



**Total Complain / Information Track of January 2021**

<b>Department</b>	<b>SOLVE</b>	<b>UNSOLVE</b>
MOD 1	52	1
MOD 2	10	0
MOD 3	8	0
MOD 4	15	1
Revenue	24	0
ICT	79	0
Billing	0	0
Sales	7	0
Water Works	2	0
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>2</b>

UNSOLVE		<b>Complaint Tracking Dashboard</b> Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01819631045	জাফর উল্লা		ইদ্রিস সাহেবের বাড়ি, ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গীবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	26-Jan-21	Unsolve
2	01769923521	আমিনুল		ছালেহ আহম্মদ কন্ডাক্টর বাড়ির গলির মুখে, কে বি দুবাস, ৩৬ নং ওয়ার্ড, গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	31-Jan-21	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01819700777	এরশাদ	281970	মুন্সিপাড়া, উত্তর কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
2	01819310103	ফরিদা বেগম		সুলতান এম ডি কলেজ, ইপিজেড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Jan-21	solve
3	01712026823	ফজল	262216	রঙ্গিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
4	01970345247	ওমর ফারুক		বি ব্লক, লেইন-৩, বাসা- ১২, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
5	01713274116	সালেহ আহমেদ	261832	বালির পাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Jan-21	solve
6	01819950320	রুহুল আমিন	265763	সোল্ট গোলা, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Jan-21	solve
7	01839490015	আতিকুর রহমান	121546SD	ঠান্ডা মিয়া লেইন, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Jan-21	solve
8	01823848279	শাহ আলম		এফ-১২৬, কল্লোলক আবাসিক	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
9	01926992046	দিপু		আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
10	01825284265	সাইফ		এফ আই ডি সি রোড, সি এন বি, কাপ্তাই রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Jan-21	solve
11	01734079502	সাজ্জাদ		পাঠানটুলি রোড	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৪৯৬৬৯১৫৫ এর পরিবর্তে ০১৭৩৪০৭৯৫০২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	3-Jan-21	solve
12	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	3-Jan-21	solve
13	01620433982	ফয়সাল		বালির পাড়া, আগ্রাবাদ	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Jan-21	solve
14	01778781826	সালমান		রুনা টাওয়ার, সাদিয়া ভবনের সামনে, হামজারবাগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Jan-21	solve
15	01316535252	শহিদ		জামাত হোটেলের সামনে, বনফুল দোকানের সামনে, কলামিয়া বাজার, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Jan-21	solve
16	01826069122	জাবের		আনন্দিপুর, মগপাড়া	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Jan-21	solve
17	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Jan-21	solve
18	01835410590	শিরিন		নুর উদ্দিন ভিলা, হোস্টেল গেইট, পূর্ব দিকে, চিটাগাং কলেজ	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Jan-21	solve
19	01825284265	সাইফ		ওয়েল ফুড লিমিটেড, সি এন বি, কাপ্তাই রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Jan-21	solve
20	01712124500	মোহাম্মদ লুব		নিউ আই ব্লক, রোড-৪, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	4-Jan-21	solve
21	01819950320	রুহুল আমিন	265763	সোল্ট গোলা, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jan-21	solve
22	01823231253	প্রনব	150065M4	পাথরঘাটা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jan-21	solve
23	01825902415	ইমরান		বিআইসি বিআইডি হাসপাতাল, ফৌজদারহাট, সীতাকুন্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	5-Jan-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
24	01781712488	নাইমুল	260650	দাইয়াপাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jan-21	solve
25	01711063558	তৈয়ব	120561SD	আমান আলি, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jan-21	solve
26	01845695860	ইমরান		কলামিয়া বাজারের সামনে, পূর্ব বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	5-Jan-21	solve
27	01832219510	জসীম	260121SD	ডবল মুরিং, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jan-21	solve
28	01966273347	রবিন		নিউ মার্কেট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jan-21	solve
29	01922804078	জহুরুল	270252SD	ঈদগাঁ, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jan-21	solve
30	01737749867	আরিফ		শহিদুল ইসলাম ভিলা, বড়পুকুরপাড়, মসজিদ গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ৬ মাস কম পানি পাচ্ছেন।	6-Jan-21	solve
31	01630345117	সাফায়েত	261014M1	বন্দরটিলা, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jan-21	solve
32	01619642953	জামাত	050007M2	বায়জিদ বোস্তামি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jan-21	solve
33	01819631045	জাফর উল্লা		ইদ্রিস সাহেবের বাড়ি, ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গীবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Jan-21	solve
34	01861021491	সাদিয়া	020783	মেহেদিবাগ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jan-21	solve
35	01969869694	ফ্রব দাস	290249SD	জানকি চৌধুরী বাড়ি, কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jan-21	solve
36	01936244501	তানিয়া		এ ব্লক, বাসা-১২, লেইন-২, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Jan-21	solve
37	01849620386	সানজিদা		নয়াবাজার	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jan-21	solve
38	01819177863	আব্দুল রউফ		পাঁচলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jan-21	solve
39	01911532259	ইমরান	120835SD	এয়ার মোহাম্মদ স্কুল লেইন, বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jan-21	solve
40	01844567784	আজাদ		শান্তির হাটের পরে, গোছড়া, রাঙ্গুনিয়া	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Jan-21	solve
41	01554334884	আলাউদ্দিন		হোল্ডিং-৭৮৫/এ, পানমুড়ি দাস রোড, দক্ষিণ কাউলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Jan-21	solve
42	01912713711	রশিদা	220324	মাদারবাড়ি, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jan-21	solve
43	01819624250	এনামুল		প্রাণ হরিদাস রোড বাই লেইন, সরাইপাড়া	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি লবনাক্ত ও ময়লা পানি পাচ্ছেন।	10-Jan-21	solve
44	01817200258	রফিকুল আলম	043878	বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, অক্সিজেন	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Jan-21	solve
45	01819312397	নাসিমুল হক	273792	সবুজবাগ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	10-Jan-21	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021									
SOLVE									
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
46	01615616889	শারমিন	020058SD	মসজিদ গলি, কোতয়ালী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Jan-21	solve
47	01819892501	লিয়াকত	122004	আমান আলী রোড, চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Jan-21	solve
48	01756441605	মইনুদ্দিন	263531	মুহারিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	10-Jan-21	solve
49	01819624765	আকবর		হোটেল খাবার মেলার সামনে, আতুরার ডিপু	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Jan-21	solve
50	01715741489	আজাদ	230539	পশ্চিম মাদারবাড়ি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Jan-21	solve
51	01819649614	পুলক কুমার	044404	বড়ুয়াপাড়া, অক্সিজেন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Jan-21	solve
52	01873109742	মুস্তাকিন	123152	বাদুরতলা, চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jan-21	solve
53	00031721691	খোকন		বিশ্ব্বর নাথ লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	11-Jan-21	solve
54	01819624765	আকবর		হোটেল খাবার মেলার সামনে, আতুরার ডিপু	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Jan-21	solve
55	01819631045	জাফর উল্লা		ইদ্রিস সাহেবের বাড়ি, ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গীবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Jan-21	solve
56	01778781826	সালমান		রুনা টাওয়ার, সাদিয়া ভবনের সামনে, হামজারবাগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Jan-21	solve
57	01711795213	জাহেদের আলম	276866	আনন্দিপুর, মগপাড়া, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jan-21	solve
58	01774741944	মিজানুর	274239	প্লট-৬, রোড- ৩, ব্লক-৬, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jan-21	solve
59	01711747400	জিয়াউদ্দিন		সুখরানা বাসা, ১১ নং রোড, সোনালী ব্যাংকের সামনে, পাটলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Jan-21	solve
60	01682595886	সেলিম	262637	রঙ্গিাপাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jan-21	solve
61	01531181104	নুর	047367	আলমাদানি রোড, পাটলাইশ	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jan-21	solve
62	01832578785	মনোয়ারা		রামপুর, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	12-Jan-21	solve
63	01558747708	আলি	270043	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jan-21	solve
64	01821065989	জাহিরুল	270429	ব্লক- জি, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jan-21	solve
65	01778781826	সালমান		রুনা টাওয়ার, সাদিয়া ভবনের সামনে, হামজারবাগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Jan-21	solve
66	01817733659	আসাদুল্লা		মুরাদ চৌধুরি বাড়ি, প্রাণ হরিদাস রোড, দক্ষিণ কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jan-21	solve
67	01817701474	ইদ্রিস		বাটালি রোড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jan-21	solve
68	01720914340	কামাল উদ্দিন		ফইল্লাতুল বাজার, কলেজ রোড, প্রাণ হরিদাস, দক্ষিণ কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jan-21	solve
69	01919865393	ইমরান	273602	ব্লক-বি, হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৮২৩৯৮৬০৬ এর পরিবর্তে ০১৯১৯৮৬৫৩৯৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	12-Jan-21	solve
70	01711747400	জিয়াউদ্দিন		সুখরানা বাসা, ১১ নং রোড, সোনালী ব্যাংকের সামনে, পাটলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021										
SOLVE	SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	71	01675436370	ইব্রাহিম		মসজিদ গলি, মধ্যম রামপুর, নয়াবাজার, হালিশহর	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে লবনাক্ত পানি পাচ্ছেন।	13-Jan-21	solve
	72	01836840744	শাহজাহান		আমাদের বাড়ি, লোহার পুল, সরাইপারা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	73	01871878788	রিহাদ	270276SD	আনন্দিপুর, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jan-21	solve
	74	01881003306	জাবেদ		আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jan-21	solve
	75	01815354471	নুরুল		মৌলভিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	76	01814815494	সিটি করপোরেশন		দেওয়ানহাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	13-Jan-21	solve
	77	01670307000	সোনালি ব্যাংক		আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	78	01820221746	এনামুল		পাঠানটুলি, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jan-21	solve
	79	01678019328	ইসলামাবাদ		মাদারবাড়ি, ডি টি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	80	01818416707	উল্লাহ		আগ্রাবাদ আবাসিক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	81	01756441605	আলী হোসাইন		উওরা আ/এ মুছুরী পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	82	01711883275	সিরাজদৌল্লা		হালিশহর রোড পানওয়লা পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Jan-21	solve
	83	01840339687	কামাল	290459SD	প্রাণ হরিদাস, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৬ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jan-21	solve
	84	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jan-21	solve
	85	01671918321	মনিরুল		বাড়ি নং-২৯, রোড নং-০২, লেইন নং-৯, ব্লক-আই, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jan-21	solve
	86	01703599177	নিকুঞ্জ বিহারি	190303	বাড়ি নং-৩১, বঙ্গিরহাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Jan-21	solve
	87	01820062526	ইউসুফ	273225	নতুনপাড়া, উত্তর হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Jan-21	solve
	88	01914009105	ফয়সাল	040176SD	রহমান নগর, এ ব্লক, রোড-৬, ২নং গেইট, মেয়র গলি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ১ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jan-21	solve
	89	01712761485	আফরোজা		রোড-৪ নং, হাউজ নং- ২৩৪, আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	14-Jan-21	solve
	90	01711733557	আজাদ		আজাদ মঞ্জিল, রেললাইন, আলিশাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Jan-21	solve
	91	01817733659	আসাদুল্লা		মুরাদ চৌধুরি বাড়ি, প্রান হরিদাস রোড, দক্ষিণ কান্ট্রি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jan-21	solve
	92	01827388555	রিদুয়ান		আব্দুস সালামের বাড়ি, মসজিদ রোড, মৌলভিবাজার রেললাইন, মোহরা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	93	01731888633	মুসালাউদ্দিন		শান্তিবাগ আ/এ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	94	01716354345	মোরশেদ	060213	হাই লেভেল রোড, লালখান	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	95	01914703980	শওকত	040246	চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	96	01814703980	জানে আলম	043872	পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -January' 2021										
SOLVE	SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	97	01711078931	আক্তার	260131M1	উত্তর আগ্রাবাদ আনন্দীপুর নিঝুম আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	17-Jan-21	solve
	98	01814077503	সালেহা		চক্ৰপুল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	17-Jan-21	solve
	99	01859775120	আবুল	271093	মধ্যরামপুর, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	100	01819102755	আজাদ	043643	হাটহাজারী রোড, পাটলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	101	01819102755	ফজলুল	250184	হাকিম রোড, দেওয়ানহাট	ICT circle	Bill Payment	গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	102	01712901293	আরিফুল	275827	নয়াবাজার, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	103	01677313274	পি চৌধুরী		চৌধুরীবাড়ি, বাংলাবাজার, কুসুমকুমারি, রহমতগঞ্জ	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	17-Jan-21	solve
	104	01964357988	রাসেল		পুরাতন গ্যারেজ, শুলকবহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	105	01813405295	খুরশিদ	125391	খাজা রোড, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	106	01715600702	কবির	060020SD	চানমারি, লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Jan-21	solve
	107	01849223606	সাহেবুদ্দিন	046422	মোমেনবাগ, ষোলশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	108	01537375018	তামান্না	061831	হাই লেবেল রোড, কুসুমবাগ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	109	01778781826	সালমান		রুনা টাওয়ার, সাদিয়া ভবনের সামনে, হামজারবাগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	110	01316535252	শহিদ		জামাত হোটেলের সামনে, বনফুল দোকানের সামনে, কলামিয়া বাজার, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	111	01845695860	ইমরান		কলামিয়া বাজারের সামনে, পূর্ব বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	112	01756441605	মইনুদ্দিন	263531	মুহারিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Jan-21	solve
	113	01813405295	খুরশিদ	190367	শাহ আমানত লেইন, বক্সিরহাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	114	01844511170	মাসুদ	230063	জামাত ভবন, পশ্চিম মাদারবাড়ি	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jan-21	solve
	115	01824262660	ওয়াহেব	040334	ও আর নিজাম রোড, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	116	01819631045	জাফর উল্লাহ		ইদ্রিস সাহেবের বাড়ি, ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গী বাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	117	01716354345	শাহি	060213	হাই লেবেল রোড, লালখান বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	118	01979761528	আব্দুস	120643SD	কল্লোলক আ/এ, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	119	01739325768	শামসুদ্দিন	240547	পাঠানটুলি, বংশালপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	120	01827388555	রিদুয়ান		আব্দুস সালামের বাড়ি, মসজিদ রোড, মৌলভি বাজার রেললাইন, মোহরা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	19-Jan-21	solve
	121	01715513372	আব্দুল মতিন		রোড-৩, লেইন-৩, বসুন্ধরা আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	19-Jan-21	solve
	122	01820171165	খাদিজা	021349	দামপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jan-21	solve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Ingenium Consulting Ltd.</b>  <b>Month -January' 2021</b></p>									
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
123	01881872436	জামাল	045872	রহমান কলোনী, নাসিরাবাদ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৬১৪০৪৪ এর পরিবর্তে ০১৮৮১৮৭২৪৩৬ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	20-Jan-21	solve
124	01711389039	সাজ্জাদ	126121	সি ডি এ আ/এ, চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Jan-21	solve
125	01817203085	ইউসুফ	273225	নতুনপাড়া, উত্তর হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Jan-21	solve
126	01673968177	রিফাত	042187	ও আর নিজাম রোড, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Jan-21	solve
127	01859915925	নেসার আহামেদ	270306M1	লেইন নং-২, রোড নং- ২, হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Jan-21	solve
128	01819631045	জাফর উল্লা		ইদ্রিস সাহেবের বাড়ি, ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গীবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Jan-21	solve
129	01711888730	আলি		প্রাণ হরিদাস রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	20-Jan-21	solve
130	01842125672	মুরাদ	241023	কুলসুমা খাতুন, পাঠানটুলি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৪১২৫৬৭২ এর পরিবর্তে ০১৮৪২১২৫৬৭২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	21-Jan-21	solve
131	01685496248	জাকু খান		আগ্রাবাদ আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	21-Jan-21	solve
132	01711275914	রকিবুল	275662	হালিশহর এস রোড, নিউ এ ব্লক, লেইন-৪/এ, হাউস-১১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	21-Jan-21	solve
133	01816127217	সিরাজ	121318	কপাসগোলা, চকবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Jan-21	solve
134	01715600702	কবির	060020SD	চানমারি, লালখান বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Jan-21	solve
135	01631931100	শামিমা	240496	পাঠানটুলি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৫৯২০৬৩০১ এর পরিবর্তে ০১৬৩১৯৩১১০০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	21-Jan-21	solve
136	01919318494	শাহ আলম	274297	রোড- ১, লেইন- ৮, ব্লক- ১, হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Jan-21	solve
137	01711888730	নুরুল	271124	রোড- ১, ব্লক- এ, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Jan-21	solve
138	01803031210	নাসিমা বেগম	260771SD	সরাইপাড়া, মধ্যম হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Jan-21	solve
139	01858559943	সাকিব	043047	হামজারবাগ, পাটলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
140	01815369634	ইশাক	100042SD	দেওয়ান বাজার, কোতয়ালী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
141	01813405295	খুরশিদ আলী	125391	খলিফা রোড, খাজা রোড, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
142	01825253186	রেহানা	262019	ছোটপুল, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
143	01823059304	শাবনাম		পুলমাস্টার, বাকলিয়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
144	01996966751	ওয়াজেদ		পুলিশ বক্সের সামনে, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	24-Jan-21	solve
145	01815795087	হরিরঞ্জন	150004M4	পাথরঘাটা, কোতয়ালী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
146	01720479135	গলজার	127383	নুরানি মসজিদ আমজদ আলী, চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
147	01791111797	শাহজাবুদ্দিন	127849	গোলামালি বাজার, চান্দগাঁও, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Ingenium Consulting Ltd.</b>  <b>Month -January' 2021</b></p>									
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
148	01814477006	মোজ্জাফর	220116	মাঝিরঘাট, মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
149	01837211981	আনোয়ারা	264870	মুন্সিবাড়ি, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Jan-21	solve
150	01997482206	পাটোওয়ারি	230055	ডিটিরোড, মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	24-Jan-21	solve
151	01721908070	সিরাজি	270511SD	রোড- ৪, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
152	01783876817	দেলোয়ার	051359	বায়োজিদ বোস্তামি বাই লেইন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
153	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Jan-21	solve
154	01815478561	সৈয়দ	090229	আলি মাতব্বর, গাতফরঘাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
155	01819360652	মোহাম্মদ দেলোয়ার	51359	নুরমিয়ার বাড়ি, মাইজপাড়া, শেরশাহ কলোনি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৩৬০৬৫২ এর পরিবর্তে ০১৭৮৩৮৭৬৮১৭ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	25-Jan-21	solve
156	01681755897	আনোয়ারা	281894	ইসলাম কলোনি, কবিল্লাধাম	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
157	01815379524	জাকির		শিরিন ম্যানশন ১, হামজারবাগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	25-Jan-21	solve
158	01816158484	নুরুল	170688	ফিরিঙ্গিবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
159	01813168616	খাদিজা	282331	বিশ্বকলোনি রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jan-21	solve
160	01713187224	জসিম		ব্লক-এল ২০৮, বিশ্বকলোনি, কর্নেল হাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Jan-21	solve
161	01816031931	ইমন		রশিদ বিল্ডিং, লেইন-১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	26-Jan-21	solve
162	01726112244	জিল্লুর রহমান	260066	সিডি আ/এ, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jan-21	solve
163	01719006654	যে ফ্রান্সিস	080424	জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jan-21	solve
164	01631389802	নূর	280460SD	মোসুফা হাকিম রোড, পাহারতলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jan-21	solve
165	01866656155	মানিক	121260SD	খাজা রোড, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jan-21	solve
166	01521400498	রেজা	040198SD	নাজিরপাড়া, পাঁচলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jan-21	solve
167	01764141909	আসমা	241059	আমবেয়া খাতুন, পাঠানটুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jan-21	solve
168	01853361161	সিরাজুল	240756	ধনিয়ালাপাড়া, পাঠানটুলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jan-21	solve
169	01815411194	মাবুদ		রশিদ বিল্ডিং ১নং গলি, ২ নং গলি, ডিটি লেইন, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Jan-21	solve
170	01816836310	আব্দুস	090176	কাজেম আলী রোড, গাতফরতঘাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jan-21	solve
171	0181570479	গিয়াস	122859	আমান আলি রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jan-21	solve
172	01918705321	মঈন উদ্দিন		রশিদ বিল্ডিং ১নং গলি, ডিটি লেইন, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Jan-21	solve
173	01671918321	মনিরুল		বাড়ি নং-২৯, রোড নং- ০২, লেইন নং-৯, ব্লক-আই, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Jan-21	solve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Ingenium Consulting Ltd.</b>  <b>Month -January' 2021</b></p>									
SOLVE									
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
174	01673443258	ওমর আলি		ওয়ার্ড নং ৩, পাটলাইশ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
175	01957734073	ফারজানা	280395SD	বিসওয়াস রোড, কাউলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
176	01670423585	সেলিম	132455	আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
177	01816280115	হামিদ	276707	সোনাসহ মাজার লেইন, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
178	01811201045	শাফি	110172	সিরাজউদ্দৌলা রোড, চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
179	01969869694	ফ্রব	290249SD	জোনাকি চৌধুরী বাড়ি, কাউলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jan-21	solve
180	01729517164	নাজমুল		রোড-১, লেইন- ৩, বসুন্ধরা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
181	01816031931	ইমন		রশিদ বিল্ডিং, লেইন-১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
182	01918705321	মইনুদ্দিন		রশিদ বিল্ডিং, লেইন-১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
183	01818222059	হাসেম		হাসেম ভবন, নয়া বাজার, রামপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
184	01926992045	রেস্তি দে		আগ্রাবাদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
185	01837207742	নজরুল		পি,সি রোড সরাইপাড়া কলকা সিনজি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	31-Jan-21	solve
186	01713187224	জসিম		ব্লক-এল ২০৮, বিশ্বকলোনি, কর্নেল হাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
187	01716258702	নিজাম	275058	আনন্দিপুর রোড, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
188	01911013326	কাশেম	275170	সিদ্দিক রোড, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
189	01979835421	মোস্তফা		লাভি ভিলা, কামাল স্কুল গেইটের পাশে, পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
190	01819322293	শাহ আলম		রশিদ বিল্ডিং, ১ নং লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
191	01819631045	জাফর উল্লা		ইয়াকুর নগর, ফিরিঙ্গীবাজার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	31-Jan-21	solve
192	01819643189	আনোয়ারা	265802	হাজি পাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
193	01866299519	হায়দার		বায়োজিৎ বোসামি	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
194	01867945029	আব্দুল্লাহ আল মামুন	180071	রুপালি ব্যাংক, লাল দিঘির পূর্ব পাশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
195	01871656358	মমতাজ	051000	শাহ কলোনি, বায়োজিৎ বোসামি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve
196	01815411194	আব্দুল মাবুদ		রশিদ বিল্ডিং ১নং গলি, ২ নং গলি, ডিটি লেইন, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Jan-21	solve
197	01733270784	ইমতিয়াজ		গোলবাগ আ/এ	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Jan-21	solve