকবর শাহ উত্তর কাউলী বিশ্বাস পাড়া দিঘীর পশ্চিম পাড়ে,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/20/2023	Solved
105	8801860089762	মোহাম্মদ ফয়সাল		চান্দগাও,বহন্দারহাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/21/2023	Solved
106	8801865549164	ফাহিম শাহরিয়ার নূর		পূর্ব বাকলিয়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/21/2023	Solved
107	8801877555576	শাহেদ		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/21/2023	Solved
108	8801938812345	আবুল কাশেম		ফিরোজশাহ	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/21/2023	Solved
109	8801817202151	মোহাম্মদ ইশহাক		চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/21/2023	Solved
110	8801869751390	আবু তাহের বাবুল		সদরঘাট	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/24/2023	Solved
111	8801553588011	মো.ইউসুফ		বন্দরটিলা, বক্স আলী মুন্সি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/24/2023	Solved
112	8801819612309	গোলাম মোস্তফা		মেয়রগলি, পাঁচলাইশ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কে জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/24/2023	Solved
113	8801816307071	মো. লোকমান		চেরাগ আলী রোড, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/24/2023	Solved
114	8801819647511	মো. ফেরদৌস		বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/24/2023	Solved
115	8801799985455	তৌহিদুল আহসান		পূর্ব পতেঙ্গা, গুপ্তাখাল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/26/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
116	8801566052946	সিকান্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/26/2023	Solved
117	8801644237290	ফারহান মাহমুদ		চকবাজার, চন্দনপুরা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/26/2023	Solved
118	8801901021559	রিপন কুমার পাল		সিরাজউদ্দৌলা রোড, চন্দনপুরা ফায়ার সার্ভিস স্টেশন,	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/26/2023	Solved
119	8801536155256	চন্দন চৌধুরী		সিরাজউদ্দৌলা রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/26/2023	Solved
120	8801312472639	স্বপন		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক তার মিটার চুরি হয়ে যাওয়ায় তা পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে।	12/26/2023	Solved
121	8801819355435	ফরিদা বেগম		চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/26/2023	Solved
122	8801874343787	আরাফাত		নাছিরাবাদ, প্রবর্তক মোড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/27/2023	Solved
123	8801930672163	তারেক		শামসের পাড়া চাঁদপাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
124	8801968779587	আহসান		সিটি গেইট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
125	8801819833957	দেওয়ান মাকসুদ		পশ্চিম খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/27/2023	Solved
126	8801829055555	নূর মহাম্মদ		মিল্লিপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/27/2023	Solved
127	8801715921659	সেলিনা সুলতানা		আনন্দ ধারা হাউজিং হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/27/2023	Solved
128	8801757655269	ফেরদৌস আক্তার		পাঠানটুলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
129	8801306734001	মহিউদ্দিন		অল্লিজেন, শীতলঝর্ণা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
130	8801516338404	মনির		বৌ বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি রকেট এবং বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/28/2023	Solved
131	8809697487631	আজাদ		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/28/2023	Solved
132	8801856455746	আজিম		কদমতলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
133	8801731895474	ইমরান খালেক		হালিশহর হাউজিং স্টেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	12/28/2023	Solved
134	8801828723847	নায়রা		তাহের ভিলা, ইপি জেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	12/31/2023	Solved
135	8801829014106	মোঃইব্রাহিম		মুরাদপুর ১নং রেলগেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	12/31/2023	Solved
136	8801827125921	মো. মামান		রামপুর নতুন বাজার সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/31/2023	Solved
137	8801946867241	পারভীন আক্তার	261805SD	নিউমুরিং আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/3/2023	Solved
138	8809696182557	শরীফুল ইসলাম	121198SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
139	8801716742033	দিদারুল আলম	080598	জামালখান	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/4/2023	Solved
140	8801846435522	সাকলাইন মতিন	220260SD	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/5/2023	Solved
141	8801815501555	খালাদুজামান	290198M1	সরাইপাড়া চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/6/2023	Solved
142	8801815136110	নুরুল আনোয়ার	20186	বাগমনিরাম রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/6/2023	Solved
143	8801719653702	পিয়াস উদ্দিন	40160	মুরাদপুর চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/6/2023	Solved
144	8801911868906	গোলাম মোহাম্মদ	050693	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/7/2023	Solved
145	8801911868906	গোলাম মোহাম্মদ	050693	পাঁচলাইশ	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/7/2023	Solved
146	8801835873195	সালামত উল্লাহ	283175	হালিশহর	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/7/2023	Solved
147	8801754089844	মাহামুদুল হাসান	263647	শ্যামলি উত্তর আগ্রাবাদ, শান্তিবাগ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12/10/2023	Solved
148	8801819314873	কাজী হুমায়ুন	270853	হালিশহর, এ-ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/17/2023	Solved
149	8801824447391	শাহা মেহেরুন নেসা	293007	ফ্লোরাপাস আরডি বাই লেন, আমবাগান।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/18/2023	Solved
150	8809617905100	কাজী মাহামুদুল হক	10662	এনায়েতবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/18/2023	Solved
151	8801612599826	শামসুর রহমান	270286SD	হালিশহর, ব্লক-বি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/18/2023	Solved
152	8801673972140	ভরতোষ	265612	হালিশহর, বন্দর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/18/2023	Solved
153	8801715072717	মো. মহসিন	280193SD	প্রশান্ত আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/18/2023	Solved
154	8802333340082	নিজাম উদ্দিন	120073M4	এয়ার মোহাম্মদ স্কুল লেন, বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/18/2023	Solved
155	8801819649614	ফিরোজ খান	040209SD	শীতলঝর্ণা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/18/2023	Solved
156	8801817202151	মোহাম্মদ ইশহাক	125573	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/18/2023	Solved
157	8801815623401	মুর্তজা বেগম	040041	কাতালগঞ্জ আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/18/2023	Solved
158	8801811987514	মোহাম্মদ আলী পাশা	120215SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/20/2023	Solved
159	8801641690309	মো. ইমরান	262542M1	ইপিজেড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/20/2023	Solved
160	8801521401947	এস এম হোসাইন	220199M4	সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/20/2023	Solved
161	8801715072717	মো. মোহসিন	280193SD	প্রশান্ত আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/21/2023	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
162	8801572818982	বাবুল কুমার	150152	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/21/2023	Solved
163	8801979647539	সাদ্দুর রহমান	123217	চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/21/2023	Solved
164	8801818089287	ইকবাল আহমেদ	270496M1	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/26/2023	Solved
165	8801866171685	লাল মোহন দাশ	100554	দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	12/26/2023	Solved
166	8801865228801	সলামত আলী	220068	মাদারবাড়ী	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/26/2023	Solved
167	8801568154663	মোহাম্মদ মামান উদ্দিন	050694SD	বাংলা বাজার রোড, বায়েজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/26/2023	Solved
168	8801719200440	মোহাম্মদ সানি	280499SD	ফৌজদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুই মাস যাবত বিল পাচ্ছেন না	12/27/2023	Solved
169	8801930672163	সাহার বানু	120512SD	শামসের পাড়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
170	8801853810245	দেলওয়ার	61591	লালখান বাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/27/2023	Solved
171	8801859124749	মুনজুরা বেগম	280288M1	কৈবল্যধাম হাউজিং সোসাইটি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/27/2023	Solved
172	8801853810245	রুবিনা ইয়াছমিন	061591	চানমারি রোড, লালখানবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/27/2023	Solved
173	8801930672163	সাহার বানু	120512SD	শামসের পাড়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
174	8801829487931	হায়দার আলী	290860M1	আশরাফ আলী রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
175	8801830090984	নিজামুল হায়দার	275607	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
176	8801830090984	নিজামুল হায়দার	275608	হালিশহর	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/27/2023	Solved
177	8801318832934	নওয়াব খান	260667SD	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/27/2023	Solved
178	8801823000488	আব্দুল শুক্কুর	150148M4	আসরাফ আলী রোড, পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
179	8801722221912	কামরুজ্জামান	291628SD	আব্দুল হামিদ আরডি, আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
180	8801826361062	সিরাজুল ইসলাম	275202	বসুন্দরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/27/2023	Solved
181	8801930672163	সাহার বানু	120512SD	শামসের পাড়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
182	8801819819143	মামুন	N/A	বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/28/2023	Solved
183	8801978808894	লুৎফুল্লাহ	125133	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/28/2023	Solved
184	8801777388995	এমাম হোসেন	121339M3	শমসের পাড়া রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -December'2023							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
185	8801568154663	মোহাম্মদ মান্নান উদ্দিন	0506945D	বাংলাবাজার রোড বায়েজিদ বোস্তমী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12/28/2023	Solved
186	8801970011048	মো. ইশহাক	262841M1	মুহুরীপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
187	8801716731066	মনোয়ারা বেগম	80795	জামালখান, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
188	8801823000488	আব্দুল শুক্কুর	150148M4	আসরাফ আলী রোড কোতয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের জামালখান শাখায় বিল প্রদান করতে পারেনি	12/28/2023	Solved
189	8801849590099	রতন চৌধুরী	1209615D	ওমর আলী মাতব্বর লেন চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
190	8801975538707	আব্দুল শুক্কুর	150148M4	আসরাফ আলী রোড কোতয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12/28/2023	Solved
191	8801879039277	আবুল হাশেম	046859	মুরাদপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/28/2023	Solved
192	8801879039277	আবুল হাশেম	046859	মুরাদপুর	ICT Circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12/28/2023	Solved