

Total Complain / Information Track Month of August-23

| Department | SOLVED | UNSOLVED | Total |
|--------------------|------------|----------|------------|
| MOD 1 | 160 | 5 | 165 |
| MOD 2 | 19 | 4 | 23 |
| MOD 3 | 8 | 0 | 8 |
| MOD 4 | 22 | 0 | 22 |
| Revenue Department | 35 | 0 | 35 |
| ICT circle | 3 | 0 | 3 |
| JICA Department | 0 | 0 | 0 |
| WATER TANK | 1 | 0 | 1 |
| Sales Department | 5 | 0 | 5 |
| Total | 253 | 9 | 262 |

Total Complain / Information Track Month of August-23

| Complain Category | MOD 1 | MOD 2 | MOD 3 | MOD 4 | Revenue Department | ICT circle | JICA Department | WATER TANK | Sales Department | Total |
|--------------------------|------------|-----------|----------|-----------|--------------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|
| Arrear Bill | - | - | - | - | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Salty Water | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Bad Water | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | 2 |
| Bill Payment | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Bank Issue | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Converted to Domestic | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| DEEP TUBEWELL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| GP Bill Payment | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Huge Bill | 1 | - | - | - | 3 | - | - | - | - | 4 |
| Line disconnected | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Illegal Connection | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Ledger Bill | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Meter Problem | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | 2 |
| Mobile Number Change | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - | 3 |
| Monthly Bill | - | - | - | - | 18 | - | - | - | - | 18 |
| Meter Bill | - | - | - | - | 4 | - | - | - | - | 4 |
| Salt Water | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Name Change | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Maintanance | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| New connection | 1 | 2 | - | 1 | - | - | - | - | 3 | 7 |
| No Water | 144 | 12 | 8 | 14 | - | - | - | - | - | 178 |
| Pipe Leakage | 2 | 7 | - | 6 | - | - | - | - | - | 15 |
| Reconnection | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Converted to Domestic | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Report Against MI | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Water Schedule | 17 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 18 |
| No Bills | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| No SMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Shifting | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Leakage | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Mobile Number Correction | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Over Billing | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Temporary Connection | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Water Problem | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| WATER TANK | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Total | 165 | 23 | 8 | 22 | 35 | 3 | 0 | | 5 | 262 |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------|----------------|--|--------------|------------------|---|-----------------|---------|
| SI No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 8801793020081 | রিয়াদ মোরশেদ | | দক্ষিণ সলিমপুর, কালুশাহার পূর্ব পাশে | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/30/2023 | Unsolve |
| 2 | 8801878905297 | মোঃ জাওয়াদ | | পাহাড়তলী, লেক এন্ডিনিউ হাউজিং সোসাইটি, বারো কোয়ার্টার, ডিটি রোড, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Unsolve |
| 3 | 8801778153997 | শরীফউল আরিফ | | ফৌজদারহাট, পুরাতন দাইয়াপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Unsolve |
| 4 | 8801405003736 | সালাউদ্দিন | | গ্রীনভিউ আবাসিক এলাকা, সুন্নিয়া মাদ্রাসা, সালাউদ্দিন ম্যানশন | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/13/2023 | Unsolve |
| 5 | 8801840848534 | নিজামুল হক | | ষোলশহর আবাসিক এলাকা ২নং গেইট, নাছিরাবাদ | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে | 8/14/2023 | Unsolve |
| 6 | 8801929921771 | কাজী মাহবুবুল হক | | হালিশহর বি.ব্লক, রোড নং- ০২, লেন নং- ০৯, কোয়ার্টার | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/17/2023 | Unsolve |
| 7 | 8801826361673 | রবিন | | উত্তর কাউন্সিলি, হালিশহর | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/20/2023 | Unsolve |
| 8 | 8801819367285 | মো. একরাম খান | | মোহাম্মদ পুর ইডেন স্কুল সংলগ্ন উত্তরপাশে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/21/2023 | Unsolve |
| 9 | 8801521222231 | সাহেদ | | আতুরারডিপুর ভিতরে, মিরপাড়ার মুখে, বায়োজিড | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/23/2023 | Unsolve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023 | | | | | | | |
|--------|-----------------|--|----------------|--|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 8801878552957 | মো ইফতি | | ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া, | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/2/2023 | Solved |
| 2 | 8801676431025 | আশরাফ | | দেওয়ান হাট, ২ নং সুপারিওয়াল পাড়া, হোসেন স্প্রিং গলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/3/2023 | Solved |
| 3 | 8801831381003 | মাসুদ ইকবাল | | নচর উল্লাহ চৌধুরী, ফইল্লাতলি বাজার হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/3/2023 | Solved |
| 4 | 8801906018161 | মো.সোহেল | | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/3/2023 | Solved |
| 5 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 6 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 7 | 8801615844944 | হাজেরা বেগম | | খান বাড়ি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 8 | 8801815811953 | ফয়েজ | | ধনিয়লাপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 9 | 8801959644923 | রফিক | | নাজিরপুর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 10 | 8801858856024 | নাদিম খান | | খান বাড়ি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 11 | 8801877188066 | রুমান | | ধনিয়লাপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 12 | 8801815528333 | লিয়াকত | | ধনিয়লাপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 13 | 8801839457718 | ইউসুফ | | পোস্তারপার | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 14 | 8801817724080 | মমতাজ মিয়া | | সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড, আবুল ফ্যাক্তুর পিছনে, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 15 | 8801516176904 | আলামীন সরকার | | মিডেল হালিশহর, নিউমরিং আবাসিক, বড়পোল | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 16 | 8801817738944 | মো. একরাম | | ল্যবরেটরী গলি, আসকারাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 17 | 8801747110823 | আতিকুর রহমান | | পশ্চিম সুপারি পাড়া, দেওয়ান হাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 18 | 8801863088201 | একরামুল হক | | রমরা আবাসিক এরিয়া, রঙ্গি পাড়া, শান্তিরবাগ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 19 | 8801817738944 | এমদাদ মিয়া | | পাঠানটুলি রোড, বংশাল পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 20 | 8801558360111 | তৌহিদুল ইসলাম | | পাঠানটুলি রোড, বংশাল পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 21 | 8801843616322 | মো. সিরাজউদ্দৌলা | | সিরাজভবন, ঈদগাহ মুন্সিপাড়া, পূর্ব রামপুর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 22 | 8801676431025 | আশরাফ | | পশ্চিম সুপারিওয়াল পাড়া, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 23 | 8801713124663 | ওমর সুলতান | | ২৮৪এ, উত্তর আগ্রাবাদ, ঈদগাহ চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 24 | 8801740966464 | সেলিম | | কলাবাগান | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 25 | 8801819336481 | সেলিম আহমেদ | | সিডি এ আবাসিক এলাকা, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 26 | 8801819801924 | আনোয়ার হোসেন | | ৯ নং, উত্তর পাহাড়তলী থানা রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 27 | 8801820199009 | সাহারিয়া নিলয় | | ঈদগাহ মুন্সিপাড়া, আমিনুল্লাহ মুন্সির বাড়ি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 28 | 8801817548585 | মিজান | | আগ্রাবাদ, ১ নং শান্তিরবাগ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 29 | 8801815612378 | সোহেল | | সি ডি এ আবাসিক এলাকা, রোড ১১ আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------------|----------------|---|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 30 | 8801881870299 | জাকারিয়া | | ঈদগাহ মুন্সিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 31 | 8801521767000 | মনজুর | | মতিয়ারপুল মোড় | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 32 | 8801674155592 | হাসান | | পশ্চিম মাদারবাড়ি, ১নং লেন হাকিম আলী মসজিদ লেন | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 33 | 8801842438843 | সোলায়মান | | ইব্রাহিম কন্ট রোড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 34 | 8801840835181 | ইমন | | সুবচনী, হালিশহর রোড, পশ্চিম নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 35 | 8801819175735 | এরশাদুল কাবীর | | বাচা মিয়া রোড, পশ্চিম নাছিরাবাদ, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 36 | 8801819898611 | রায়হান | | লেক এভিনিউ, হাউজিং সোসাইটি, বারোকোয়ার্টার, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 37 | 8801711167455 | মমিন উদ্দিন | | মমতা সওদাগর বাড়ি, বাই লেইন সরাইপাড়া, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 38 | 8801681787781 | আযহার উদ্দিন | | পশ্চিম নাছিরাবাদ, বাচা মিয়া রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 39 | 8801856007229 | আবুল কালাম | | পোস্তারপার | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 40 | 8801819665299 | মনসুর আউয়াল | | বাসা নং-২, লেইন নং-৪, ব্লক আই, রোড-১, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 41 | 8801581000456 | মোঃ মনির | | ধনিয়লাপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 42 | 8801623231659 | হাবিব | | দেওয়ানহাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 43 | 8801878905297 | মো. জাওয়াদ | | পাহাড়তলী বারো কোয়ার্টার, লেক এভিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 44 | 8801816099440 | জাফর ইকবাল | | কলেজ রোড, প্রান হরি দাশ রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 45 | 8801711173648 | ইছা মিয়া | | কলেজ রোড, প্রান হরি দাশ রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 46 | 8801878552957 | আবু তৈয়ব | | ঈদগাহ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 47 | 8801819354894 | সৈয়দ আরিফুল | | সমতা আবাসিক এরিয়া, প্রান হরি দাশ রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 48 | 8801624561231 | শফিকুল আবরার | | ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 49 | 8801827019826 | শফিকুল ইসলাম | | ফৌজদারহাট, নার্সিং কলেজ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 50 | 8801846036142 | আনোয়ারা বেগম | | পাহাড়তলি, বারোকোয়ার্টার লেক এভিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/16/2023 | Solved |
| 51 | 8801305581218 | ফারজানা আক্তার | | হোসেন স্প্রিং গলি, দেওয়ানহাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 52 | 8801676431025 | আশরাফ | | দেওয়ান হাট, ২ নং সুপারিওয়লা পাড়া, হোসেন স্প্রিং গলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 53 | 8801858548961 | সাজ্জাদ হোসেন | | ১২ নং ওয়ার্ড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 54 | 8801822836941 | হোসেন আরা বেগম | | পাহাড়তলী ডি.টি রোড, বেলুয়ার দিঘা জামে মসজিদের পাশে, মফজল আলী ড্রাইভারের বাড়ি, সরাইপাড়া, | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 55 | 8801729517164 | নাজমুল করিম | | বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 56 | 8801719144470 | জাহিদ | | বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 57 | 8801864231442 | রাশেদ চৌধুরী | | রঙ্গিপাড়া বাজার | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |
| 58 | 8801670410024 | সাগর | | ইব্রাহিম কন্ট্রাক্টর লেইন, পাহাড়তলি, সরাইপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/17/2023 | Solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023 | | | | | | | |
|--------|-----------------|--|----------------|---|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 59 | 8801819626790 | নাজমুল হুদা | | ৫৬ পূর্ব মাদারবাড়ি, দারোগারহাট রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 60 | 8801781585986 | শেখ মোহাম্মদ | | ০৪ নং গোসাইলডাঙ্গা, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 61 | 8801886040407 | মোঃরুবেল | | শিব মন্দির রোড, দক্ষিণ কান্ট্রি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 62 | 8801816238245 | শামসু জামান | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 63 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/21/2023 | Solved |
| 64 | 8801839944781 | জয়া দাশ | | কৈবল্যধাম, মালিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/21/2023 | Solved |
| 65 | 8801846036142 | আনোয়ারা বেগম | | পাহাড়তলি, বারোকোয়ার্টার লেক এভিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/21/2023 | Solved |
| 66 | 8801878552957 | আবু তৈয়ব | | ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/23/2023 | Solved |
| 67 | 8801829052257 | এনামুল হক | | রঙ্গিাপাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/23/2023 | Solved |
| 68 | 8801533956176 | তৌহিদুল আলম | | নাজির আহমেদ চৌধুরি রোড, মাদারজাপাড়া, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/23/2023 | Solved |
| 69 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 70 | 8801878905297 | মো. জাওয়াদ | | পাহাড়তলী বারো কোয়ার্টার, লেক এভিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 71 | 8801815339444 | ইব্রাহিম লিটন | | ঈদগাহ, পূর্ব রামপুর, সোনা সাহা মাজার রোড, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 72 | 8801816099440 | জাফর ইকবাল | | কলেজ রোড, প্রান হরি দাশ রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 73 | 8801792500502 | সৌরভ | | ফইল্লাতলি বাজার, কলেজ রোড, গার্মেন্টস, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 74 | 8801838515050 | সিরাজুল আলম | | মৌসুমি আবাসিক, ০১ নং রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 75 | 8801815638422 | মো. মোস্তফা | | মধ্য রামপুরা, ফকিরগলি মোড়, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 76 | 8801713163177 | খাইরুল ইনাম | | আবুল খায়ের ম্যানশন, বারোকোয়ার্টার, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 77 | 8801758805106 | তারেক হাসান | | হালিশহর রোড, নয়াবাজার | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 78 | 8801878729664 | কামরু জামান | | হাজি ক্যাম্প, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 79 | 8801683409684 | আবির | | হালিশহর, শ্যামলি আবাসিক, চুনা ফ্যাক্টরি মোড় | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 80 | 8801832197616 | আল মামুন | | রোশন মঞ্জিল, লেইক এভিনিউ, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 81 | 8801919966125 | সুরাইয়া জাহান | | নাজির আহমেদ চৌধুরি ঈদগাহ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 82 | 8801670300174 | সাফায়েত মাহমুদ | | কাসেম সাহেবের বাড়ি, কেতুরা মসজিদ, ঈদগাহ, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 83 | 8801815624926 | পেয়ার আহমদ | | ডি টি রোড, আবুল খায়ের হেড অফিসের সামনে, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 84 | 8801839312345 | আফফান | | পাহাড়তলি বারোকোয়ার্টার, নতুন আরাফাত ভবন | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 85 | 8801730007833 | মোঃবশির | | বৌ বাজার পানির কল, বার্চা মিয়া বাই লেইন, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 86 | 8801878905297 | জাওয়াদ | | বারোকোয়ার্টার, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 87 | 8801878374152 | ফয়েজ খান | | পশ্চিম নাছিরাবাদ, বার্চা মিয়া রোড, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------------------|----------------|---|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 88 | 8801521370715 | ফয়সাল | | শাপলা আবাসিক,চুনা ফ্যাক্টরি মোড়, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 89 | 8801779127378 | মো. মাদ্দুদ্দিন | | বারোকোয়ার্টার, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 90 | 8801835621525 | লাভলু | | ঈদগাহ বরফকল,মির্জা আব্দুল মামান,হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 91 | 8801823225679 | রাহাত | | দেওয়ানহাট,মনসুরাবাদ পাসপোর্ট অফিস বাই লেইন | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 92 | 8801816238245 | মো. সামসুজ্জামান | | নোয়াপাড়া, আমানতউল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 93 | 8801892790024 | ওজি উল্লাহ | | ফইল্লাতলি বাজার,রেইনবো গার্মেন্টসের পাশে | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 94 | 8801888745041 | বিবি আয়সা | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 95 | 8801819171366 | জালাল | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 96 | 8801819390921 | মহিউদ্দিন | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 97 | 8801841324731 | মহিউদ্দিন | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 98 | 8801818605237 | আলম | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 99 | 8801715705063 | ইকবাল | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 100 | 8801711360545 | মোহাম্মদ আলী | | নোয়াপাড়া, আমানত উল্লাহ রোড, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 101 | 8801572194929 | আলমগীর | | ঈদগাহ,বড়পুকুর পাড় | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/24/2023 | Solved |
| 102 | 8801754693609 | ফজলে রাব্বি | | ঈদগাহ, রঙ্গিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/27/2023 | Solved |
| 103 | 8801819354894 | সৈয়দ আরিফুল | | সমতা আবাসিক এরিয়া, প্রান হরি দাশ রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/27/2023 | Solved |
| 104 | 8801881831464 | সাদের আহমেদ | | সেলিমপুর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/27/2023 | Solved |
| 105 | 8801958040654 | মো. আবদুল্লাহ | | ০১ নং পানির কল, বাচা মিয়া রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/27/2023 | Solved |
| 106 | 8801631819220 | নাফিসা তাবাসুসুম | | নয়াবাজার, ধোপাপাড়া,হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/28/2023 | Solved |
| 107 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/28/2023 | Solved |
| 108 | 8801675270709 | মাহাবুবা রিমা | | লেইক ভিউ সিটি,১২ নং ওয়ার্ড, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/28/2023 | Solved |
| 109 | 8801818089287 | ইকবাল আহমেদ | | বাসা নং-০২,লেইন নং-০৩,রোড নং-০৪, হালিশহর -বি ব্লক | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/28/2023 | Solved |
| 110 | 8801533956176 | তৌহিদুল আলম | | নজির আহমেদ চৌধুরি রোড, মাদারজাপাড়া, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 111 | 8801720047585 | নূর আলম | | শাপলা আবাসিক এলাকা,হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 112 | 8801754693609 | ফজলে রাব্বি | | রঙ্গিপাড়া, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 113 | 8801756441605 | মো. মাদ্দুদ্দিন | | উত্তরা আবাসিক এলাকা, মুছুরী পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 114 | 8801811183141 | মো. সাবের মিরাজ লিটন | | বি-এস-১২৪৫, মিল্ট্রি পাড়া রোড, বড় পুকুর পাড়,পূর্ব পাশে | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/30/2023 | Solved |
| 115 | 8801754693609 | ফজলে রাব্বি | | ঈদগাহ, রঙ্গিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/30/2023 | Solved |
| 116 | 8801611821033 | শামসুল হক | | বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 117 | 8801815638422 | মোঃমোস্তাফা | | মধ্যম রামপুর, ফকির গলি মোড়, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 118 | 8801755102006 | মো. ওমর ফারুক | | পাহাড়তলী, সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 119 | 8801705623254 | শরীফ | | বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 120 | 8801846036742 | আনোয়ারা বেগম | | পাহাড়তলী, বারো কোয়ার্টার, লেক এভিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 121 | 8801866700749 | মশিউর | | ৪১০, সাগরিকা, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 122 | 8801890724198 | মোঃমোজাম্মেল হোসেন | | বারোকোয়ার্টার, পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 123 | 8801811109541 | মো. নূরুল ইসলাম | | রাহাতার পোল, চান্দা পুকুর পাড়, আমজাদ আলী পল্লিতের বাড়ি, | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/2/2023 | Solved |
| 124 | 8801688789750 | নিবেদিতা সাহা | | খালেক মহানগর, আদর্শ পাড়া, ০২ নং গেইট, চট্টগ্রাম | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 125 | 8801711033324 | অরুন কান্তি সরকার | | জামাল খান রোড, কোতোয়ালী | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 126 | 8801979417150 | আনোয়ারুল কবির | | শেরসাহ কলোনী, ঈদগাহ মাঠের উত্তর পশ্চিম কোন, বায়েজিদ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 127 | 8801842084414 | গিয়াসউদ্দিন | | শেরসাহ কলোনী, ঈদগাহ মাঠের পাশে, বেলাল মঞ্জিল | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 128 | 8801852588415 | এহসানুল করিম | | আঞ্জলেন শীতল বর্না আবাসিক এরিয়া, কোয়াইশ রোড, জাদালাবাদ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 129 | 8801711103810 | সুলতান মাহমুদ | | কসমোপলিটন আবাসিক এরিয়া, রোড নং: ১১, বাড়ি নং- 63 | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 130 | 8801516100954 | মোরশেদ আলম | | মুরাদপুর, হামজারবাগ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 131 | 8801844601731 | ওয়াসিম | | আরাকান রোড, বহাদুরহাট, আরএফএল শোরুম | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/10/2023 | Solved |
| 132 | 8801882670469 | ইরফান | | ডালি পাড়া, চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম। | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 133 | 8801817719810 | মঞ্জুর মিয়া | | দক্ষিণ সামাদ আলী রোড, শমসেরপাড়া, চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 134 | 8801817719810 | মঞ্জুর মিয়া | | দক্ষিণ সামাদ আলী রোড, শমসেরপাড়া, চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 135 | 8801521222231 | সাহেদ | | আতুরের ডিপু, মীরপাড়া, বায়েজীদ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 136 | 8801843434108 | রাইয়ান | | বাগঘোনা, গ্রাম/আর সিদ্দিক গেইটের সামনে | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 137 | 8801819021481 | মো. হারুনুর রশিদ | | শামসের পাড়া, চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 138 | 8801935204756 | রায়হান আহমেদ খান | | ৬৪, বাগঘোনা, গ্রামআর সিদ্দিক রোড, লালখান বাজার | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/20/2023 | Solved |
| 139 | 8801812544754 | মিথুন | | ৩০ নং ওয়ার্ড, হোল্ডিং নং-৪০, আলম বিল্ডিং, দক্ষিণ নালাপাড়া | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/21/2023 | Solved |
| 140 | 8801531940219 | হোসাইন আহমদ | | দক্ষিণ বাকলিয়া রোড | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/22/2023 | Solved |
| 141 | 8801986809250 | মোরশেদ চৌধুরী | | হাউজ নং-বি.টি. রোড নং- ০২, ব্লক নং-এ, চান্দগাঁও, সিডিএ আবাসিক | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/23/2023 | Solved |
| 142 | 8801711032314 | অরুণ কান্তি সরকার | | ৪৩, জামাল খান রোড, কোতোয়ালি, চট্টগ্রাম | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 143 | 8801711032314 | অরুণ কান্তি সরকার | | ৪৩, জামাল খান রোড, কোতোয়ালি, চট্টগ্রাম | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 144 | 8801818806619 | মো.জাহাঙ্গীর হোসেন | | খুলশি আতিরিজ পলিশ কর্মশনার মহেদয়ের বাড়ি, ০৩ নং রোড | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 145 | 8801714141588 | মিষ্ণু দাশ | | দেওয়ানবাজার, চট্টগ্রাম, কতোয়ালি | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|----------------|--|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 146 | 8801711858493 | পার্থ বৃশ | | ৭১নং,কাদেম আলি রোড,দেওয়ানবাজার | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 147 | 8801715322805 | তাসলিমা | | রুমঘাটা, চকবাজার | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 148 | 8801879732039 | আবুল হাসেম | | দেওয়ানবাজার,রুমঘাটা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 149 | 8801637591365 | সুমন | | পশ্চিম মাদারবাড়ি,১ নং গলি,সধরঘাটা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 150 | 8801308777043 | জিকু দাশ | | কাঠা পাহাড়, আন্দরকিল্লাহ | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 151 | 8801815690064 | খানিজ ফাতেমা | | হাজি হাকিম আলি রোড,আন্দরকিল্লাহ | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |
| 152 | 8801862240854 | আদর সালাম | | জাকির হোটেল, গোসাইলডাঙ্গা, কে.বি দোবাস লেন,বাবেক বিল্ডিং,বন্দর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/1/2023 | Solved |
| 153 | 8801672412758 | ফাহাদ খান | | শেরসাহ,বায়েজিদ | MOD 2 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কে জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/2/2023 | Solved |
| 154 | 8801672986909 | আবু সৈয়দ | | মাদারবাড়ি,চট্টগ্রাম | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার অচল মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/2/2023 | Solved |
| 155 | 8801879982139 | মো. এরশাদ | | মোহরা দিঘির পাড়, চট্টগ্রাম | Sales Department | Water Problem | গ্রাহক তার সংযোগের সমস্যার কথা জানিয়েছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে। | 8/2/2023 | Solved |
| 156 | 8801690149758 | জিয়াউল হক | | বাকলিয়া, মিয়া খান নগর | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/3/2023 | Solved |
| 157 | 8801817724080 | মমতাজ মিয়া | | সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড, আবুল ফ্যাক্টরীর পিছনে, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/10/2023 | Solved |
| 158 | 8801817724080 | মমতাজ মিয়া | | সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড, আবুল ফ্যাক্টরীর পিছনে, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/10/2023 | Solved |
| 159 | 8801817724080 | মমতাজ মিয়া | | সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড, আবুল ফ্যাক্টরীর পিছনে, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/10/2023 | Solved |
| 160 | 8801746353542 | নুরুল হুদা | | কর্নফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কো.লি: শোলশহর | WATER TANK | WATER TANK | গ্রাহক পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/10/2023 | Solved |
| 161 | 8801709662988 | উল্লেখ করেন নি | | গ্রাহক ঠিকানা প্রদান করেন নি | Sales Department | Water Problem | গ্রাহক পানির সমস্যার জন্য রাগান্বিত হয়েছে কিন্তু কোন অভিযোগ দাখিল করেন নি | 8/10/2023 | Solved |
| 162 | 8801813981335 | মো. আবু বকর | | গোসাইলডাঙ্গা, বিছশাহ রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/10/2023 | Solved |
| 163 | 8801790491591 | নিলয় | | ১০০৭ নজু মিয়া গলি পথ ঘাটা, চট্টগ্রাম | Revenue Department | Huge Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন | 8/13/2023 | Solved |
| 164 | 8801820199009 | সাহারিয়া নিলয় | | ঈদপাহ মুন্সিপাড়া, আমিনুল্লাহ মুন্সির বাড়ি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/14/2023 | Solved |
| 165 | 8801554316217 | কুখন কান্তি দাশ | | পাথরঘাটা, বংশাল রোড জলিলগঞ্জ | MOD 4 | Bad Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দূষিত পানি পাচ্ছে | 8/14/2023 | Solved |
| 166 | 8801516100954 | মাকসুদ | | ঈদপাহ মুন্সিপাড়া, | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/14/2023 | Solved |
| 167 | 8801677913321 | সাকিব | | হালিশহর, চৌমুহনি | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/14/2023 | Solved |
| 168 | 8801852676861 | আবিদ | | পশ্চিম নাছিরাবাদ, বাচা মিয়া রোড | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/14/2023 | Solved |
| 169 | 8801817738944 | এমদাদ মিয়া | | পাঠানটুলি রোড,বংশাল পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/16/2023 | Solved |
| 170 | 8801635098989 | ইউনুছ | | চকবাজার | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/16/2023 | Solved |
| 171 | 8801819336481 | সেলিম আহমেদ | | সিডি এ আবাসিক এলাকা, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/16/2023 | Solved |
| 172 | 8801616327515 | ইফতেখার উদ্দিন | | আতুরাডিপু, মিরপাড়া | MOD 2 | Bad Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা,দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন | 8/16/2023 | Solved |
| 173 | 8801815631533 | মো. কফিল | | তেলিপট্টির মোড়, শাহজালাল ব্যাংকের সামনে, রাস্তার মাঝখানে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/16/2023 | Solved |
| 174 | 8801815612378 | সোহেল | | সি ডি এ আবাসিক এলাকা,রোড ১১ আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/16/2023 | Solved |

| <p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023</p> | | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------|----------------|---|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 175 | 8801815612378 | সোহেল | | সি ডি এ আবাসিক এলাকা,রোড ১১ আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/17/2023 | Solved |
| 176 | 8801829803227 | সোলাইমান | | আতুরারডিপু, জঙ্গলপাড়া | MOD 2 | New connection | গ্রাহক ভুল তথ্য দেয়ায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে | 8/17/2023 | Solved |
| 177 | 8801846036142 | আনোয়ারা বেগম | | পাহাড়তলি,বারোকোয়াটার লেক এডিনিউ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/17/2023 | Solved |
| 178 | 8801711167455 | মমিন উদ্দিন | | মমতা সওদাগর বাড়ি,বাই লেইন সরাইপাড়া,পাহাড়তলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/17/2023 | Solved |
| 179 | 8801817754048 | হাজী আবু তাহের | | সোনাসাহ মাজার রোড বাই লেইন | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন | 8/20/2023 | Solved |
| 180 | 8801829803227 | সোলাইমান | | আতুরারডিপু, জঙ্গলপাড়া | MOD 2 | New connection | গ্রাহক ভুল তথ্য দেয়ায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে | 8/20/2023 | Solved |
| 181 | 8801815631533 | মো. কফিল | | তেলিপট্টির মোড়, শাহজালাল ব্যাংকের সামনে, রাস্তার মাঝখানে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/20/2023 | Solved |
| 182 | 8801552448896 | মাশরুর | | চট্টগ্রাম কলেজ এর পূর্ব গেইট, চন্দনপুরা এমডিসি এপার্টমেন্টের পাশে, টি আলী লেন এর মুখে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/20/2023 | Solved |
| 183 | 8801817724080 | মমতাজ মিয়া | | সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড, আবুল ফ্যাক্টরীর পিছনে, পাহাড়তলী | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 184 | 8801685232015 | হাজী সেজদাউল খান | | বাচা মিয়া রোড, সরাইপাড়া | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 185 | 8801815631533 | মো. কফিল | | তেলিপট্টির মোড়, শাহজালাল ব্যাংকের সামনে, রাস্তার মাঝখানে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 186 | 8801320111951 | সাইফুল আলম | | সিটি কর্পোরেশন | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 187 | 8801552448896 | মাশরুর | | চট্টগ্রাম কলেজ এর পূর্ব গেইট, চন্দনপুরা এমডিসি এপার্টমেন্টের পাশে, টি আলী লেন এর মুখে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 188 | 8801614162815 | রুহুল আমিন | | রোড নং-০১, লেন নং-১১, ব্লক-আই, এইচ/ই | Revenue Department | Meter Bill | গ্রাহক তার নতুন মিটার এ বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 189 | 8801674731313 | মো. হাফেজ | | হালিশহর জে-ব্লক | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তার জুলাই মাসের বিল এখনে প্রস্তুত হয়নি | 8/21/2023 | Solved |
| 190 | 01817258424 | মো. আজিম শরিফ | | আন্দরকিল্লা | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/21/2023 | Solved |
| 191 | 8801641688068 | মুন্না | | ঈদগাহ, হাজারদিঘির পাড় | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 192 | 8801711389465 | মাশরুর | | চট্টগ্রাম কলেজ এর পূর্ব গেইট, চন্দনপুরা এমডিসি এপার্টমেন্টের পাশে, টি আলী লেন এর মুখে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 193 | 8801861566659 | রিয়াদ | | হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 194 | 8801819633705 | নাছির উদ্দিন | | নসু মালুম লেইন, পূর্ব মাদারবাড়ি | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 195 | 8801614162815 | রুহুল আমিন | | হালিশহর,রোড নং -০১, লেন নং - ১১, ব্লক নং- আই | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন | 8/22/2023 | Solved |
| 196 | 8801781943087 | কিশোর | | পাহাড়তলী, সরাইপাড়া | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 197 | 8801889199018 | ওমর ফারুক | | হালিশহর, মায়াজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিলের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/23/2023 | Solved |
| 198 | 8801842493633 | আশরাফ | | মরতুজা কবির ভিলা, পাহাড়তলী | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/23/2023 | Solved |
| 199 | 8801531940219 | হোসাইন আহমদ | | বগারবিল,শান্তিনগর বাজার,বাকলিয়া | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8/23/2023 | Solved |
| 200 | 8801814478428 | মো. মহিউদ্দিন | | মুরাদনগর, বায়েজিদ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/23/2023 | Solved |
| 201 | 8801815840322 | প্রিয়তোষ ধর | | নজরুল ইসলাম রোড, কোতোয়ালি | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/23/2023 | Solved |
| 202 | 8801839558687 | আবদুল্লাহ তামজিদ | | ডিসি রোড,হেলিফ্লাউয়ার স্কুল এন্ড কলেজ এর সামনে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে | 8/23/2023 | Solved |
| 203 | 8801842760479 | মো. ফরিদুল আলম | | পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/27/2023 | Solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023 | | | | | | | |
|--------|-----------------|--|----------------|--|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 204 | 8801671475206 | মোঃ বশির | | বৌ বাজার পানির কল,বার্চা মিয়া বাই লেইন ,পাহাড়তলি | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 205 | 8801708123626 | মো: আসাদুল্লাহ | | পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম | Sales Department | New connection | গ্রাহক তার সংযোগ এর ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 206 | 8801634301210 | মো. হাসান | | মধ্যহালিশহর, বন্দর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার জুন মাসের বিল পাননি | 8/28/2023 | Solved |
| 207 | 8801634301210 | মো. হাসান | | মধ্যহালিশহর, বন্দর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার জুন মাসের বিল পাননি | 8/28/2023 | Solved |
| 208 | 8801777388335 | এদ্রিনা | | কতোয়ালি, সতিস বাবুর বাড়ি, বাই লেইন | MOD 4 | New connection | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন সংযোগ এর চারি পাননি এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 209 | 0233353293 | জন হাওলাদার | | মোমিন রোড, জামালখান | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 210 | 8801928784486 | জাহেদ উল্লাহ | | মধুবন গলি,কতোয়ালী | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 211 | 880183104382 | মো. ইলিয়াস | | পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিল পরিশোধের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/28/2023 | Solved |
| 212 | 8801309746177 | তানজিমুল | | উত্তর কাক্তলি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার বিল পরিশোধের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/29/2023 | Solved |
| 213 | 8801881459084 | মো. মঈনুদ্দিন | | উত্তরা আবাসিক এলাকা, মুছরী পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/29/2023 | Solved |
| 214 | 8801829271150 | মো. আজাদ | | বার্চা মিয়া রোড, নাছিরাবাদ | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/30/2023 | Solved |
| 215 | 8801843663626 | আব্দুল আজিম | | ডি,সি রোড, সরাইপাড়া | Revenue Department | Meter Bill | গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/30/2023 | Solved |
| 216 | 8801711170657 | আজিজুর রহমান | | পশ্চিম নাছিরাবাদ, আব্দুল লতিফ রোড | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 217 | 8801815624926 | পেয়ার আহমদ | | ডি টি রোড,আবুল খায়ের হেড অফিসের সামনে,পাহাড়তলি | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 218 | 8801676431025 | আশরাফ | | দেওয়ান হাট, ২ নং সুপারিওয়লা পাড়া, হোসেন স্প্রিং গলি | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 219 | 8801322838532 | মেহেরাজ | | বৌ বাজার আমতল, হালিশহর | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 220 | 8801637591365 | সানজিদুল | | ইসলাম ভিলা, বাচা মিয়া রোড | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 221 | 8801725312935 | অনুপম | | দিদার মার্কেট, সি.এম. বি কলোনী | MOD 1 | New connection | গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/31/2023 | Solved |
| 222 | 651935 | মোনায়েম চৌধুরী | 040087 | জাকির হোসাইন রোড,পাঁচলাইশ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/1/2023 | Solved |
| 223 | 8801764944206 | দি ড্রাই ডক | 300128 | পূর্ব পতেঙ্গা,চট্টগ্রাম | Revenue Department | Meter Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি | 8/2/2023 | Solved |
| 224 | 8801778726662 | তৈয়ব উদ্দীন | 120209M3 | পশ্চিম ফরিদের পাড়া,বহাদুরহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/2/2023 | Solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month -August' 2023 | | | | | | | |
|--------|-----------------|--|----------------|--|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| Sl No. | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 225 | 8801521535723 | মহিউদ্দিন আলভী | 010288 | ৫৬ নং বাটালী রোড, এনায়েত বাজার, চট্টগ্রাম, | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন মিটার এ বিল পাচ্ছেন না | 8/2/2023 | Solved |
| 226 | 8801811183141 | মো. সাবের মিরাজ | 2500815D | বি-এস-১২৪৫, মিস্ত্রি পাড়া রোড, বড় পুকুর পাড়, পূর্ব পাশে | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/3/2023 | Solved |
| 227 | 8801817776110 | শাহ আলম | 0405205D | এবাদতউল্ল্যাহ রোড, সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া, পাটলাইশ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/3/2023 | Solved |
| 228 | 8801819386614 | আব্দুল মান্নান | 011105 | বাটালী রোড, চট্টগ্রাম | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল এবং নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/3/2023 | Solved |
| 229 | 8801710432028 | জাফর আহমেদ | 0506915D | বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, মোক্তদির টাওয়ার | Revenue Department | Huge Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন | 8/9/2023 | Solved |
| 230 | 8801518381769 | মহিউদ্দিন আলভী | 010288 | ৫৬ নং বাটালী রোড, এনায়েত বাজার, চট্টগ্রাম, | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/9/2023 | Solved |
| 231 | 8801609010785 | সালারুদ্দিন লিটন | 2800535D | আকবরশাহ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/9/2023 | Solved |
| 232 | 8801749205755 | সেকান্দার আলী | 273143 | বাড়ি ৩৫, লেন ১৯, রোড ০২, ব্লক বি, হালিশহর এইচ/ই, চট্টগ্রাম। | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 233 | 8801749205755 | সেকান্দার আলী | 173143 | বাড়ি ৩৫, লেন ১৯, রোড ০২, ব্লক বি, হালিশহর এইচ/ই, চট্টগ্রাম। | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 234 | 8801843616322 | শফিউল আবরার | 250863 | ঈদগাহ মুন্সিপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 235 | 8801749205755 | খাদিজা পারভিন | 273946 | বাড়ি ৩৬, লেন ১৯, রোড ০২, ব্লক বি, হালিশহর এইচ/ই, চট্টগ্রাম। | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/13/2023 | Solved |
| 236 | 881818022802 | নাছের | 121684 | গোলাম আলী নাজির বাড়ি রোড চান্দগাঁও, সিটিজি | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/13/2023 | Solved |
| 237 | 8801711031308 | আলী হায়দার | 51362 | বায়েজীদ বোসামী | Revenue Department | Meter Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 238 | 8801814329084 | সেলিনা আক্তার | 0801235D | জামাল খান লেন, কোতোয়ালী | Revenue Department | Huge Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন | 8/14/2023 | Solved |
| 239 | 8801521535723 | মহিউদ্দিন আলভী | 010288 | বাটালী রোড, এনায়েত বাজার | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/14/2023 | Solved |
| 240 | 8801817754048 | মোহাম্মদ ইয়াকুব | 276192 | রামপুর, হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু তা ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি | 8/21/2023 | Solved |
| 241 | 8801798435527 | জাহেদুল ইসলাম | 270323 | ব্লক-জে, হাউজ নং- ১৮, রোড নং- ০১, হালিশহর | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন | 8/21/2023 | Solved |
| 242 | 8801817754048 | মোহাম্মদ ইয়াকুব | 276192 | রামপুর, হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু তা ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি | 8/22/2023 | Solved |
| 243 | 8801790211214 | আরিফ | 124711 | মাইজপাড়া, বাকলিয়া | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে | 8/22/2023 | Solved |
| 244 | 8801521535723 | মহিউদ্দিন আলভী | 010288 | বাটালী রোড, এনায়েত বাজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নতুন মিটার এ বিল পাচ্ছেন না | 8/23/2023 | Solved |
| 245 | 8801813963111 | মো. আবু তাহের | 260523 | সন্দ্বিপ কলোনী, সি/ডি-এ আবাসিক | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক অচল মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে | 8/24/2023 | Solved |
| 246 | 881720656780 | আলাউদ্দীন | 283917 | কর্নেল জোস রোড, উত্তর কটলি | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/24/2023 | Solved |
| 247 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | 273143 | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/29/2023 | Solved |
| 248 | 09696305755 | সিকান্দার আলী | 273143 | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি, | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/30/2023 | Solved |
| 249 | 8801940149304 | নাছিরুল ইসলাম | 2625325D | ওয়ালিশ চৌধুরী পাড়া, পোর্ট | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিলের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে | 8/30/2023 | Solved |
| 250 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | 273143 | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/30/2023 | Solved |
| 251 | 8801914027041 | আব্দুল জলিল চৌধুরী | 2301455D | মিচিপুকুর পাড়, পশ্চিম মাদারবাড়ি, সদরঘাট, চট্টগ্রাম | MOD 1 | Huge Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন | 8/31/2023 | Solved |
| 252 | 880161114586 | সিরাজুল | 150103M4 | ফিশারীঘাট, পাথরঘাটা | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি | 8/31/2023 | Solved |
| 253 | 8801749205755 | সিকান্দার আলী | 273143 | হাউজ নং-৩৫, লেন নং- ১৯, রোড নং- ০২, ব্লক- বি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না | 8/31/2023 | Solved |