

Total Complain / Information Track Month of October-23

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	76	2	78
MOD 2	28	0	28
MOD 3	5	0	5
MOD 4	7	0	7
Revenue Department	87	0	87
ICT circle	6	0	6
JICA Department	0	0	0
WATER TANK	0	0	0
Sales Department	9	0	9
Total	218	2	220

Total Complain / Information Track Month of October-23										
Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	ICT circle	JICA Department	WATER TANK	Sales Department	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	37	-	-	-	-	37
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bad Water	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
DEEP TUBEWELL	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Huge Bill	-	-	-	-	15	-	-	-	-	15
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4
Mobile Number Change	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Monthly Bill	-	-	-	-	27	-	-	-	-	27
Meter Bill	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Salt Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3
Maintanance	2	2	-	-	-	1	-	-	1	6
New connection	3	-	-	-	-	-	-	-	5	8
No Water	46	13	5	3	-	-	-	-	-	67
Pipe Leakage	10	10	-	4	-	-	-	-	-	24
Reconnection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Schedule	11	2	-	-	-	-	-	-	-	13
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Leakage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4
WATER TANK	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Total	78	28	5	7	87	6	0		9	220

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801819950940	বাবুল		ফকিরহাট পোস্ট অফিস গলির মুখে মেইন রোডের পাশে, সলিমপুর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/22/2023	Unsolve
2	8801811319916	রমণী মোহন নাথ		৭ সারেং লেইন, পাহাড়তলী বাজার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/30/2023	Unsolve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023</p>									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801973562981	মো. মঈনুদ্দিন		বায়েজিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/1/2023	Solve
2	8801720656780	মো. আলাউদ্দিন		উত্তর কাউলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/1/2023	Solve
3	8801873032004	মো. ফারুক		চান্দগাও	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/1/2023	Solve
4	8801817724080	মমতাজু মিয়া		বাঁচা মিয়া রোড,পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/2/2023	Solve
5	8801942491281	মরিয়ম খাতুন		পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/2/2023	Solve
6	8801731409541	মো. ফেরদৌস		পশ্চিম নাছিরাবাদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/2/2023	Solve
7	8801730738348	সোলায়মান		গুপ্তাখাল, পূর্ব পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/3/2023	Solve
8	8801861015665	মো. মঈনুদ্দিন		বায়েজিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/3/2023	Solve
9	8801879732039	আবুল হাসেম		দেওয়ানবাজার ,রুমঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/3/2023	Solve
10	8801730007811	মোহসেনা আক্তার		মঙ্গলতলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
11	8801686188637	আলামীন		হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
12	8801822885650	খালেদ		মতি কমপ্লেক্স	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
13	8801730738348	সোলায়মান		গুপ্তাখাল, পূর্ব পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
14	8801819354734	আসিফ		আন্দরকিল্লা	Revenue Department	DEEP TUBEWELL	গ্রাহক গভীর নলকূপ এর লাইসেন্স রিনিউ ফি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
15	8801706113115	রবিন		আগ্রাবাদ	MOD 1	New connection	গ্রাহক জাইকা নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
16	8801730738348	সোলায়মান		গুপ্তাখাল, পূর্ব পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
17	8801748725039	সজয় শীল		কৈবল্যধাম, আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/4/2023	Solve
18	8801825553393	আব্দুল মালেক		দেওয়ান মহসিন রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/2023	Solve
19	8801308411194	শাহরিয়া নূর		পূর্ব বাকলিয়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/2023	Solve
20	8801646654500	নূর নাহার		দাইয়াপাড়া রোড, ডবলমুরিং	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন না	10/9/2023	Solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
21	8801819331640	দেলোয়ার হোসেন		হালিশহর, বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	10/9/2023	Solve
22	8801516100954	মো. আলী		মুরাদপুর, হামজারবাগ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/2023	Solve
23	8801849930993	এস এম কুবুউদ্দিন		দেওয়ানহাট, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/10/2023	Solve
24	8801820152476	মো. একরাম		হালিশহর	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/10/2023	Solve
25	8801672269767	মো. আলি আহমেদ		পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/11/2023	Solve
26	8801861699803	আবু তাহের		হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/11/2023	Solve
27	8801641304343	জাহেদ		বাকলিয়া	ICT circle	Maintanance	গ্রাহক ওয়াসা ওয়েবসাইট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/11/2023	Solve
28	8801711948365	সুলতান আহমেদ		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/11/2023	Solve
29	8801531878931	শরীফ		পাহাড়তলী, বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
30	8801814327990	তাপস চক্রবর্তী		চট্টগ্রাম বিসিক, কালুরঘাট	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন, তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/12/2023	Solve
31	8801625322143	আবু জাফর		ফিরিঙ্গিবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
32	8801789866818	সেলিম উদ্দিন		ওমর আলী মাতব্বর বাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
33	8801733999069	মো. নিজাম উদ্দিন		আতুরা ডিপু, তাহেরাবাদ আবাসিক, মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
34	8801818913154	মো. এনাম		পাঠানটুলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
35	8801818349233	মো. আব্দুল হাই		রহমতগঞ্জ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/2023	Solve
36	8801813405295	খুরশেদ আলী		শাহ আমানত লেন, জেল রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/2023	Solve
37	8801822730004	মো. ফোরকান		টেকবাজার পোল, চান্দগাঁও	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/2023	Solve
38	8801871723103	মো. নবী		কালুশাহ মাজার রোড, শীতাকুন্ড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার নতুন মিটার অনুযায়ী বিল পাচ্ছেন না	10/15/2023	Solve
39	8801819831775	আব্দুল মোনাফ		দামপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/2023	Solve
40	8801823663264	সৈকত		ভাটিয়ারি	Sales Department	WATER TANK	গ্রাহক জরুরী গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/2023	Solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
41	8801819785244	মো. মামুন		সাগরিকা ,মুরগি ফার্ম	Sales Department	New connection	গ্রাহক জাইকা নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/2023	Solve
42	8801849930993	এস এম কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/17/2023	Solve
43	8801646505165	শোভন চাকমা		পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
44	8801894669444	তুহিন		পাহাড়তলী	Sales Department	WATER TANK	গ্রাহক বুথ এর মাধ্যমে পানি সংগ্রহের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
45	8801817208874	আশিকুর রহমান		চকবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
46	8801711847912	বদরুল চৌধুরী		বিবির হাট, স্থিষ্টান কবরস্থান রোড	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
47	8801710935488	নিসা সুলতানা		ফকির হাট,সলিমপুর ইউনিয়ন	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/2023	Solve
48	8801711307530	মাহেদ		হালিশহর, আই-ব্লক	Sales Department	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ বর্ধিতকরণ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/2023	Solve
49	8801614591459	মইনুল ইসলাম		হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/2023	Solve
50	8801873141212	মো. মারুফ		উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/2023	Solve
51	8801812320025	মো. সালাউদ্দিন		সি.ডি.এ মার্কেট, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/2023	Solve
52	8801770572731	মো. জাহাঙ্গীর আলম		কসমোপলিটন রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/2023	Solve
53	8801712373214	সরোয়ার উদ্দিন		বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
54	8801713603280	রওশন আরা		পশ্চিম মাদারবাড়ী	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/25/2023	Solve
55	8801791927570	মো. রানা		বহদুরহাট,রসূলবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
56	8801817746264	সমীত বড়ুয়া		অক্সিজেন, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, কোয়াইশ সড়ক	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
57	8801733999069	মো. নিজাম উদ্দিন		আতুরা ডিপু, তাহেরাবাদ আবাসিক, মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/2023	Solve
58	8801813939224	তামজিফ		চানমারি রোড,লালখানবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/2023	Solve
59	8801863153548	জাহিদ আহমেদ		হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
60	8801832266357	মো. নুর আলম		মাজার গলি, ফরিদের পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
61	8801757186218	সাহা আলম		পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
62	8801518785482	সৌরভ		হালিশহর, ফইল্ল্যাতলীবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
63	8801849930993	কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/31/2023	Solve
64	8801735765433	হেদায়েত উল্লাহ		পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/31/2023	Solve
65	8801812566147	আখতারুজ্জামান		বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/31/2023	Solve
66	8801713851469	মাসুম রেজা		হালিশহর নয়া বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/31/2023	Solve
67	8801730070122	মো. দিদারুল আলম		আলহাজ্ব দিদারুল আলম সাহেবের বাড়ি, সিটি গেইট, উত্তর কাটলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/12/2023	Solve
68	8801813405295	খুরশেদ আলী		শাহ আমানত লেন, জেল রোড	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/15/2023	Solve
69	8801815338419	আতিকুর রহমান		বায়েজিদ থানা রোড	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক ভুল নম্বর প্রদান করায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে	10/17/2023	Solve
70	8801970765970	আতিকুর রহমান		কুঞ্জছায়া, মহাম্মদনগর	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক ভুল নম্বর প্রদান করায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে	10/23/2023	Solve
71	8801633408182	সেলিনা আক্তার		বঙ্গবন্ধু ক্লাব রোড ভিতরে,সাগরিকার আগে,১২ নং ওয়ার্ড,পাহাড়তলী,চট্টগ্রাম	MOD 1	New connection	গ্রাহক ভুল তথ্য প্রদান করায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে	10/30/2023	Solve
72	8801633408182	সেলিনা আক্তার		বঙ্গবন্ধু ক্লাব রোড ভিতরে,সাগরিকার আগে,১২ নং ওয়ার্ড,পাহাড়তলী,চট্টগ্রাম	MOD 1	New connection	গ্রাহক ভুল তথ্য প্রদান করায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে	10/30/2023	Solve
73	8801818404254	আলামিন		খুলশি,রইলগেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
74	8801817724080	মমতাজ মিয়া		বাঁচা মিয়া রোড,পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
75	8801558920824	শফিকুল বাশার		হালিশহর বি-ব্লক, বায়তুল আজিম মসজিদের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/1/2023	Solve
76	8801818920924	শফিকুল বাশার		হালিশহর বি-ব্লক,০২ নং রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
77	8801813939224	তামজির		চান্দারি রোড,লালখানবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
78	8801753810075	ইকরাম ফয়সাল		কুঞ্জছায়া আবাসিক এরিয়া, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
79	8801531878931	শরীফ		পাহাড়তলী বাচা মিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/1/2023	Solve
80	8801816058737	জহুরুল ইসলাম		বাচা মিয়া রোড,মমতাজ কলোনী, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
81	8801818511162	আমিন উদ্দিন		জামালখান, লিচু বাগান গলি	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/2/2023	Solve
82	8801727129801	মো. সুজাউদ্দৌলা ভুঁইয়া		হালিশহর হাউজিং স্টেট,রোড নং: ০১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve
83	8801816824702	জসিম উদ্দিন		এনায়েতবাজার গোয়ালপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve
84	8801822885650	খালেদ		মতি কমপ্লেক্স	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/2/2023	Solve
85	8801711167455	মোমিন উদ্দিন		পাহাড়তলি,সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve
86	8801819380636	মোঃসাকিল		গোলাম রহমান লেইন, চন্দন পুরা, চট্টগ্রাম কলেজের পূর্ব পাশে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/2/2023	Solve
87	8801879732039	আবুল হাসেম		দেওয়ানবাজার ,রুমঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/3/2023	Solve
88	8801799985455	তৌহিদুল আহসান		গুপ্তাখাল, পূর্ব পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/3/2023	Solve
89	8801676577235	রিসাদ		হাজি পাড়া	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	10/3/2023	Solve
90	8801671699540	ফজলুল আমিন		হাজি পাড়া	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	10/3/2023	Solve
91	8801865549764	শাহরিয়া নূর		পূর্ব বাকলিয়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/3/2023	Solve
92	8801849930993	এস এম কুতুবউদ্দিন		ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/4/2023	Solve
93	8801815509225	শ্রীমতি শিল্পি রানী		সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/4/2023	Solve
94	8801705623254	শরীফ		পাহাড়তলী, বাচা মিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/4/2023	Solve
95	8801749205755	খাদিজা পারভিন		হালিশহর রোড নং ২	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/5/2023	Solve
96	8801813939224	তামজিফ		চানমারি রোড,লালখানবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/8/2023	Solve
97	8801918242482	আনোয়ারুল হক		রুমঘাটা আবাসিক এলাকা,দেওয়ানবাজার, সিরাজউদ্দৌলা রোড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/8/2023	Solve
98	8801819320888	হাসিব		প্লট নং: ৮৭, পাঁচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/9/2023	Solve
99	8801840848534	সৈয়দ নিজামুল হক		মেয়র গলি,২নং গেইট,পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/9/2023	Solve
100	8801682595886	মো. সেলিম		উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম প্রেসারে পানি পাচ্ছেন	10/9/2023	Solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
101	8801819606741	সাইফুল ইসলাম		ফোঁজদারহাট,সান্দু রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/9/2023	Solve
102	8801890725964	রিয়াজ উদ্দিন		বহদার হাট, খাজা রোড, চৌধুরী স্কুল,	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/10/2023	Solve
103	8801817707144	আব্দুল গাফফার		দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/10/2023	Solve
104	8801733999069	মো. নিজাম উদ্দিন		আতুরা ডিপু, তাহেরাবাদ আবাসিক, মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/10/2023	Solve
105	8801733999069	মো. নিজাম উদ্দিন		আতুরা ডিপু, তাহেরাবাদ আবাসিক, মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/10/2023	Solve
106	8801819941005	মোঃহাসান মুরাদ		৭ নং ওয়ার্ড হাদু মাঝিরপাড়া	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/10/2023	Solve
107	8801811183141	মো. সাবের মিরাজ লিটন		বি-এস-১২৪৫, মিস্ত্রি পাড়া রোড, বড় পুকুর পাড়,পূর্ব পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/10/2023	Solve
108	8801819841393	সাফায়েত		কসমোপলিটন রোড, বাংলাবাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/11/2023	Solve
109	8801789866818	মো. সেলিম উদ্দিন		ওমর আলী মাতব্বর বাই লেইন, বহদারহাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/11/2023	Solve
110	8801819950940	বাবুল		মের্সাস খাজা কালুশাহ গ্রাস হাউজ,ব্রিজের উপরে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/12/2023	Solve
111	8801843806180	রকিবুর রহমান		হালিশহর জে ব্লক,এল আর বি চেয়ারম্যান বাড়ি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি খুবই কম প্রেসারে পানি পাচ্ছেন	10/12/2023	Solve
112	8801749205755	আহমদ আলী খান		হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/12/2023	Solve
113	8801846036742	আনোয়ারা বেগম		পাহাড়তলী, বারো কোয়ার্টার, লেক এর্ভিনিউ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/12/2023	Solve
114	8801765407019	সাদমান শাহরিয়ার		হাউজ নাম: মেঘনা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/2023	Solve
115	8801819950940	বাবুল		সিটি গেইট চেক পোস্টের পাশে, আকবরশাহ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/15/2023	Solve
116	8801964632888	মো. ইদ্রিস		শেরশাহ কলোনী, বায়েজীদ বোস্তামি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি খুবই কম প্রেসারে পানি পাচ্ছেন	10/15/2023	Solve
117	8801811319916	রমণী মোহন নাথ		৭ সারেং লেইন, পাহাড়তলী বাজার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/2023	Solve
118	8801712763338	আলী শিকদার		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/16/2023	Solve
119	8801788373833	মমতাজ মিয়া		পাহাড়তলী বাচা মিয়া রোড,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/2023	Solve
120	8801785623110	তাজুল ইসলাম		বাচা মিয়া রোড, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/17/2023	Solve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023</p>									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
121	8801743200777	মনজুরুল		আলিশা রোড, ০৫ নং ওয়ার্ড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/17/2023	Solve
122	8801978823884	তানভির		হাজিাপাড়া কামাল স্টোরের পাশে,আগ্রাবাদ	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	10/17/2023	Solve
123	8801862319302	মো. আজিজ		আস্কারাবাদ, গড় মসজিদের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/17/2023	Solve
124	8801817786759	জামাতুল ফেরদৌস		তাহেরাবাদ আবাসিক, আতুরা ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/17/2023	Solve
125	8801818771778	মোঃ রবেল		পাহাড়তলি হাজিক্যাম্প ফজল আলি মুন্সি বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	10/18/2023	Solve
126	8801812320025	আবুল হোসেন		রঙ্গিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/2023	Solve
127	8801749205755	খাদিজা পারভীন		হালিশহর, রোড নং -০২, লেন নং -১৯	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/2023	Solve
128	8801566052946	আহমেদ আলী খান		হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
129	8801743200777	মনজুরুল		আলিশা রোড, ০৫ নং ওয়ার্ড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
130	8801858548961	সাজ্জাদ হোসেন		১২ নং ওয়ার্ড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
131	8801770572731	মো. জাহাঙ্গীর আলম		কসমোপলিটন রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/22/2023	Solve
132	8801708427963	জাফর		তালপুকুরলেন, লালখানবাজার, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
133	8801711721946	রায়ান		বাঘঘোনা, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
134	8801816280115	মো. সাইফুল ইসলাম		ইদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/23/2023	Solve
135	8801885976025	মাসুদ পারভেজ		মুন্সিপাড়া, হাজার দিঘীর পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/25/2023	Solve
136	8801713603280	রওশন আরা		পশ্চিম মাদারবাড়ী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/25/2023	Solve
137	8801790491591	নিলয়		নজু মিয়া লেইন, কোতোয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	10/25/2023	Solve
138	8801865549764	শাহরিয়া নূর		পূর্ব বাকলিয়া	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/25/2023	Solve
139	8801817746264	সমীত বড়ুয়া		অক্সিজেন, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, কোয়াইশ সড়ক	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/25/2023	Solve
140	8801912240567	সেলিনা আক্তার রোজী		মুরাদপুর ০১ নং গেইট, উত্তর মোহাম্মদপুর, সোহানী টাওয়ারের সামনে, নাহার মঞ্জিল	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/25/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801885976025	মাসুদ পারভেজ		মুন্সিপাড়া, হাজার দিঘীর পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/2023	Solve
142	8801816280115	আব্দুল হামিদ		ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া, হাজার দিঘীর পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/2023	Solve
143	8801771727891	জুবায়ের সিদ্দিক		কর্ণেল হাট, সেভেন মার্কেট	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন তার এলাকায় অবৈধ কানেকশন দেয়া হচ্ছে এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	10/29/2023	Solve
144	8801813882438	আয়শা আক্তার সানজিদা		লালখানবাজার, খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/30/2023	Solve
145	8801630597125	ইসমাইল হোসেন		লাল দিঘীর উত্তর পাড়, অগ্রনী ব্যাংকের সামনে, রাস্তার মাঝখানে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/30/2023	Solve
146	8801799985455	তৌহিদুল আহসান		এমজেএল বাংলাদেশ, পিএল সি, গুপ্তাখাল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/30/2023	Solve
147	8801879732039	আবুল হাসেম		দেওয়ানবাজার, রুমঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/31/2023	Solve
148	8801717762914	হামিদুল ইসলাম		মোলশহর, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/31/2023	Solve
149	8801711268381	মো. আজম		রশিদ বিল্ডিং, ০২ নং গলি ভিতরে, শেষ মাথা, তিন রাস্তার মোড়, বাবর স্টোর এর পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/31/2023	Solve
150	8801622403205	মো. নূর নবী		পলিটেকনিক্যাল এরিয়, ০১ নং গলি, মোজাফ্ফর নগর রোড, আবাসিক ভবন	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/31/2023	Solve
151	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve
152	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/2/2023	Solve
153	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/5/2023	Solve
154	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/5/2023	Solve
155	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/5/2023	Solve
156	8801554346346	কবিরউদ্দিন আহমেদ	70155	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/2023	Solve
157	8801814380353	মো. লোকমান শরীফ	240778	কদমতলী, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/2023	Solve
158	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/12/2023	Solve
159	8801816369607	রফিক আহমেদ চৌধুরী	280796	কর্নেলহাট রোড, বাই লেইন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
160	8801814309393	কাজী মোরশেদ আলম	1227505D	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুই মাস যাবত বিল পাচ্ছেন না	10/12/2023	Solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023									
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
161	8801812167023	সেলিম আহমেদ	040041	কাতালগঞ্জ আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/12/2023	Solve
162	8801815930204	শাহবুল্লাহ চৌধুরী	40530	হিলভিউ রোড, পাঁচলাইশ	Revenue Department	Meter Bill	গ্রাহক তার বকেয়া মিটার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2023	Solve
163	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/2023	Solve
164	8801956155705	হোসাইন আহমেদ	44014	ফকিরাবাদ, অঞ্জিজন	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/16/2023	Solve
165	8801629721718	আবুল মোতালেব	273121	হালিশহর বি-ব্লক	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/16/2023	Solve
166	8801842617124	এজহার মিয়া	41243	পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/2023	Solve
167	8801614162815	রুহুল আমিন	274383	হালিশহর আই-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/2023	Solve
168	8801714132132	রবিউল আলম	060984	খুলশী, জাকির হোসেন রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুই মাস যাবত বিল পাচ্ছেন না	10/16/2023	Solve
169	8801781330022	বেগম আমিনা	132800	কাপাশগোলা রোড	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/17/2023	Solve
170	8801815502393	শাহনেওয়াজ চৌধুরী	2625895D	ওয়ালিশ চৌধুরী রোড, বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/17/2023	Solve
171	8801610142840	হারুনুর রশিদ	265097	হালিশহর, বন্দর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/17/2023	Solve
172	8801610142840	হারুনুর রশিদ	265097	হালিশহর, বন্দর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/17/2023	Solve
173	8801703299211	মো. শফিউল আলম	45620	পূর্ব ষোল শহর পাঁচলাইশ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/18/2023	Solve
174	8801812791110	এরশাদুল আজম	0402375D	হাটহাজারী রোড, মুরাদপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
175	8801614162815	রুহুল আমিন	274383	হালিশহর আই-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/18/2023	Solve
176	880180299908	পলাশ কান্তি দাশ	270728	চেয়ারম্যান লেন, ওয়ার্ড নং -৩৮	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/18/2023	Solve
177	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/2023	Solve
178	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/2023	Solve
179	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/22/2023	Solve
180	8801814026381	শামসুল হক	272742	হালিশহর, ব্লক-এ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল এখনো পাননি	10/22/2023	Solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801814026381	শামসুল হক	272742	হালিশহর, ব্লক-এ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল এখনো পাননি	10/22/2023	Solve
182	8801893439239	তারেকুল ইসলাম	050022SD	বয়েজীদ বোসামী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল এখনো পাননি	10/22/2023	Solve
183	2333317162	আবুল খায়ের	275194	গোলন্দাজে রোড, হালিশহর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/22/2023	Solve
184	2333317162	আবুল খায়ের	275194	গোলন্দাজে রোড, হালিশহর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/2023	Solve
185	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/23/2023	Solve
186	8801846822676	ফাজু মিয়া	240244	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/2023	Solve
187	8801822002407	জামাল আহমেদ	262034	জামাল আহমেদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/2023	Solve
188	8801814481603	রাশেদ	250267SD	দেওয়ানহাট দিঘীর পাড়	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/2023	Solve
189	8801400484944	ইসমাত আরা পাশা	048076	হাটজাজারী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/23/2023	Solve
190	8801630615495	জাহিরুল ইসলাম	292580	হাজী আশরাফ আলী রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/23/2023	Solve
191	8801913544276	মো. মহিউদ্দিন	262972M1	এম.এ আজিজ রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	10/25/2023	Solve
192	880179033085	আমেনা বেগম	277048	ঈদগাহ, রামপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
193	8801830805446	মো. ইউসুফ	123316SD	ইয়াসিন হাজি বাড়ী, চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
194	8801821486275	দিলু আরা বেগম	280070M1	আলি চান্দ মাজার বাড়ী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
195	02333358972	কহিনুর ইকবাল	123344SD	কল্লোক আবাসিক এরিয়া, বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
196	8801821486275	মো. শোবাল উদ্দিন	281282	উত্তর কাটুলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
197	8801711146468	গোবিন্দ জলদাস	124599	চান্দগাঁও	Sales Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগ এর নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/25/2023	Solve
198	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/2023	Solve
199	8801835191991	মো. ইউসুফ চৌধুরী	121034	চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	10/26/2023	Solve
200	8801813997123	ফরহাদুর ইসলাম	123858	মোহারা, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	10/26/2023	Solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -October'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
201	8801711850021	আব্দুল মান্নান	241018	নসুয়া খাতুন, খান বাড়ি লেন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
202	8801711720634	সেলিম মিয়া	060055SD	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
203	8801838164433	আনোয়ারা বেগম	276982	উত্তর আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
204	8801819355435	ফরিদা বেগম	126306	চান্দপাও, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
205	8801675894523	মো. ইসহাক	262841M1	মুছুরী পাড়া, বাই লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/2023	Solve
206	8801919223549	শাহিদা আক্তার	276553	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু তা ওয়েবসাইটে বকেয়া বিল দেখাচ্ছে	10/29/2023	Solve
207	8801533817002	ইমতিয়াজ আহমেদ	262220M1	উত্তর হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ইসলামি ব্যাংক ইপিজেড শাখায় বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	10/29/2023	Solve
208	8801812033327	মো. মাসুদ	122511	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/2023	Solve
209	8801970011048	মো. ইসহাক	262841M1	মুছুরীপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে এখনো বকেয়া দেখাচ্ছে	10/29/2023	Solve
210	8801819310712	রুহুল আমিন	260276	আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
211	8801709342853	অরবিন্দ দাস	290712M1	কৃষি ব্যাংক কলোনি, জলা পাড়া পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
212	8801400487922	ইসমত আরা পাশা	048076	অক্সিজেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ইউসিবিএল ব্যাংক, অক্সিজেন শাখায় বিল পরিশোধ করতে পারছেন না	10/30/2023	Solve
213	8801819032276	মো:সাফিউল্লাহ	291667	শাহ মডেল এইচ রোড, সরাইপাড়া।	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/30/2023	Solve
214	8801815341826	ফিরোজ আলম	261814SD	আবিদার পাড়া রোড ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
215	8801819943390	মো. কামরুল হুদা	281864	বিশ্বাস পাড়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
216	8801312700920	খালেদা বেগম	295892	বর্ণা পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
217	8801711304911	মামুন	121341	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve
218	8801880158474	রফিকুল আলম	240474	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/2023	Solve