

**Total Complain / Information Track Month of November-23**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	48	3	<b>51</b>
MOD 2	15	0	<b>15</b>
MOD 3	8	0	<b>8</b>
MOD 4	19	0	<b>19</b>
Revenue Department	112	0	<b>112</b>
ICT circle	12	0	<b>12</b>
WATER TANK	0	0	<b>0</b>
Sales Department	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>3</b>	<b>217</b>

## Total Complain / Information Track Month of November-23

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	ICT circle	WATER TANK	Sales Department	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	58	-	-	-	58
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bad Water	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	0
DEEP TUBEWELL	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Huge Bill	-	-	-	-	13	-	-	-	13
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	3	-	-	-	3
Mobile Number Change	-	-	-	-	-	11	-	-	11
Monthly Bill	-	-	-	-	33	-	-	-	33
Meter Bill	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Name Change	-	-	-	-	3	-	-	-	3
Maintanance	6	2	-	-	1	1	-	-	10
New connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	26	8	6	17	-	-	-	-	57
Pipe Leakage	9	2	-	1	-	-	-	-	12
Reconnetion	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Schedule	6	3	2	1	-	-	-	-	12
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Leakage	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	2	-	-	-	-	-	-	-	2
WATER TANK	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>112</b>	<b>12</b>		<b>0</b>	<b>217</b>

UNSOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -November'2023</b>							
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801711268381	মো. আজম		রশিদ বিল্ডিং, ২য় গলি, বাবর স্টোর এর পাশে, বায়তুস সালাহ জামে মসজিদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/26/2023	Unsolve
2	8801703930653	বাদশাহ নূর আলম		পাহাড়তলী টেক্সটাইল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/27/2023	Unsolve
3	8801843622479	মাহমুদুল হাসান		বিশ্বকলোনী, আকবরশাহ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার এলাকায় পানির পাম্প নষ্ট হয়ে যাওয়ায় আজ ১০ থেকে ১২ দিন যাবত পানি পাচ্ছেন না	11/30/2023	Unsolve

Complaint Tracking Dashboard									
Customer Service center, Chattogram WASA									
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.									
Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801712116198	রোকেয়া বেগম	275653	হালিশহর, ব্লক - আই	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/1/2023	Solve
2	8801684223585	সুজন দাশ	280525SD	মালিপাড়া রোড, আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/1/2023	Solve
3	8801842617124	এজহার মিয়া	041243	দক্ষিন ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/1/2023	Solve
4	8801810596884	বিবি ফাতেমা	280559M1	কালু শাহ নগর, সিাতকুস্ত	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/1/2023	Solve
5	8801815510508	আব্দুল হালিম	290424M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/2/2023	Solve
6	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম		পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/2/2023	Solve
7	8801865549164	শাহরিয়ার নূর		পূর্ব বাকলিয়া, সিটি কর্পোরেশন বয়েজ স্কুল	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/2/2023	Solve
8	8801832371618	আবু তাহের		নাজির আহমেদ চৌধুরি রোড, হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2023	Solve
9	8801827037221	কামাল আহমেদ	220931	নসু মালুম লেন	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/5/2023	Solve
10	8801704120635	মোস্তাফিজুর রহমান		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Maintanance	গ্রাহক ওয়াসা সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2023	Solve
11	8801979707203	বদরুস মেহের		হাজী নূর আহমেদ রোড, বাই লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2023	Solve
12	8801812448447	মোহাম্মদ ইলিয়াস		বাদুরতলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2023	Solve
13	8801630800445	উমা বণিক		হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2023	Solve
14	8801842084414	মো. গিয়াসউদ্দিন		শেরশাহ কলোনী, বেলাল মঞ্জিল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2023	Solve
15	8801849930993	এস এম কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2023	Solve
16	8801819323876	আলহাজ্ব নুরুল হক	240697	পাঠানটুলি, ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/8/2023	Solve
17	8801518785482	মো. মাসুদ		হালিশহর, ফইল্ল্যাতলী বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/8/2023	Solve
18	8801979736773	আজিমুল ইসলাম		বৌ বাজার, পানির কল	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/8/2023	Solve
19	8801811878986	আলহাজ্ব আনোয়ার	125614	ঠাকুরচাঁপ রোড, খলিফা পাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/8/2023	Solve
20	8801875277468	শাখাওয়াত হোসেন		উত্তর আগ্রাবাদ, মোল্লা পাড়া, চার রাস্তার মাথা	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/8/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard									
Customer Service center, Chattogram WASA									
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.									
Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
21	8801772535767	এ.কে.এম রুহুল আমিন	264345	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারছেন না	11/9/2023	Solve
22	8801946867241	পারভীন আক্তার	261805SD	নিউমুরিং আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
23	8801946867241	পারভীন আক্তার	261805SD	নিউমুরিং আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
24	8801819328627	সাইফুল ইসলাম	291141SD	প্রাণ হরি দাশ রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারছেন না	11/9/2023	Solve
25	8801865549164	শাহারিয়ার নূর		পূর্ব বাকলিয়া, সিটি কর্পোরেশন বয়েজ ফুল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
26	8801819192918	ফারজানা আক্তার	292220SD	আব্দুপাড়া, পাহাড়তলী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/9/2023	Solve
27	8801715068439	মঈনুল ইসলাম		পানওয়লা পাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক তার নতুন সংযোগ এর চাবি সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
28	8801814984777	নাজিম উদ্দিন		হালিশহর আই.ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
29	8801671925331	শাহিনুর বেগম	230170SD	বারো কোয়ার্টার লেন, সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
30	8801557676953	অরবিন্দ দাশ	290712M1	কৃষি ব্যাংক কলোনী, পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
31	8801715068439	মোহাম্মদ হক		পানওয়লা পাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/9/2023	Solve
32	8801869478505	রেবেকা ডায়েস	121670	চকবাজার	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/9/2023	Solve
33	8801812705325	জিয়া হক		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/12/2023	Solve
34	8801715845949	পিনাকী চৌধুরী		আব্দুল ছাত্তার রোড, রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/12/2023	Solve
35	8801705020828	নূরুন নাহার বেগম		চান্দগাঁও	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/12/2023	Solve
36	8801952176873	মো. জাসিম		আন্দরকিল্লা, রুমঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/12/2023	Solve
37	8801869602401	মো. ফিরোজ		চন্দনপুরা, গণিবেকারী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/12/2023	Solve
38	8801819842131	হারুনুর রশিদ	263566	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2023	Solve
39	8801557676953	অরবিন্দ দাশ	290712M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2023	Solve
40	8801727520362	প্রবীর কুমার		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/13/2023	Solve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month -November'2023</b></p>									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
41	8801819311222	আলহাজ্ব মুসা		পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/13/2023	Solve
42	8801715193989	মোহাম্মদ ইব্রাহিম	210005M1	সদর ঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2023	Solve
43	8801711375923	আবু তাহের	295001	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2023	Solve
44	8801715193989	ইব্রাহিম খলিল	261802	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/13/2023	Solve
45	8801816028594	আবু তাহের	266367	আগ্রাবাদ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/13/2023	Solve
46	8801811228828	মো. আলী হোসেন		দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/13/2023	Solve
47	8801815185027	করিম খান বাবুল	241203	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2023	Solve
48	8801521534132	আবুল ইসলাম	282216	হালিশহর আই.ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2023	Solve
49	8801819612711	নূর কবির	262754M1	বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2023	Solve
50	8801675897272	মিনাতুন্নেছা	263511	রঙ্গিপাড়া	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/14/2023	Solve
51	8801631931100	কাইয়ুম খান	240496	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2023	Solve
52	8801631319847	কাদের মাহমুদ		দামপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2023	Solve
53	8801834983161	শহিদুল ইসলাম		খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/15/2023	Solve
54	8801856161840	মোঃ তহিদুল আলম		চকবাজার ধনিয়াপোল, মোহাম্মাদ আলিশাহ মাজার লেইন	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/15/2023	Solve
55	8801851400103	কমলা বেগম	208040	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/16/2023	Solve
56	8801312557727	আহমেদ হোসেন	131565	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/16/2023	Solve
57	8801711923678	আনোয়ারা বেগম	128134	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/16/2023	Solve
58	8801799233209	শাহিদা বেগম	132378	খাজা রোড,বাই লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/16/2023	Solve
59	8801831922036	পল্লব		আন্দরকিল্লা পোস্ট অফিস	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
60	8801813183070	ফরিদ খান	276919	সবুজ বাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard									
Customer Service center, Chattogram WASA									
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.									
Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
61	8801916809829	জেসমিন আক্তার	267044	পশ্চিম হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
62	8801757186218	মঈনুল হাসান	280455SD	ফিরোজশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
63	8801675084918	মো. ঈসমাইল	020874	মেহেদিবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
64	8801828858036	ঈমাম শরীফ	271119SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
65	06919200400	মোহাম্মদ হোসাইন	44080	মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/19/2023	Solve
66	8801846101023	নুরুল হক	293891	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
67	8801777130397	মহোসিন		তাহেরাবাদ আতুরার ডিপু,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2023	Solve
68	8801707328458	মোঃজামাল		লালখানবাজার, চানমারি রোড	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি তার নতুন সংযোগের চাবি পান নি	11/20/2023	Solve
69	8801821486275	দেলুয়ারা বেগম	280070M1	শাহ আলম , কর্নেল জোয়াস আরডি বাই লেনে আলী চাঁদ মাজার বাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
70	8801821486275	শোবল উদ্দিন	281282	মরহুম শাহ আলম, কর্নেল , জোনস রোড, উত্তর কাট্রালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
71	8801810596884	বিবি ফাতেমা	280559M1	ইয়ার উদ্দিন মান উল্লা ফজদার বারী কালু সাহ মাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
72	8801919308024	মুরশিদুল আলম চৌধুরী		এনায়েত বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
73	8801853000223	নূর আহমেদ	120186M4	সাইদ শাহ রোড, বাকোলিয়া, সিটিজি. বাকোল	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
74	880241388170	ম্যানস্ ফ্যাশন লিঃ	310148	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
75	8801757186218	মাইনুল হাসান	280455SD	নতুন মনসুরাবাদ রোড, ফিরোজশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
76	8801711749274	সেলিনা হাসান	060103SD	সুজন আর/এ রোড খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
77	8801819831775	আব্দুল মোনাফ	020654	দামপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2023	Solve
78	8801811608482	মো. ফরিদ	261867SD	হালিশহর রোড, ডবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল পাননি	11/21/2023	Solve
79	8802333366952	নিজাম		মৌলভীবাজার, পুকুরপাড়	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগ এর নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2023	Solve
80	8801641690309	মো. ইমরান	262542M1	ই.পি.জেড	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/21/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
81	88019226666583	মো. দিদারুল আলম	200230	আলকরণ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2023	Solve
82	8801729769393	রিফাত		নয়াবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশে বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2023	Solve
83	8801869751390	আবু তাহের	2202795D	সদরঘাট	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/21/2023	Solve
84	8801715163999	কামরুল ইসলাম	261331M1	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
85	8801818222645	ফখরুল ইসলাম	2802605D	প্রশান্তি আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
86	8801642872014	জাহানারা বেগম		হালিশহর-কে ব্লক	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
87	8801715265759	সাজেদুল আলম		মোহাম্মদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
88	8801819318882	মো. আবদুর রহমান	220925	স্ট্যান্ড রোড, হাজী বাড়ী রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
89	8801811608482	মো. ফরিদ	2618675D	হালিশহর রোড, ডবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল পাননি	11/22/2023	Solve
90	8801554312220	মো. সুফিয়ান	275512	বসুন্ধার আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/22/2023	Solve
91	8801717762914	মো. এস.এম লোকমান	18465435	বায়েজিদ বোসামি	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/22/2023	Solve
92	8801813405295	খুরশেদ আলী	125391	খাজা রোড	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/23/2023	Solve
93	8801970011048	মো. ইশহাক	262841M1	মুহুরীপাড়া লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/23/2023	Solve
94	8801319009416	আবুল হাসেম	46859	মুরাদপুর	Revenue Department	Meter Bill	গ্রাহক তার মিটার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/23/2023	Solve
95	8801819107333	কুতুবউদ্দিন	120326M4	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/23/2023	Solve
96	8801915392623	শামসুল হক		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/26/2023	Solve
97	8801714084379	বেগম রহিমা হুদা		বাদুরতলা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2023	Solve
98	8801832125717	রিনা বেগম		কৈবলাধ্যম আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/26/2023	Solve
99	8801848172737	অনিক		বায়েজিদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2023	Solve
100	8801964632888	মো. ইদিস		শেরশাহ কলোনী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
101	8801919315420	মাহবুবুল আলম		মতিবাৰ্ণা রোড,খুলশী	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/26/2023	Solve
102	8801959886494	আব্দুল মোতালেব		মোল্লাপাড়া রোড	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/26/2023	Solve
103	8801316799336	নুরুল ইসলাম		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2023	Solve
104	8801777394239	রুহুল আমিন		দারোগারহাট, পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
105	8801818010009	নাহিদুল ইসলাম	291388SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
106	8801790211214	মো. ইদ্রিস	132410	মাইজপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
107	8801720969959	এ.এস.এম মুসা		দারোগারহাট, পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
108	8801777394239	রুহুল আমিন		দারোগারহাট, পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
109	8801521536292	মো. মোস্তফা		মধ্যম রামপুর, পুরুরগলি মোড়, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
110	8801404764490	ইব্রাহিম খলিল		চন্দর্গাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অক্টোবর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করতে পারছেন না	11/27/2023	Solve
111	8801706178418	আব্দুল কাশেম		হামজারবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার বিল দেরীতে পাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
112	8801706178418	আব্দুল কাশেম	45674	হামজারবাগ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
113	8801715902911	মুনু মিয়া		ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
114	8801814782475	গোলাম মোস্তফা	46917	শোলকবহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
115	8801879889796	শফিকুল ইসলাম	041292	পাঁচলাইশ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
116	8801819899435	মায়্যা কামাল		জালালী আবাসিক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2023	Solve
117	8801711389465	জহরাতুমেছা	110345	কোতোয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার বিল দেরীতে পাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
118	8801861232500	জাকারিয়া হোসাইন	240036M1	ফুলমতি রোড, চানমারি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার বিল দেরীতে পাচ্ছেন	11/27/2023	Solve
119	8801818189286	শাহাদাত হোসাইন		বলির হাট, বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2023	Solve
120	8801843773389	স্বপ্না দাশ		চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard									
Customer Service center, Chattogram WASA									
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.									
Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
121	8809696182557	জামাল উদ্দিন	121206SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2023	Solve
122	881711963354	বশির আহমেদ	126156	ডালিয়াপাড়া, চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2023	Solve
123	8801711963354	বশির আহমেদ	126156	ডালিয়াপাড়া, চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/28/2023	Solve
124	8801716132686	খলিলুর রহমান	122879SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/28/2023	Solve
125	8801730787304	বাবলি		কর্নফুল আ/এ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
126	8801818010009	নাহিদুল ইসলাম	291388SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
127	8801811201045	মো. শাফি	110172	চন্দনপুরা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
128	8801721030130	মাহফুজুল মওলা	293596	ফয়েসলেক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
129	8809696182557	শরিফুল ইসলাম	121198SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
130	8809611602624	শরিফুল ইসলাম	121198SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
131	880233332697	শহিদুল ইসলাম		শান্তিবাগ	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/29/2023	Solve
132	8801843622479	মাহমুদুল হাসান		বিশ্বকলোনি	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন তার সংযোগের গেটবল নষ্ট হয়ে গেছে এবং তিনি তা পরিবর্তন করতে চান	11/29/2023	Solve
133	8809696182557	শরিফুল ইসলাম	121198SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
134	8801842307530	মাহির		হালিশহর, কে-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
135	8801839944781	জয়া দাশ		কৈবল্যধাম, মালিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
136	8801826361673	আবুল কালাম আজাদ	292448	প্রাণ হরি দাশ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
137	8801819066369	মো. সুমন	270226M1	হালিশহর, আমতলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
138	8801713677598	বিকাশ		আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintanance	গ্রাহক তার নিয়োগ পরিষ্কার রেজাল্ট এর নোটিশ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
139	8801975030012	আলী হোসাইন	122446SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/30/2023	Solve
140	8801817712170	মো. সেলিম উদ্দিন	2202041M1	সদরঘাট	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/29/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801313192160	আবুল হাসনাত		হালিশহর হাউজিং স্টেট, আই ব্লক, ১১ নং লেইন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/1/2023	Solve
142	8801675232253	শিল্পি আক্তার		আগ্রাবাদ, মুহুরী পাড়া, লাল মোহাম্মদ সিপাহী পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/2/2023	Solve
143	8801865549164	শাহারিয়ার নূর		পূর্ব বাকলিয়া, সিটি কর্পোরেশন বয়েজ স্কুল	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/2/2023	Solve
144	8801817754558	নুরুল আলম চৌধুরী		পূর্ব বাকলিয়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/5/2023	Solve
145	8801892813818	আকরাম উদ্দিন		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/5/2023	Solve
146	8801673440414	আশরাফুল আজিম		হাজি মঞ্জিল, উত্তর মাদারবাড়ি, ডিটি রোড,	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ওয়াসার অবৈধ সংযোগ নেয়া হয়েছে	11/5/2023	Solve
147	8801756562636	আহমেদ তাহমিদ		হালিশহর, কে-ব্লক	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ওয়াসার অবৈধ সংযোগ নেয়া হয়েছে	11/5/2023	Solve
148	8801566052946	সেকান্দার আলী খান		হালিশহর, রোড নং-০২, লেন নং - ১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/6/2023	Solve
149	8801844511163	দ্বীন মোহাম্মদ		পশ্চিম মাদারবাড়ী, নজু ফকির লেন, উজালা পরিবহনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/6/2023	Solve
150	8801860835311	মো. ইমরান		উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিাপাড়া, ছোট মসজিদ হাজী সুলতান আহমেদের বাড়ী	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/6/2023	Solve
151	8801718369545	মো. লোকমান হোসেন		হালিশহর জি-ব্লক, বাড়ি নং-০৯, রোড-০১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/6/2023	Solve
152	8801675870943	মোঃজামাল		হালিশহর, বসুন্ধরা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/6/2023	Solve
153	8801819611528	মোস্তাফিজ রহমান		পাহাড়িকা আবাসিক এলাকা, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/6/2023	Solve
154	8801874436465	আয়েশা সুলতানা		এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/7/2023	Solve
155	8801799985455	তৌহিদুল আহসান		এমজেএল বাংলাদেশ, পিএল সি, গুপ্তাখাল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/7/2023	Solve
156	8801817754558	মো.নুরুল আলম		পূর্ব বাকলিয়া, মিয়া খান রোড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve
157	8801754089844	মাহমুদ হাসান		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve
158	8801921905140	নাজিম উদ্দিন		হাই লেভেল রোড, পরশ মঞ্জিল, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve
159	8801790211214	আরিফুল হক		খাজা রোড, চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve
160	8801760627257	ফারহানা ইয়াসমিন		খাজা রোড, চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
161	8801818913154	মোঃএনাম		পাঠানটুলি,ডাবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/8/2023	Solve
162	8801875277468	শাখাওয়াত হোসেন		উত্তর আগ্রাবাদ,মোলা পাড়া, চার রাস্তার মাথা	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত দুই মাস যাবত ময়লা, দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/8/2023	Solve
163	8801566052946	সেকান্দার আলী খান		হালিশহর, রোড নং-০২, লেন নং - ১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/9/2023	Solve
164	8801566052946	সেকান্দার আলী খান		হালিশহর, রোড নং-০২, লেন নং - ১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/9/2023	Solve
165	8801566052946	খাদিজা পারভীন		হালিশহর, রোড নং-০২, লেন নং - ১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
166	8801836545564	পিশুয় কান্তি ভদ্র		পূর্ব মাদারবাড়ী,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
167	8801711930075	জাহিদ আরমান		চন্দনপুরা, গণিবেকারী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
168	8801716398147	সিকান্দার মিয়া		কল্ললোক আবাসিক এরিয়া, বাকলিয়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
169	8801864867097	জয়নাল আবেদীন		রঙ্গিপাড়া, ছোট মসজিদ	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার নতুন সংযোগ এর চাবি পাননি	11/12/2023	Solve
170	8801854883424	মো. শওকত আলী		ও.আর নিজাম রোড, পাঁচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
171	8801754155355	মোঃমঈনুল		নাছিরাবাদ,পাচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/12/2023	Solve
172	8801566052946	সেকান্দার আলী খান		হালিশহর, রোড নং-০২, লেন নং - ১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/13/2023	Solve
173	8801812510838	রাখাল চন্দ্র নাথ		ঈশান মহাজন রোড, উত্তর কাউলী (১০নং ওয়ার্ড), আকবরশাহ, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/13/2023	Solve
174	8801819602477	আজম খান		পাঠানটুলি বংশাল পাড়া ,আজম খানের বাড়ির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ও ইঞ্চি পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/13/2023	Solve
175	8801610500350	মো. আবছার হোসেন		20/A, স্ট্যান্ড রোড, আনু মাঝির ঘাট, মেইন রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/13/2023	Solve
176	8801634807338	আব্দুস ছলাম		পশ্চিম শুপারিওয়াল পাড়া, দেওয়ানহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার প্রতি মাসের বিল পাচ্ছেন না	11/13/2023	Solve
177	8801637591365	মোঃসুমন		পশ্চিম মাদারবারি,সদরঘাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/13/2023	Solve
178	8801815572051	হেলাল উদ্দিন		পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/14/2023	Solve
179	8801817754048	আবু তাহের		রামপুর, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার নষ্ট হয়ে গেছে এবং তিনি তা পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/14/2023	Solve
180	8802333321956	মাহবুব হাসান		আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, বেপারী পাড়া জামে মসজিদ লেন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/14/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801849930993	এস.এম. কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/14/2023	Solve
182	8801756562636	আহমেদ তাহমিদ		হালিশহর, কে-ব্লক	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ওয়াসার অবৈধ সংযোগ নেয়া হয়েছে	11/14/2023	Solve
183	8801831922036	পল্লব		আন্দরকিল্লা পোস্ট অফিস	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/14/2023	Solve
184	8801856161840	মোঃ তাহিদুল আলম		চকবাজার ধনিয়াপোল, মোহাম্মাদ আলিশাহ মাজার লেইন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/15/2023	Solve
185	8801812167023	সেলিম আহমেদ		হালিশহর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/15/2023	Solve
186	8801610500350	মো. আবছার হোসেন		20/A, স্ট্যান্ড রোড, আনু মাঝির ঘাট, মেইন রোড,সদরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/16/2023	Solve
187	8801818898968	মো. রাশেদ চৌধুরী		ঈদগাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/16/2023	Solve
188	8801819894997	মো. রাশেদ		হালিশহর,আর্টিলারি সার্কেল, চুনা ফ্যাক্টরির মোড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/16/2023	Solve
189	8801819065615	আবুল কালাম		সিমেন্ট ক্রসিং ইপিজেড,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/19/2023	Solve
190	8801874436465	আয়েশা সুলতানা		এনায়েত বাজার	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/19/2023	Solve
191	8801777130397	মহোসিন		তাহেরাবাদ আতুরার ডিপু,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/19/2023	Solve
192	8801829508680	ফয়সাল আহমেদ		রাহস্তারপোল,সালেহ মুন্সির বাড়ি,চাদপাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/19/2023	Solve
193	8801672026084	রিমেল ধার		নিউ চাকতাই	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/19/2023	Solve
194	8801677131412	আয়াতউল্লাহ খান		১২৪ নং আলকরন রোড,	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/23/2023	Solve
195	8801331409876	সিকান্দার আলী		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/23/2023	Solve
196	8801620756775	ফয়সাল		বিশ্বকলোনী ব্লক-সি, আকবরশাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/26/2023	Solve
197	8801815854633	আঞ্জমান আরা		এ ব্লক,ফইল্লাতুলিবাজার	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছে ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/26/2023	Solve
198	8801842084414	মো. বেলাল হোসেন		শেরসাহ কলোনী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/26/2023	Solve
199	8801720969959	এ.এস.এম মুসা		দারোগারহাট, পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/27/2023	Solve
200	8801732400373	রুহুল আমিন		দারোগারহাট, পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/27/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -November'2023									
Sl.no	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
201	8801816802918	মোঃকামাল		পূর্ব মাদারবাড়ী, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/27/2023	Solve
202	8801878902293	মোঃআসাদুজ্জামান		বায়োজীদ বোস্তামী	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় গেটবল জাংশনের ঢাকনা চুরি হয়েছে	11/27/2023	Solve
203	8801331409876	সিকান্দার আলী		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
204	8801843951889	শাহরুখ খান		বণিকপাড়া, সাগরিকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
205	8801816574796	লুৎফি জাহান		রহমানবাগ, আগ্রাবাদ এক্সেস রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
206	8801675713229	রেজা মো. নাঈম		০২ নং কেবি মকবুল হোসাইন লেইন, চন্দনপুরা, চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
207	8801708169937	আশুতোষ		দেওয়ানবাজার পুকুরপাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
208	8801795207242	নাজির আহমেদ		কাজেম আলী রোড, কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
209	8801709642532	প্রিতম লালা		দেওয়ানবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
210	8801849930993	এস.এম. কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
211	8801711304911	মামুন		মাস্টারপোল, চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
212	8801711402249	ইশতিয়াক		চন্দনপুরা, সিরাজউদ্দৌলা রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
213	8801716874848	রেহানা খাতুন		দেওয়ানবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/28/2023	Solve
214	8801818913154	মো. এনাম		পাঠানটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	11/29/2023	Solve