

**Total Complain / Information Track Month of September-23**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	104	2	<b>106</b>
MOD 2	31	1	<b>32</b>
MOD 3	3	0	<b>3</b>
MOD 4	17	0	<b>17</b>
Revenue Department	37	0	<b>37</b>
ICT circle	7	0	<b>7</b>
JICA Department	0	0	<b>0</b>
WATER TANK	1	0	<b>1</b>
Sales Department	5	0	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>3</b>	<b>208</b>

### Total Complain / Information Track Month of September-23

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	ICT circle	WATER TANK	Sales Department	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	7	3	-	-	10
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bad Water	3	-	-	-	-	-	-	-	3
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	0
DEEP TUBEWELL	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Huge Bill	-	-	-	-	7	-	-	-	7
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	1	8	-	-	-	9
Mobile Number Change	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Monthly Bill	-	-	-	-	11	-	-	-	11
Meter Bill	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Salt Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	-	1	-	-	-	1	-	-	2
New connection	-	-	-	-	-	-	-	4	4
No Water	83	14	2	13	-	-	-	-	112
Pipe Leakage	6	12	1	3	-	-	-	-	22
Reconnetion	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Schedule	14	5	-	-	-	-	-	-	19
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Leakage	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	-	-	-	-	-	-	-	-	0
WATER TANK	-	-	-	-	-	-	1	1	2
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>7</b>		<b>5</b>	<b>208</b>

UNSOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -September'2023</b>							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801554314399	মো. রুহুল আমিন		পশ্চিম বাঘঘোনা, একে খান বাংলোর অপজিটে,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/18/2023	Unsolve
2	8801842438843	মো. সোলায়মান		ইব্রাহিম কন্ট্রাক্টর রোড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/26/2023	Unsolve
3	8801730738348	সোলায়মান		গুপ্তখাল, পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/19/2023	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801819613236	জমির হোসাইন		আগ্রাবাদ, বেপারী পাড়া, আবুল হোসাইন লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
2	8801854825493	পরশ রায়		বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
3	8801811228828	সোহেল		পূর্ব মাদারবাড়ি, পেলিকা হোটেল, হক ভিলা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
4	8801845400105	মো. সলিমুল্লাহ		পলিটেকনিকেল, নাছিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
5	8801712641124	শামসুল হুদা		নিজাম রোড, পায়রা মেনশন, পার্টলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
6	8801813315536	মো. ইলিয়াস		কালামিয়া বাজার, ইসহাকের পোল, ফকির মোহাম্মদের বাড়ি, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/3/2023	Solved
7	8801705623254	শরীফ		বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/4/2023	Solved
8	8801676575795	সাহেদ		ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/4/2023	Solved
9	8801819064759	আবদুর রহমান		ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/4/2023	Solved
10	8801725402741	মো. বিন সায়েদ		সাগরিকা রোড, কাষ্টম একাডেমি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
11	8801830269640	মো. সাহেদ		শাপলা আবাসিক এলাকা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
12	8801645308269	প্রিতম রক্ষিত		চন্দনপুরা, চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
13	8801849930993	কুতুবউদ্দিন		দেওয়ানহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
14	8801896096462	মুদুল কান্তি দাশ		ফইল্ল্যাতলী বাজার, কলেজ রোড, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
15	8801732685585	বুলক ঘুস		কাজেম আলি রোড, কোতোয়ালি	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
16	8801831381003	মাসুদ ইকবাল		নচর উল্লাহ চৌধুরী, ফইল্ল্যাতলি বাজার হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/5/2023	Solved
17	8801670300174	সাফায়েত মাহমুদ		ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
18	8801711100599	আজিজ মিয়া		ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
19	8801977476496	ফাহাদ		ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
20	8801711889069	মামুন		ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved

SOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -September'2023</b>							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
21	8801325984584	আরাফাত মাহমুদ		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
22	8801835621525	লাভলু		ঈদগাহ বরফকল,মির্জা আব্দুল মান্নান,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
23	8801815339444	ইব্রাহিম লিটন		ঈদগাহ,পূর্ব রামপুর,সোনাশাহ মাজার রোড,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
24	8801671726672	খালেদ আজাদ		ঈদগাহ,পূর্ব রামপুর,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
25	8801979736773	আজিমুল ইসলাম		মধ্যম রামপুরা, ০১ নং গলি, পানির কল,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
26	8801710936483	রফিক		ঈদগাহ ,বড়পুকুরপাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
27	8801813333118	স্বপন কুমার		মৌসোমি আবাসিক এরিয়া,বাকোলিয়া,চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
28	8801730373399	শামসুল		ঈদগাহ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
29	8801819665299	মনসুর আউয়াল		বাসা নং-২,লেইন নং-৪,ব্লক আই,রোড-১,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
30	8801817724080	মমতাজ মিয়া		বাচা মিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
31	8801818005771	মো. হানিফ		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
32	8801818005771	মো. হানিফ		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
33	8801911881925	মোঃমুসা		বাচামিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
34	8801971071618	মো. শফিউদ্দিন		বসুন্ধরা ০১ নং রোড,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/7/2023	Solved
35	8801720670894	মো. তাহসিন রহমান		হালিশহর, বড়পোল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
36	8801834687851	রণবীর সাহা		বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
37	8801714121746	নাসিদ		খুলশি,হাবিব লেইন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
38	8801682612299	শাওন		০৩ নং উত্তর নালাপাড়া, মন্দির গলি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
39	8801712210787	আহমদ জাহাঙ্গির		উত্তর কাউলি,দারোগার বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
40	8801911881925	মোঃমুসা		বাচামিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
41	8801819613236	ইফতেখার হোসাইন		আগ্রাবাদ বেপারী পাড়া, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved
42	8801672531801	শাহাদাত হোসেন		হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved
43	8801816245191	রমিজ উদ্দিন মামুন		হালিশহর বি-ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved
44	8801670441459	নওশাদ খান		উর্দু লেন, চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/17/2023	Solved
45	8801824107547	সানজিদা		উত্তর কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
46	8801818898968	শফিকুল ইসলাম		ঈদগাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
47	8801812510838	রাখাল চন্দ্র		উত্তর কাট্রলি, আকবরশাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
48	8801913849666	নূরুল বাসার		এ কে খান মোড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
49	8801670328133	নিয়াজ আহমেদ		ইদগাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
50	8801885517236	দীপু		দক্ষিণ কাট্রলি, লক্ষাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
51	8801722860696	নিহাল		আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
52	8801818898968	রাশেদ		ঈদগাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
53	8801628494974	আরিফ		মুরগী ফার্ম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/18/2023	Solved
54	8801674410040	সিরাজুল মোস্তাফা		আগ্রাবাদ হাউজিং, শান্তিবাগ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
55	8801750858157	তালুকদার		তালুকদার ম্যানশন ,আসকারাবাদ,ডাবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
56	8801637591365	সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
57	8801682595886	মোঃসেলিম		রঙ্গিপাড়া,উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
58	8801785674190	রাফি		চৌমুহনি, আসকারাবাদ, মিন্ত্রিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
59	8801866689896	মোঃসোহেল		মিন্ত্রিপাড়া ,দেওয়ানহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/19/2023	Solved
60	8801636302246	সাইদুল হক		লালখান বাজার অফিসার্স কলোনী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
61	8801881330684	বর্ণা রায়		সাগরিকা রোড,বিটেক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
62	8801676717171	পারভেজ		কাতালগঞ্জ,পাটলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
63	8801708427963	জাফর আহমেদ		মোসাক ম্যানশন, লালখান বাজার, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
64	8801845238554	নাজিল		দক্ষিন আগ্রাবাদ ,চোটপোল,পশ্চিম মহাল্লা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
65	8801754089844	মাহমুদুল হাসান		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
66	8801863088201	একরামুল হক		রমনা আবাসিক এরিয়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/20/2023	Solved
67	8801758025915	আসরাফ আলি		লোহারপুল সরাইপাড়া,পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/21/2023	Solved
68	8801682098844	নাছির আহমেদ		ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/21/2023	Solved
69	8801817746681	শওকত করিম		সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/24/2023	Solved
70	8801724644032	নুসরাত খান		উর্দু লেন, চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/24/2023	Solved
71	8801819695659	সাইফ উদ্দিন		উত্তর কাটলি, ১০ নং ওয়ার্ড, জাকার আলী সড়ক,আকবরশাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/24/2023	Solved
72	8801890875347	আশরাফ আজগর		দেবপাহাড়,কতোয়ালি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/24/2023	Solved
73	8801831922036	কনক		পুরাতন টি এল্ড টি রোড,আন্দরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/25/2023	Solved
74	8801793976141	মোহাম্মদ ইসমাইল		ফকির হাট, নুর মোহাম্মদ সড়ক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/25/2023	Solved
75	8801753810075	ইকরাম ফয়সাল		কুঞ্জছায়া আবাসিক এরিয়া, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/26/2023	Solved
76	8801715878580	প্রদীপ মিত্র		৫০৬ রাজাপুকুর লেন,আন্দরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/26/2023	Solved
77	8801819918170	মোঃস্বৈদিস		শেরসাহ বায়েজিদ,এফ ডি লাইন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/26/2023	Solved
78	8801839584501	সেলিনা বেগম		পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/26/2023	Solved
79	8801818913154	মো. এনাম		পাঠানটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/27/2023	Solved
80	8801580999568	এস এম ফরমানুল হক		পাঠানটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/27/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
81	8801674785446	তৌহিদ		পাঠানটুলি, বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/27/2023	Solved
82	8801753810075	ইকরাম ফয়সাল		কুজছয়া আবাসিক এরিয়া, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/27/2023	Solved
83	8801815882667	ইকবাল হোসেন		পাঠানটুলী রোড, বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/27/2023	Solved
84	8801731314005	মোরশেদ		পশ্চিম বেপারীপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/28/2023	Solved
85	8801993150315	মো. আলী		শাপলা আবাসিক এলাকা, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/5/2023	Solved
86	8801619568893	রওশন আরা		ওমর আলী, মাতব্বর রোড	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক তার সংযোগ অনাবাসিক থেকে আবাসিক করতে চাচ্ছেন	9/5/2023	Solved
87	8801749205755	সেকান্দার হোসেন		হাউজ নং-৩৫, লেন নং - ১৯, রোড নং - ০২, ব্লক-বি, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/11/2023	Solved
88	8801817754048	মোহাম্মদ ইয়াকুব		সোনাসাহ মাজার রোড, রামপুর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/12/2023	Solved
89	8801521535723	মহিউদ্দিন আলভী		বাটালি রোড, এনায়েত বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পান নি	9/13/2023	Solved
90	8801521535723	মহিউদ্দিন আলভী		বাটালি রোড, এনায়েত বাজার	Revenue Department	Meter Bill	গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/13/2023	Solved
91	8801919334401	আমিনুমেছা		পশ্চিম বাকলিয়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার পুরতন মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করে নতুন নম্বর সংযোজন করতে চেয়েছেন	9/14/2023	Solved
92	8801313051944	আবু তাহের		সি.ডি.এ আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল প্রদান করার পরও বকেয়া দেখাচ্ছে	9/14/2023	Solved
93	8801947057309	অজিত কুমার গুপ্তা		টঙ্গির পাহাড়	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved
94	8801812510838	রাখাল চন্দ্র		উত্তর কাটলি, আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/18/2023	Solved
95	8801819642242	ফারুক		দেওয়ান হাট, ডিটি রোড ব্র্যাক ব্যাংকের কাছে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/18/2023	Solved
96	8801712604536	নাজিম উদ্দিন		বসুন্ধরা হাউজিং	Sales Department	WATER TANK	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	9/19/2023	Solved
97	8801776441356	রাহাত		আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, হাজিাপাড়া, বন্দর	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	9/19/2023	Solved
98	8801610491591	নিলয়		পাথরঘাটা	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/20/2023	Solved
99	8801813260596	খোরশেদা বেগম		০২ নং রোড, চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/20/2023	Solved
100	8801671685280	পান্না		খান বাড়ি, চৌমুহনী,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/27/2023	Solved



SOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -September'2023</b>							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
101	8801818185175	সানমার রাবেয়া		দারুল উলুম আলিয়া মাদ্রাসা রোড	MOD 4	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নতুন লাইন মিটারের সাথে কানেকশন দেয়া হয়নি	9/27/2023	Solved
102	8801878552957	আবু তৈয়ব		ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার জনিত সমস্যা হয়েছে	9/28/2023	Solved
103	8801819603710	ওসমান		খতিবের হাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/3/2023	Solved
104	8801823319071	নাজনীন		পটিয়া, চট্টগ্রাম	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/3/2023	Solved
105	8801813315536	মো. ইলিয়াস		কালামিয়া বাজার,ইসহাকের পোল, ফকির মোহাম্মদের বাড়ি, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/3/2023	Solved
106	8801725312935	অনুপম শর্মা		দেওয়ানবাজার, সি.এম.পি	Sales Department	New connection	গ্রাহক তার নতুন সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/4/2023	Solved
107	8801835621525	বাবুল		ঈদগাহ, বরফগলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/4/2023	Solved
108	8801613310086	মো. নাজের		আব্দুল লতিফ রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/4/2023	Solved
109	8801769968390	এমদাদুল হক		আগ্রাবাদ, পানওয়ালাপাড়া	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নোংরা পানি পাচ্ছেন	9/4/2023	Solved
110	8801844500438	মিজানুর রহমান		পটিয়া, চট্টগ্রাম	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/5/2023	Solved
111	8801680346788	মোঃসাইফুল		বসর মার্কেট,মুরাদপুর	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/5/2023	Solved
112	8801645308269	প্রিতম রক্ষিত		চন্দনপুরা, চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/5/2023	Solved
113	8801819321916	ফরিদুল আলম		চৌধুরী ভবন বঙ্গবন্ধু এভিনিউ,অল্লিভেন	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/5/2023	Solved
114	8801619568893	রওশন আরা		ওমর আলী, মাতব্বর রোড	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক তার সংযোগ অনাবাসিক থেকে আবাসিক করতে চাচ্ছেন	9/5/2023	Solved
115	880185854896	সাজ্জাদ		১২ নং ওয়ার্ড,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved
116	8801819611528	মোস্তাফিজুর		পাহাড়িকা আবাসিক রোড,দক্ষিণ খুলশি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved
117	8801918867954	মো. সাইফুল ইসলাম		মুরাদপুর ০১ নং গেইটের পূর্বের গলি, সোহানী টাওয়ারের সামনে, মোহাম্মদপুর	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/7/2023	Solved
118	8801671325082	মোঃনাঈম		বিবির হাট সুমিয়া মাদ্রাসা রোড, শ্যামলি আবাসিক এলাকা,পাটলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/7/2023	Solved
119	8801670390497	আপেল মাহমুদ		হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved
120	8801817778932	শাহাদাত হোসেন		আরাকান রোড, বাদুর তলা,চকবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক জাইকার নতুন সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
121	8801670390497	আপেল মাহমুদ		হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved
122	8801896414401	মো.হারুন		বশর মার্কেট, বিবির হাট, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/10/2023	Solved
123	8801822570128	মহসিন		আতুরা ডিপু, তাহেরা বাদ আবাসিক, হেলথ ভিউ ক্লিনিক এর পাশের গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/10/2023	Solved
124	8801730179928	নেওয়াজ		খুলশী, চট্টগ্রাম	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/10/2023	Solved
125	8801730179928	নেওয়াজ		খুলশী, চট্টগ্রাম	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/10/2023	Solved
126	8801747956570	রফিয়া বেগম		হাসান শাহ, মাজার লেন	Revenue Department	Meter Bill	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/10/2023	Solved
127	8801839558687	আবদুল্লাহ তামজীদ		ডিসি রোড, হোলিফ্লাউয়ার স্কুল এন্ড কলেজ এর সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/10/2023	Solved
128	8801674731313	শাহাজাহান		হালিশহর, জে-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	9/10/2023	Solved
129	8801827019826	সফিকুল ইসলাম		ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/10/2023	Solved
130	8801714121746	নাসিদ		খুলশী, হাবিব লেইন	WATER TANK	WATER TANK	গ্রাহক পানির গাড়ির মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে ও সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	9/11/2023	Solved
131	8801858548961	সাজ্জাদ হোসেন		১২ নং ওয়ার্ড, সরাইপাড়া পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/11/2023	Solved
132	8801819318612	সিরাজুল আলম		পাহাড়তলি, ইব্রাহিম কন্সট্রাক্টরের বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/11/2023	Solved
133	8801814896283	মো.সাজ্জাদ		বায়োজিড বোল্ডামি মাজার সংলগ্ন, RSRM এর পূর্ব পাশে	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ম্যানহলের ঢাকনা চুরি হয়ে যাওয়ায় অনেক বড় গর্তের সৃষ্টি হয়েছে এবং গাড়ি যাতায়াতে অসুবিধা হচ্ছে।	9/11/2023	Solved
134	8801746407277	আব্দুল মালেক		০২ নং রেল গেইটের পাশে, কর্ণফুলী মার্কেটের পাশে ব্রিজের নিচে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/11/2023	Solved
135	8801819633705	নাছির উদ্দিন খান		১১৩, নসুমালুম লেন, পূর্ব মাদারবাড়ী, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/11/2023	Solved
136	8801637591365	মোঃসুমন		১নং গলি চট্টলা বেকারী, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/11/2023	Solved
137	8801613722286	আফরিন		ল্যাবরটরি স্কুল এর অপজিটে, চকবাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/11/2023	Solved
138	8801637591365	মোঃসুমন		১নং গলি চট্টলা বেকারী, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/11/2023	Solved
139	8801863353028	তন্ময় দাশ		লালখানবাজার, বাঘগোনাবাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/12/2023	Solved
140	8801818913154	মো. ইনাম		পাঠানটুলী, কোরবান আলী সওদাগর বাড়ী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/12/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801637591365	মো. সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ি, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/12/2023	Solved
142	8801863353028	তন্ময় দাশ		লালখানবাজার, বাঘগোনাবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/11/2023	Solved
143	8801818913154	মো. ইনাম		পাঠানটুলী, কোরবান আলী সওদাগর বাড়ী	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/12/2023	Solved
144	8801730738348	সোলায়মান		৯ নং গুপ্তখাল, পতেঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/12/2023	Solved
145	8801882522196	রাতুল		মাব্বিরঘাট, বাংলাবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/12/2023	Solved
146	8801799985455	মো. তোহিদুল		গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/12/2023	Solved
147	8801918242482	আনোয়ারুল হক		রুমঘাটা আবাসিক এলাকা, দেওয়ানবাজার, সিরাজউদ্দৌলা রোড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/12/2023	Solved
148	8801637591365	মো. সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ি, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/12/2023	Solved
149	8801871123197	মোঃনুমান		নাজির বাড়ি, পুরাতন চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/12/2023	Solved
150	8801305575376	আহমেদ সাকিদ		কুসুমবাগ আবাসিক এলাকা, ০১ নং রোড, ১২ নং বাসা, দুলাল সাহেবের বিল্ডিং	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/13/2023	Solved
151	8801831922036	পনব		আন্দরকিল্লা, চট্টগ্রাম	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/13/2023	Solved
152	8801716115456	মোঃদুলাল মিয়া		উত্তর কাটলি, পাকারাস্তার মাথা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/13/2023	Solved
153	8801844040715	দিপঙ্কর চন্দ্র নাথ		নন্দ মহাজন রোড, সবুজবাগ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল প্রদান করার পরও বকেয়া দেখাচ্ছে	9/13/2023	Solved
154	8801819032276	মোহাম্মদ সফিউল্লাহ		সরাইপাড়া, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন মিটার এ বিল পাচ্ছেন না	9/13/2023	Solved
155	8801815953935	অভি		আব্দুল হাকিম রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন সংযোগ এ বিল পাচ্ছেন না	9/13/2023	Solved
156	8801830269640	সাহেদ		শাপলা আবাসিক, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/14/2023	Solved
157	8801703930653	মো: নূর আলম		জাকির হোসাইন রোড, ইম্পাহানি সিএনজি কলোনীর পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/14/2023	Solved
158	8801682059586	জাহির		উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved
159	8801815696326	মিনহাজ		সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved
160	8801318890477	রাসেলুল জাবেদ		চাঁদগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved

SOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -September'2023</b>							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
161	8801683409684	আবির		হালিশহর,শ্যামলি আবাসিক এলাকা	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছে ও এলাকাবাসী দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছে	9/18/2023	Solved
162	8801518336965	তারেক		বহদরহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/18/2023	Solved
163	8801715265759	সাজেদুল আলম		মুরাদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/18/2023	Solved
164	8801646505165	সুবাস		শেখ মুজিব রোড, চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/19/2023	Solved
165	8801711847912	বদরুল		খ্রিস্টার কবরস্থান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/20/2023	Solved
166	8801720692513	আবুল কালাম		চট্টশলি রোড, কতোয়ালি	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/20/2023	Solved
167	8801754089844	মাহমুদুল হাসান		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/20/2023	Solved
168	8801754089844	মাহমুদুল হাসান		শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/20/2023	Solved
169	8801715845949	পিনাকি চৌধুরী		আব্দুস সাত্তার রোড, রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/21/2023	Solved
170	8801771448296	নিপু সেন		আরমান আলী রোড, বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পাননি	9/21/2023	Solved
171	8801716009882	নাসিম শাহ		আমানত শাহ মাজারের মেইন গেইট, জেলরোড, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	9/24/2023	Solved
172	8801841660654	কামাল		হালিশহর, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার অচল মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/25/2023	Solved
173	8801648016996	তাহেদুল ইসলাম		ধানমন্ডি, ঢাকা	ICT circle	Maintanance	কলদাতা চট্টগ্রাম ওয়াশা চাকুরি নিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/25/2023	Solved
174	8801670342355	ফখরুল ইসলাম		সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/25/2023	Solved
175	8801859201008	সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/26/2023	Solved
176	8801816280115	আব্দুল হামিদ		সোনশাহ মাজার লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছিলো এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/26/2023	Solved
177	8801636302672	রুবেল কান্তি দে		পশ্চিম খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/26/2023	Solved
178	8801670342355	ফখরুল ইসলাম		সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/26/2023	Solved
179	8801637591365	সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/26/2023	Solved
180	880181800597	আব্দুর রহিম		রঙ্গিপাড়া, রমনা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/27/2023	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -September'2023							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/4/2023	Solved
182	8801825553393	আব্দুল মালেক	126902	চন্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/4/2023	Solved
183	8801819045645	হোসাইন	127281	চন্দ্রিমা আবাসিক এরিয়া, চন্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/7/2023	Solved
184	8801673633055	দিপঙ্কর চন্দ্র নাথ	276020	পশ্চিম রামপুর, হালিশহর	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/7/2023	Solved
185	8801754089844	মাহমুদুল হাসান	263647	শ্যামলি আবাসিক এরিয়া, উত্তর আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পান নি	9/12/2023	Solved
186	8801819324099	সিরাজ	150103M4	ফিশারিঘাট, পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/12/2023	Solved
187	8801819614755	মো.মহিউদ্দিন	2616865D	খালপাড়, বন্দর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার পুরনো মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করে নতুন নম্বর সংযোজন করতে চেয়েছেন	9/13/2023	Solved
188	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved
189	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/14/2023	Solved
190	8801670886610	রহমত নবী	1202415D	আরাকান রোড, চন্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved
191	8801798435527	জাহেদুল ইসলাম	270323	হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/17/2023	Solved
192	8801911893787	মো. নুরুল আলম	070236	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/19/2023	Solved
193	8801731775866	নাজির আহমেদ	281486	হালিশহর বি-ব্লক	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	9/19/2023	Solved
194	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/24/2023	Solved
195	8801820075103	মহিউদ্দিন আহমেদ	41452	সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া, পাঁচলাইশ	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/24/2023	Solved
196	8801845285722	ইকবাল হোসেন	47309	সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া, পাঁচলাইশ	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/24/2023	Solved
197	8801718218414	ইফতেখার উদ্দিন	42147	অস্বিজেন	Revenue Department	Huge Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	9/24/2023	Solved
198	8801714054762	মো. পারভেজ	2603185D	হালিশহর, বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছিলো এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	9/24/2023	Solved
199	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/25/2023	Solved
200	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/25/2023	Solved

SOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month -September'2023</b>							
SI No.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
201	8801825377933	সোহেল হোসাইন	276881	নয়াবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল পে করার পরও বিল বকেয়া দেখাচ্ছে	9/27/2023	Solved
202	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/28/2023	Solved
203	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/28/2023	Solved
204	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/28/2023	Solved
205	8801749205755	সিকান্দার আলী	273143	হাউজ নং-৩৫, লেন নং-১৯, রোড নং-০২, ব্লক-বি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	9/28/2023	Solved