

Total Complain / Information Track of February 2023

| Department | SOLVED | UNSOLVED |
|-------------------|---------------|-----------------|
| MOD 1 | 45 | 2 |
| MOD 2 | 18 | 0 |
| MOD 3 | 6 | 0 |
| MOD 4 | 9 | 0 |
| Revenue | 78 | 0 |
| ICT | 14 | 0 |
| Sales | 13 | 0 |
| Water Works | 0 | 0 |
| Total | 183 | 2 |

Total Complain / Information Track of February 2023

| Complain Category | MOD 1 | MOD 2 | MOD 3 | MOD 4 | Revenue Department | ICT Circle | WATER Works | Sales Department | Total |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------------|-------------|------------------|------------|
| Arrear Bill | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| Bad Water | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bill Payment | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bank Issue | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Converted to Domestic | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEEP TUBEWELL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GP Bill Payment | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Huge Bill | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Line disconnected | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Illegal Connection | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ledger Bill | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meter Problem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mobile Number Change | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| Monthly Bill | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 4 | 0 | 0 | 46 |
| Name Change | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| New connection | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 13 |
| No Water | 31 | 10 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Pipe Leakage | 12 | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Reconnection | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Report Against MI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Water Schedule | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Temporary Connection | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Water Problem | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Water Tank | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Complain | | | | | | | | | 185 |

| UNSOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|---------|-----------------|---|----------------|---|--------------|------------------|--|-----------------|---------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 01677336273 | জাবেদ | | সি ডি আ/এ, আগ্রাবাদ, রোড-১৮, চার রাস্তার মোড় | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 15-Feb-23 | Unsolve |
| 2 | 01871883703 | জাহেদ | | ওয়ারদা কালোনি, মঙ্গুরাবাদ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন স্কুলের সামনে | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 26-Feb-23 | Unsolve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| Sl | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 01811141733 | রফিক | | উত্তর কাউলী, বিশ্বাস পাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 1-Feb-23 | solved |
| 2 | 01741018965 | হাবিবুল্লা | | কর্নেলহাট, সি ডি এ আ/এ | MOD 1 | Water Schedule | গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 1-Feb-23 | solved |
| 3 | 01762094034 | সাইফু | | সি টি গেইট এলাকা | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 1-Feb-23 | solved |
| 4 | 01854044270 | আবুল | 261310 | বাদামতলী | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 1-Feb-23 | solved |
| 5 | 01837213009 | আজাদ | | বায়জিদ বোস্তামী রোড, বেবী সুপার মার্কেটের বিপরীত পাশে জলিল কুলের গলির শেষ মাথা | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 1-Feb-23 | solved |
| 6 | 01813208798 | করিম | | কর্নেলহাট, সি ডি এ আ/এ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 1-Feb-23 | solved |
| 7 | 01928784486 | জাহেদ | | ব্যাটারি গলি, মধুবন গলি | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 8 | 01670305757 | কামাল | | পশ্চিম মাদারবাড়ি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 9 | 01815013009 | আব্দুল | 120104 | খাজা রোড, চান্দগাঁও | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 10 | 01677431532 | হারুন | 293168 | সাগরিকা রোড, পাহাড়তলি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 11 | 01819073305 | আলি | 020154 | কাজির দেউরি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 12 | 01814121353 | মফিজুল | 044629 | পাটানপুর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 13 | 01815528939 | জাফর | 131035 | ওয়সা কলোনি ,মোহরা | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Feb-23 | solved |
| 14 | 01994101582 | ইসলাম | 290778 | খুলশী কলোনি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 5-Feb-23 | solved |
| 15 | 01994101582 | মোমেন | | খুলশী কলোনি, রোড নং-৮, হাজী আব্দুল মান্নান সড়ক | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Feb-23 | solved |
| 16 | 01817753171 | কলাম | | সামু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Feb-23 | solved |
| 17 | 01749205755 | সেকান্দার | | হালিশহর, ব্লক- বি, লেইন- ১৯ রোড নং ২ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Feb-23 | solved |
| 18 | 01939283285 | সুমন | | ফোঁজদারহাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Feb-23 | solved |
| 19 | 01863700794 | মো হোসেন | | শোলক বহর পুরানো বিদ্যুৎ অফিসের গলির ভিতরে শেষ মাথায় | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 5-Feb-23 | solved |
| 20 | 01813944594 | দিলীপ | | তুলসীদাম মন্দির, গলির পাশের, পুলিশ প্লাজা , বন সংরক্ষন অফিসের পাশে | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| Sl | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 21 | 01533567281 | আবুল | | চান্দগাঁও, খাজা রোড | MOD 3 | Water Schedule | গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 22 | 01558035755 | গিয়াস | 272860 | হালিশহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 23 | 01711720355 | মুমিন উদ্দিন | 220185SD | পশ্চিম মাদারবাড়ি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 24 | 01726183183 | বকুল | 263958 | আগ্রাবাদ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 25 | 01757480448 | শাহিন | 051070 | পূর্ব নাসিরাবাদ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 26 | 01819097051 | হাসান | | মধ্যম রামপুর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 6-Feb-23 | solved |
| 27 | 018846274993 | আহমেদ | 220779 | মাদারবাড়ি | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Feb-23 | solved |
| 28 | 01312787031 | জাবেদ | | পশ্চিম মাদার বাড়ি,সিটি কলেজ সংলগ্ন এলাকা | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Feb-23 | solved |
| 29 | 01819310587 | মরিয়ম | 080821 | জামালখান | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 30 | 01713376554 | উর্মিলা | 010705 | এনায়েত বাজার | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 31 | 01554343514 | নারায়ন | 011441 | নন্দনকানন | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 32 | 01819310587 | সাহেব | 080909 | জামালখান | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 33 | 01817763302 | আলমগীর | | নাজির পোল,কলা বাগান সংলগ্ন এলাকা, পাঠানটুলি রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Feb-23 | solved |
| 34 | 01838999917 | মাহমুদ | | নাজির পোল,কলা বাগান সংলগ্ন এলাকা, পাঠানটুলি রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Feb-23 | solved |
| 35 | 01674659535 | খোরশেদ | | ধনিয়ালা পাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Feb-23 | solved |
| 36 | 01720404548 | সোলাইমান | 044768 | শোলক বহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 37 | 01713113469 | বেলাল | 122537SD | চান্দগাঁও | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 38 | 01815666285 | ইয়াসমিন | | শোলক বহর | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭২০৪০৫৪৭৮ এর পরিবর্তে ০১৮১৫৬৬৬২৮৫ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 7-Feb-23 | solved |
| 39 | 01716505772 | মইনুল | 123301 | চান্দগাঁও | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |
| 40 | 01841564777 | কুতুব | 120326M4 | বাকলিয়া | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 41 | 01630574066 | জাহেদ | | নাজিরপুল,কলা বাগান সংলগ্ন এলাকা, পাঠানটুলি রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Feb-23 | solved |
| 42 | 01746747795 | রবিউল | | জি ব্লক ১ নম্বর রোডে অবস্থিত 'গোল চত্বর মসজিদ' এরপাশের রাস্তা (বিডিআর মার্কেটের পথ) | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 8-Feb-23 | solved |
| 43 | 01823313413 | আইমন | | সামু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 8-Feb-23 | solved |
| 44 | 01817753171 | আবুল | | সামু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 8-Feb-23 | solved |
| 45 | 01814266295 | জয়নাল | | দর্জি পাড়া, চান্দগাঁও | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 8-Feb-23 | solved |
| 46 | 01832869393 | আরশেদ | 270851SD | হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Feb-23 | solved |
| 47 | 01408222579 | রুশনি | 263575 | আগ্রাবাদ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Feb-23 | solved |
| 48 | 01768048952 | জাবেদ | | খালেদ রোড | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Feb-23 | solved |
| 49 | 01819317593 | ফরিদুল | 150070SD | আশরাফ আলি রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Feb-23 | solved |
| 50 | 01818742523 | তোফাজ্জল | | সাহাল প্যালেস-2022/2235, ইব্রাহীম কন্টাক্টর রোড, সরাইপাড়া 12 নং ওয়ার্ড | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 8-Feb-23 | solved |
| 51 | 01869993399 | আশরাফ | | বিবিরহাট লেইন ২, হাটহাজারী রোড, থানা পাঁচলাইশ, | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Feb-23 | solved |
| 52 | 01892786167 | মইন | | ওয়সা মোড়, তাওয়াকুল হোটেলের পাশে, আনিস টেলার্সের বিল্ডিং | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Feb-23 | solved |
| 53 | 01817754558 | আলম | | পূর্ব বাকলিয়া, সিটি কর্পোরেশন বয়েস কুলের পরে আব্দুল লতিফ হাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Feb-23 | solved |
| 54 | 01818742523 | তোফাজ্জল | | সাহাল প্যালেস-2022/2235, ইব্রাহীম কন্টাক্টর রোড, সরাইপাড়া 12 নং ওয়ার্ড | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 9-Feb-23 | solved |
| 55 | 01551819481 | রিপন | | ধনিয়ালা পাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Feb-23 | solved |
| 56 | 01819801924 | আনোয়ার | | পাহাড়তলী থানা রোড, দুলালাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Feb-23 | solved |
| 57 | 01715196636 | ফারুক | 265992 | সিমেন্ট ক্রসিং, আগ্রাবাদ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Feb-23 | solved |
| 58 | 01815013009 | আবুল | 120104 | চকবাজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Feb-23 | solved |
| 59 | 01863700794 | মো হোসেন | | শোলক বহর পুরানো বিদ্যুৎ অফিসের গলির ভিতরে শেষ মাথায় | MOD 2 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 9-Feb-23 | solved |
| 60 | 01302094767 | কাইফ | | সামু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 61 | 01972326732 | তায়াসুক | | সাস্কু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 62 | 01813295655 | সাদ্দ | | দেওয়ান হাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 63 | 01817753171 | কলাম | | সাস্কু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 64 | 01823313413 | আইমন | | সাস্কু রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 65 | 01680805332 | হোসাইন | | কাজীর দেউরি | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 66 | 01892603533 | আরিফা | | খাজা রোড,পাক্সা দোকান | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 67 | 01614288599 | হোসাইন | | দেওয়ান হাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 68 | 01974841600 | কামরুল | | সুপারিপাড়া শেষ মাথায়, দেওয়ান হাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 69 | 01845435543 | আঁখি | | খাজা রোড,পাক্সা দোকান | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 70 | 01614288599 | হোসাইন | | ডি টি রোড,ধনিয়ালা পাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 71 | 01631831094 | হায়দার | | বান্ডেল রোড, ফিরিঙ্গিবাজার | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৭১৩২২৪৭৬ এর পরিবর্তে ০১৬৩১৮৩১০৯৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 12-Feb-23 | solved |
| 72 | 01824569804 | জহিরুল | | শীতল বর্না আ/এ, রোড-২, অক্সিজেন | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 12-Feb-23 | solved |
| 73 | 01892786167 | মইন | | ওয়াসা মোড়,তওয়াকুল হোটেলের পাশে, আনিস টেইলাসের বিল্ডিং | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 12-Feb-23 | solved |
| 74 | 01713396895 | আমিন | | ওয়াসা মোড়,তওয়াকুল হোটেলের পাশে, আনিস টেইলাসের বিল্ডিং | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Feb-23 | solved |
| 75 | 01819631820 | শাহেদা | | ল্যাবরেটরি গলির ভিতরে, এক্সান্ডর ভিলা বাসার সামনে, আক্ষারাবাদ, দেওয়ান হাট | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 12-Feb-23 | solved |
| 76 | 01863631880 | তাহসিন | | শুটকি পাট্রি,আসাদ গঞ্জ | MOD 4 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা পানি পাচ্ছেন। | 13-Feb-23 | solved |
| 77 | 01554327360 | জাহেদ | | হামজারবাগ | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 78 | 01817266957 | হামিদ | | পাহাড়তলি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 79 | 01601911661 | আবির | | দক্ষিন কাউলী | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 80 | 01874433209 | নিজাম | 121190M3 | খাজা রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| Sl | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 81 | 01822749144 | মোস্তাক | 120251SD | বাকলিয়া | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 82 | 01827272069 | জাবেদ | | পাহাড়তলি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 83 | 01815013009 | জুবায়ের | 120104 | খাজা রোড | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 84 | 01790491591 | নিলয় | | নজু মিয়া লেইন | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 85 | 01746747795 | রবিউল | | জি ব্লক, ১নম্বর রোডে অবস্থিত গোল চত্বর মসজিদের পাশের রাস্তায় | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 13-Feb-23 | solved |
| 86 | 01718475947 | ওয়াহিদ | | মুরাদপুর, মোহাম্মদপুরের ভেতরে, লিভার সোসাইটির সামনে জাহানারা ভিলা | MOD 2 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 14-Feb-23 | solved |
| 87 | 01818222059 | সোহেল | | রামপুর নয়াবাজার | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Feb-23 | solved |
| 88 | 01680805332 | মোস্তার | | কাজি বাড়ি, কাজির দেওরি | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৩৩৬৩১২৫ এর পরিবর্তে ০১৬৮০৮০৫৩৩২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 14-Feb-23 | solved |
| 89 | 01818195480 | আলতাফ | 210493 | নালা পাড়া রোড | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশের মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Feb-23 | solved |
| 90 | 01819633705 | নাছির | | সৈকত ভবন, নসুমালম লেইন, মানুম মসজিদের পাশে, পূর্ব মাদার বাড়ি | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 14-Feb-23 | solved |
| 91 | 01819633705 | নাছির | | পূর্ব মাদার বাড়ি | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Feb-23 | solved |
| 92 | 01843660330 | আমান | | বংশাল পাড়া | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 14-Feb-23 | solved |
| 93 | 01913076864 | দিদারুল | | সবুজবাগ, হালিশহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Feb-23 | solved |
| 94 | 01799985455 | তৌহিদুল | | এম জে এল বাংলাদেশ লিমিটেড, গুপ্তখাল ৯ নং ব্রীজ উত্তর পতেঙ্গা | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 15-Feb-23 | solved |
| 95 | 01675872213 | দিদার | 274242 | কেতুয়া মসজিদ লেইন, রামপুর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 96 | 01957732005 | জাবেদ | | হামজারবাগ | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 97 | 01852843947 | সাবের | 120146 | চকবাজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 98 | 01675872213 | রোকেয়া | | রামপুর | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 99 | 01819066369 | সুমন | 270226M1 | আমতলা রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 100 | 01819306013 | আব্দুল | | ডি সি রোড চকবাজার, চার্নমিয়া মুন্সী লেইন | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 15-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 101 | 01970885863 | রহমান | | চাক্তাই, বড় মসজিদ | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 15-Feb-23 | solved |
| 102 | 01836967923 | সাবের | 042305 | ষোলশহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 103 | 01537230143 | মোজাম্মেল | 281034 | ফিরোজশাহ কলোনি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 104 | 01844071881 | সাইদ | | পাহাড়তলি, জাকির হোসাইন রোড, এ কে খান মোর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 105 | 01844071881 | সাইদ | | পাহাড়তলি, জাকির হোসাইন রোড, কুটুম বাড়ি রেস্টুরেন্টের পাশে | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 15-Feb-23 | solved |
| 106 | 01815666285 | সোলাইমান | 044768 | শোলক বহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 16-Feb-23 | solved |
| 107 | 01819817108 | গোলাম | 210007M1 | ফিরিঙ্গী বাজার | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৮১৭১০৮ এর পরিবর্তে ০১৬৩১৮৩১০৯৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 16-Feb-23 | solved |
| 108 | 01671800379 | আলামিন | 2605065D | সেইলর কলোনি, ই পি জেড | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 16-Feb-23 | solved |
| 109 | 01819817108 | গোলাম | 210008M1 | ফিরিঙ্গী বাজার | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৮১৭১০৮ এর পরিবর্তে ০১৬৩১৮৩১০৯৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 16-Feb-23 | solved |
| 110 | 01831571799 | শহীদুল্লা | 280222 | ফৌজদারঘাট | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৩১৫৭১৭৯৯ এর পরিবর্তে ০১৮২১৫৪৩৮১২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 16-Feb-23 | solved |
| 111 | 01819523635 | আব্দুল | 080595 | জামালখান লেইন | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 16-Feb-23 | solved |
| 112 | 01789366391 | আব্দুল | 020736 | বাগমনিরাম | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 16-Feb-23 | solved |
| 113 | 01826548259 | কুলসুমা | 128227 | মোহড়া | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 16-Feb-23 | solved |
| 114 | 01731058353 | ডেন জেল | 150132 | পাথরঘাটা | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 115 | 01827677427 | আতিকুর | | ২৫ নং রামপুর | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 116 | 01813295655 | সাদ্দ | | দেওয়ানঘাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 19-Feb-23 | solved |
| 117 | 01707862922 | শফি | 290069 | ঝাউতলা | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 118 | 01955310193 | পারভেজ | 050044 | নাসিরাবাদ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 119 | 01796584906 | সাকিব | 041296 | সানন্দা আবাসিক | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 120 | 01862108924 | মিয়া | | বায়জিদ | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮২৩১৪৭৭৫৬ এর পরিবর্তে ০১৮৬২১০৮৯২৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 19-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 121 | 01632454964 | রশিদ | 120367M2 | যোগেশ্বর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 122 | 01817740456 | প্রদীপ বড়ুয়া | | বল্লিরহাট | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৮০৩৬১৩৮ এর পরিবর্তে ০১৮১৭৭৪০৪৫৬ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 19-Feb-23 | solved |
| 123 | 01782779119 | নাসরিন | 100512 | গুরা মিয়া লেইন | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 124 | 01813214193 | বাদশা | 291732SD | খুলশী | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 125 | 01838797755 | সাবিনা | | হামজারবাগ | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Feb-23 | solved |
| 126 | 01821998928 | আবু তাহের দিলু | | বাংলা বাজারের পাশে, বারেক বিল্ডিং এর পর, আলহাজ্ব মসজিদের সামনে | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 127 | 01813295655 | সাইদ | | দেওয়ানহাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 20-Feb-23 | solved |
| 128 | 01613733700 | রশিদ | 231422 | হোলাপুকুর লেইন | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 129 | 01521400054 | আমজাদ | | বিবির হাট, নাজির পাড়া, সুনীয়া মাদ্রাসার পাশে | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 20-Feb-23 | solved |
| 130 | 01819393949 | আকবর | | বায়জিদ থানা রোড, পানিরকল এলাকা | MOD 2 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা পানি পাচ্ছেন। | 20-Feb-23 | solved |
| 131 | 01737723910 | শেখ | | সরাই পাড়া, পাহাড়তলি | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 20-Feb-23 | solved |
| 132 | 01815624945 | বেলাল | | কার্চা বাজারের সামনে, ঈদগাঁও ডিটি রোড | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 133 | 01830470461 | অদিত | | দেওয়ানজি পুকুর পার, দুর্গা বাড়ির সামনে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 134 | 0183160049 | আবুল | 042927 | পাঁচলাইশ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 135 | 01845471911 | জানে আলম | 127470 | আরাকান রোড | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 136 | 01812986113 | তোফিকুল | 120495SD | চান্দগাওঁ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 137 | 01821790990 | জাহানারা | 261894 | আগ্রাবাদ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Feb-23 | solved |
| 138 | 01811561133 | রহিম | | রহমানিয়া স্কুলের পাশে, বিবির হাট, সুনীয়া মাদ্রাসার সামনে | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 20-Feb-23 | solved |
| 139 | 01886860771 | সোলাইমান | | রোকেয়া ম্যানসন বাসার পাশে, জালাল কমিশনারের বাড়ির সামনে, হাজি পাড়া, আগ্রাবাদ | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 140 | 01819637797 | সাইফুল | | হাজি পাড়া, আগ্রাবাদ | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৬৫৭০৯৭৬ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৬৩৭৭৯৭ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 22-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 141 | 01819306013 | আব্দুল | | বিশ্বরোড,চানমিয়া মুন্সি লেইন | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 22-Feb-23 | solved |
| 142 | 01521487689 | কাশেম | 170985 | ফিরিঙ্গী বাজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 143 | 01824910931 | নূরুল | 121239M3 | দেওয়ান মহসিন রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 144 | 01813295655 | সাইদ | | দেওয়ানহাট ,পোস্তারপাড়া | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 22-Feb-23 | solved |
| 145 | 01714092738 | সোলাইমান | 120239M4 | বাকলিয়া | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 146 | 01836779244 | আবুল | 042337 | পাটলাইশ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 147 | 01880927372 | রানী | 131658 | সৈয়দ শাহ রোড | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 148 | 01817773909 | নাহিদ | | চৈতন্য গলি, বেলায়েত শাহ মাজারের পাশে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 22-Feb-23 | solved |
| 149 | 01819829885 | সবুজ | | ফয়েজলেক সি পি ডি এল এর ১ম বিল্ডিং, বাসা- লেক ভিটা | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 23-Feb-23 | solved |
| 150 | 01813691887 | মোস্তাকিম | 273972 | হালিশহর | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Feb-23 | solved |
| 151 | 01817727576 | রহমান | 132251 | আরাকান রোড | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Feb-23 | solved |
| 152 | 01828060443 | সিদ্দিক | 293592 | নাসিরাবাদ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Feb-23 | solved |
| 153 | 01190725811 | ইসলাম | 060798 | লালখান বাজার | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Feb-23 | solved |
| 154 | 01815952358 | জসীম | | ফিরিঙ্গী বাজার ,অগ্রনী ব্যাংকের পাশে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 23-Feb-23 | solved |
| 155 | 01846780260 | খোরশেদ | 190367 | বক্সির হাট | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 156 | 01711055010 | আমিনুর | | হাজী এমদাদ আলী রোড, এম মোহাম্মদ, মুরাদপুর | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 26-Feb-23 | solved |
| 157 | 01720938153 | কেরালিন | 150502 | পাথর ঘাটা | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 158 | 01920564746 | কবির | | ডি সি রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 159 | 01979925520 | শাহীন | | কাজীর গলি | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 26-Feb-23 | solved |
| 160 | 01711796823 | কবির | | মোহাম্মদপুর, পাটলাইশ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| Sl | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 161 | 01766486902 | আবুল | 122007 | কলেজ রোড | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 162 | 01919837219 | শামসুল | 273168 | হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 163 | 01758055669 | জসিম | | রহমতগঞ্জ জামে মসজিদ, জেমসেন হলের পরে | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 164 | 01631107759 | আসিফ | 274928 | বি ব্লক, হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 165 | 01815661865 | আবির | | ১৭ নং, চকবাজার | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Feb-23 | solved |
| 166 | 01711055010 | আমিনুর | | হাজি এমদাদ আলি রোড, এন মোহাম্মদ, মুরাদপুর | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 27-Feb-23 | solved |
| 167 | 01711796823 | কবির | | মোহাম্মদপুর, পাটলাইশ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 168 | 01521222404 | ওসমান | 050291M2 | বায়জিদ বোসামি | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 169 | 01760740973 | হোসনে আরা | 121156 | চকবাজার | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 170 | 01682506913 | আলম | 260456SD | ডবলমুরিং | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 171 | 01833253247 | সেকেন্দার | 010140 | এনায়েত বাজার | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 172 | 01863930600 | মোস্তাক | 295347 | মোহাম্মদ খান জামে মসজিদ রোড | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 173 | 01818912499 | হাসান | | পশ্চিম খুলশী, ২নং রোড, সেকান্দার ভিলা | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 27-Feb-23 | solved |
| 174 | 01817779880 | পারভেজ | | মুরাদপুর, বিবির হাটের পাশে সুনীয়া মাদ্রাসা, দামিয়া পুকুর পাড় | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 27-Feb-23 | solved |
| 175 | 01670331431 | জিসান | | সীমায়িত স্টীল মিলের পাশে, সীতাকুন্ড, বানুর বাজার ভাটিয়ারি | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |
| 176 | 01709399349 | সেকান্দার | | এনায়েত বাজার | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৩৩২৫৩২৪৭ এর পরিবর্তে ০১৭০৯৩৯৯৩৪৯ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 28-Feb-23 | solved |
| 177 | 01711345267 | আলমগির | | মোল্লাপাড়া রোড, আগ্রাবাদ, ডবলমুরিং | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 28-Feb-23 | solved |
| 178 | 01710841528 | লিয়াকত | 261769 | দায়াপাড়া, আগ্রাবাদ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |
| 179 | 01815505447 | তাহের | 273422 | হালিশহর | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |
| 180 | 01983367633 | ফারুক | | বন্দর, মল্টগোলা ক্রসিং | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2023 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|-------------------------|--------------------|------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 181 | 01845435543 | এনি | | খাজা রোড | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 28-Feb-23 | solved |
| 182 | 01831922036 | হাবিব | | হাজারি লেইন | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |
| 183 | 01850315400 | নুরুল | 150852 | কোরবানি গঞ্জ | Revenue Department | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Feb-23 | solved |