

Total Complain / Information Track of February 2021

Department	SOLVE	UNSOLVE
MOD 1	66	1
MOD 2	26	0
MOD 3	2	1
MOD 4	23	0
Revenue	31	0
ICT	68	0
Billing	0	0
Sales	9	0
Water Works	1	0
Total	226	2

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01712252805	নুরুন নাহার		রোড-১, লেইন- ৩, বসুন্ধরা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৮ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-21	Unsolve
2	01814268380	ইশকান্দার		নুর নবি বিল্ডিং, জালালি রোড, বালুর টাল, রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Feb-21	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01827566442	মারুফ	120035M4	আহমেদ সড়ক, পাটলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
2	01824871515	বেলাল	047967	বাকলিয়া, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
3	01812865500	আব্দুর রহমান	045992	পলিটেকনিক রোড বাই লেইন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
4	01811113624	হাসান	121547SD	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
5	01890866489	মনি বালা	180539	বাড়ি নং-১০, হাজারি লেইন, আন্দরকিল্লা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
6	01712006043	আনোয়ারা	260249	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
7	01846442275	তারুন		নন্দনকানন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Feb-21	solve
8	01610100333	নাজিরুর	241102	রোকেয়া বেগম রোড, পাঠানটুলি	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-21	solve
9	01829683316	রায়হানুল		রশিদ বিল্ডিং ১নং গলি, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-21	solve
10	01815665808	হাশেম	200521	স্টেশন রোড, আলকরণ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-21	solve
11	01976280115	সাইফুর	276707	ঈদগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-21	solve
12	01918705321	মইনুদ্দিন		রশিদ বিল্ডিং, লেইন-১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-21	solve
13	01816031931	ইমন		রশিদ বিল্ডিং, লেইন-১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-21	solve
14	01819322293	শাহ আলম		রশিদ বিল্ডিং, ১ নং লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-21	solve
15	01741015142	ইলিয়াস	274356	লেইন- ৬, রোড- ২, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-21	solve
16	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-21	solve
17	01816249673	হাসান	125411	টি বাজার রোড, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-21	solve
18	01797527269	এম কে করিম	280066SD	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-21	solve
19	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	3-Feb-21	solve
20	01819349800	তোফাতুল্লাহ	274908	বি ব্লক, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-21	solve
21	01829683316	রায়হানুল		রশিদ বিল্ডিং ১নং গলি, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	3-Feb-21	solve
22	01674773173	জুনায়দ	270025M1	ব্লক- এ, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-21	solve
23	01910843065	বোরহান		শপিং মল, জিংক এক্সপ্রেস, ইন্ডাস্ট্রিয়ালের সামনে, সাগরিকা রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Feb-21	solve
24	01910843065	বোরহান		শপিং মল, জিংক এক্সপ্রেস, ইন্ডাস্ট্রিয়ালের সামনে, সাগরিকা রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Feb-21	solve
25	01829162556	শলিমুল্লাহ	293636	পাহাড়তলি	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
26	01816437597	আব্দুল মতিন	263386	রোড-৫, বসুন্ধরা আ/এ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৮০০২৬৯৮ এর পরিবর্তে ০১৮১৬৪৩৭৫৯৭ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	4-Feb-21	solve
27	01818002698	আব্দুল মতিন	276413	হোল্ডিং-৪২, রোড-৫, বসুন্ধরা আ/এ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve
28	01913101299	সাবদার আলি	124562	বাড়ি নং-১২, চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve
29	01812797296	বেলাল হোসেন	282337	কর্ণেলহাট, উত্তর কাটলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve
30	01554337496	আতাউর রহমান	011026	বাড়ি নং-২৪৮, নন্দনকানন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve
31	01758901016	সানাউল্লা		পোর্ট অফিসের অপর পাশে, বন্দর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Feb-21	solve
32	01970345247	ওমর ফারুক		বাড়ি নং- ১২, লেইন-৩, রোড- ১২, বি ব্লক, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Feb-21	solve
33	01846502134	জাহাঙ্গীর	140282	বান্ডেল রোড, পতেঙ্গা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-21	solve
34	01645149782	ইয়াছিন	283581	বিশ্ব কলোনি, আকবর শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-21	solve
35	01819819549	জিয়া উদ্দিন		আকমল আলি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Feb-21	solve
36	01850604741	জেবিন		কবির আহম্মদ সওদাগর বাড়ি, হামজা-খা লেইন হামজারবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Feb-21	solve
37	01686510854	এরশাদ		নিমতলা বিশ্ব রোড	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-21	solve
38	01711448700	এম এ খালেক		সবুজবাগ, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-21	solve
39	01869545577	হায়দার		এম সিরাজ মসজিদ লেইন, শুলকবহর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Feb-21	solve
40	01783924366	সামিহা		নিউ মার্কেট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-21	solve
41	01682595886	সেলিম		খাজা হাউজ, রঞ্জিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	7-Feb-21	solve
42	01676962130	টিপু		চট্টগ্রাম মা ও শিশু হাসপাতাল গেইট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Feb-21	solve
43	01676855110	মোতাহের হোসেন		বাড়ি নং- ৫২, মোমিনবাগ, হামজারবাগ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৭৬৮৫৫১১০ এর পরিবর্তে ০১৭১৯০৪৯৫৭৭ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	7-Feb-21	solve
44	01732364575	ফজলুল	281419	ব্লক-জি, বিশ্বকলোনি, আকবর শাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	8-Feb-21	solve
45	01726183183	আবুল কালাম	261688SD	আলিশাহ পাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-21	solve
46	01916889503	আব্দুল মানান	261498SD	দাইয়াপাড়া, ডবলনমুড়িং	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-21	solve
47	01408807567	মুরাদ	210228	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-21	solve
48	01769923521	আমিনুল		হাজি ছালেহ আহম্মদ কন্স্ট্রাক্টর বাড়ির গলির মুখে, কে বি দুবাস, ৩৬ নং ওয়ার্ড, গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Feb-21	solve
49	01916853788	শাহ আলম	284203	সলিমপুর, সীতাকুন্ড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-21	solve
50	01837634588	মুরাদ		এম আর মদিনা ফার্মেসী, মিস্ত্রিরিপাড়া	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Feb-21	solve
51	01925157051	সুলতানা		ই পি জেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	8-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
52	01815362485	আব্দুল		রোড- ৪, সি ডি আ/এ	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা পানি পাচ্ছেন।	8-Feb-21	solve
53	01620658188	নুরুল ইসলাম	290636SD	শহিদ নগর, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	9-Feb-21	solve
54	01823973925	সাইফুল		আনজুমান হাউস, কর্নেল জুনা'স রোড, উত্তর কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	9-Feb-21	solve
55	01819504646	ইয়াসিন	080195	আসকার দিঘির পাড়	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৬৭৬৫১৯৪২ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৫০৪৬৪৬ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	9-Feb-21	solve
56	01913101299	সাবদার আলি	124562	বাড়ি নং-১২, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-21	solve
57	01682099733	আহমেদ মিয়া	240117SD	ওয়ার্ড অফিস গলি, পাঠানটুলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-21	solve
58	01711038509	সেলিনা	272745	রোড নং-২, লেইন-৪, ব্লক-বি, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-21	solve
59	01730707465	ইফতেকার	090394	হাজি হাকিম আলি, দেওয়ানবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-21	solve
60	01819622594	ইসমাইল	282887	শাহ মাজার লেইন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-21	solve
61	01676962130	টিপু		চট্টগ্রাম মা ও শিশু হাসপাতাল গেইট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Feb-21	solve
62	01970345247	ওমর ফারুক		বাড়ি নং- ১২, লেইন-৩, রোড- ১২, বি ব্লক, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	10-Feb-21	solve
63	01827074590	আবু তাহের		বশর চেয়ারম্যান, আতুরের ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	10-Feb-21	solve
64	01867945029	আব্দুল্লাহ আল মামুন	180071	রুপালি ব্যাংক, লাল দিঘির পূর্ব পাশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-21	solve
65	01871656358	মমতাজ	051000	শাহ কলোনি, বায়োজিড বোস্তামি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-21	solve
66	01890079481	আনজুমান	047303	বিবিরহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Feb-21	solve
67	01817764874	দিদারুল		হোল্ডিং- ৪২২, মসজিদ গলি, পিলখানা, মুরাদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Feb-21	solve
68	01957734073	ফারজানা	280395SD	বিশ্বপাড়া, পাহারতলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Feb-21	solve
69	01811615365	শাহ জাহান	290161SD	লতিফা খাতুন, আগ্রাপাড়া, কাউন্সিল	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Feb-21	solve
70	01871319334	আরমান		বহদ্রাহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Feb-21	solve
71	01911013327	আরিফ		সুমন মঞ্জিল, শাপলা আবাসিক এলাকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Feb-21	solve
72	01836840744	শাহজাহান		আমাদের বাড়ি, লোহার পুল, সরাইপারা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Feb-21	solve
73	01533389562	ফয়েজ	273778	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Feb-21	solve
74	01752177983	তৌফিক		জোনাকি বিল্ডিং, ১২৭৩, আলফলাহ গলি, ২ নং গেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Feb-21	solve
75	01729517164	নাজমুল		রোড-১, লেইন- ৩, বসুন্ধরা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-21	solve
76	01811615365	শাহ জাহান	290161SD	লতিফা খাতুন, আগ্রাপাড়া, কাউন্সিল	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ৩ মাস ধরে বিলের কপি পাচ্ছেন না।	14-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
77	01812726214	হাসান	121682	গোলাম আলি নাজির বাড়ি, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-21	solve
78	01818398154	মোর্শেদ	274702	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-21	solve
79	01676962130	টিপু		চট্টগ্রাম মা ও শিশু হাসপাতাল গেইট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Feb-21	solve
80	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-21	solve
81	01316535252	শহিদ		জামাত হোটেলের সামনে, বনফুল দোকানের সামনে, কলামিয়া বাজার, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Feb-21	solve
82	01819888093	ফরিদা	170069SD	১ নং বংশাল রোড, কোতয়ালি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-21	solve
83	01672782155	আশরাফ	294524	গ্রীন ভিউ আ/এ, পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
84	01979919103	রিফাত		বিবির হাট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
85	01521327353	বেলাল	230080	পশ্চিম মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
86	01731888116	আরাফাত	263575	গোসাইলডাংগা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
87	01811302646	আজাদ	045007	শুলকবহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
88	01827074590	আবু তাহের		বশর চেয়ারম্যান, আতুরের ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Feb-21	solve
89	01832867033	আলাউদ্দিন	261832	বালির পাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-21	solve
90	01819892640	সুমাইয়া		হাজি দরবেশ আলি চৌধুরী, বিশ্বাসপাড়া, উত্তর কট্টলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Feb-21	solve
91	01824910445	আবুল	290943SD	ডবলনমুরিং	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
92	01874977166	কহিনুর	276889	বৌ বাজার, আমদরকিল্লা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
93	01813405295	খুরশিদ	125391	খাজা রোড, চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
94	01919815855	রফিকুল ইসলাম	281488	ব্লক - বি, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-21	solve
95	01713378097	মিজানুর	132158	অক্লিজেন	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
96	01815972595	সরোয়ার	270185SD	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
97	01616515313	সাইদ	273428	লেইন- ১, ব্লক- এ, রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-21	solve
98	01619515253	ফারুক	274865	লেইন- ৩, ব্লক- বি, রোড- ২, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
99	01919201209	রোকেয়া	261823	মৌলভীপাড়া, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
100	01814474888	বজল	123396	লাল মিয়াহ, মোহরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
101	01753578936	শাহাবুদ্দিন		প্রান হরিদাস, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-21	solve
102	01568045728	মামুনুর রশিদ		রশিদ ভিলা, পলি টেকনিক্যাল, ১ নং গলি, ২ নং গেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
103	01715738389	হায়াত	291147	জলাপাড়া বাই লেইন, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-21	solve
104	01707621333	হুমায়ুন	140024	এয়াকুব নগর, ফিরিশ্চী বাজার	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৫৫৪৩৩২৬৬৭ এর পরিবর্তে ০১৭০৭৬২১৩৩৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	16-Feb-21	solve
105	01712545575	মিতুল		স্বপ্ন নিবাস, রোড নং- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	17-Feb-21	solve
106	01857433041	মোয়াজ্জেম	294147	সাগরিকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
107	01911511268	লুৎফুন নেছা	262010	ছোটপুল, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
108	01638522470	করিম	291512	ফয়েজলেক	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
109	01814477006	বেলাল	220116	মজিরঘাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
110	01677095312	শফিকুল ইসলাম		সবুজবাগ আবাসিক এলাকা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
111	01720229039	সুফিয়া বেগম	264188	হাজিাপাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭২০০২২৯০৩৯ এর পরিবর্তে ০১৭২০২২৯০৩৯ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	17-Feb-21	solve
112	01813220688	রানা	292504	ফরিদাপারা রোড, দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-21	solve
113	01825670711	কামাল উদ্দিন		পানির কল, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	17-Feb-21	solve
114	01879768664	মুন্না		ফজল মেম্বারের বাসা, মাজার গলি, চন্দনপুরা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
115	01987980956	মালেক		৮ নং বাসা, ও আর নিজাম রোড, পাটলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
116	01965702155	ফয়সাল		মাজার গেইট, জেল রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
117	01819313169	ফয়েজ		মিমি সুপার মার্কেট, গোলপাহাড়	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
118	01819352362	হারুন	044329	তাহেরাবাদ আ/এ, আতুরার দিপু	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
119	01876110115	ফয়সাল		৩১০ নং বাসা, ১৪ নং রোড, আগ্রাবাদ আ/এ	MOD 1	Bad Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	18-Feb-21	solve
120	01819331640	হাসান	260771SD	সরাইপাড়া, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
121	01853720031	পঙ্কজ		আলকরণ, পাথরঘাটা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
122	01824262660	ওয়াহেব	040334	ও আর নিজাম রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
123	01623242516	মফিজ	281493	জে ব্লক, কাবিলাধাম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
124	01835152847	টিটু বড়ুয়া		কণকচাঁপা বিল্ডিং, কাতালগঞ্জ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
125	01915753255	শামিমা	181405	ফিরোজশাহ কলোনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
126	01821470224	জসিম		রিয়াদ ভিলা, ১১০/মোহাম্মদ আলি রোড, দামপাড়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve
127	01819052582	ইস্তেখার		মাজার গলি, চন্দনপুরা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
128	01835152847	শাহজাহান		বাড়ি নং- ৯৫০, রানা ম্যানশন, বউ বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ সপ্তাহ পানি পাচ্ছেন না।	18-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
129	01880130880	নুরুল		চিটাগং কলেজ গেইট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Feb-21	solve
130	01911881571	ঈশাক	240693	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
131	01729517164	নাজমুল		রোড-১, লেইন- ৩, বসুন্ধরা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
132	01819309896	নুর		পাঠানটুলি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
133	01674152379	রাজিয়া		মইন্তার পুল, পাঠানটুলি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
134	01851589539	জামির		মইন্তার পুল, পাঠানটুলি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
135	01824198337	ফয়েজ		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা পানি পাচ্ছেন।	22-Feb-21	solve
136	01822921669	নওয়াব		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
137	01816266266	আব্দুল		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
138	01837884577	আব্দুর রহমান		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
139	01815202519	আব্দুস		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
140	01837608088	আব্দুল হাকিম		ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
141	01813295296	আইয়ুব	123646	হাউস-১৫০, রোড-৭, ব্লক-বি, চান্দগাওঁ আ/এ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
142	01911755057	জাবেদ		১৬০০ কে বি আমান আলি রোড, চকবাজার, চৌধুরি ম্যানসন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
143	01814268380	ইশকান্দার		নূর নবি বিল্ডিং, জালালি রোড, বালুর টাল, রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	22-Feb-21	solve
144	01867707096	মানি বালা	180539	আন্দরকিল্লা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
145	01811615365	সফিক উদ্দিন	281578	কান্ট্রি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
146	01744228872	ফুলকলি	030461	কলেজ রোড, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
147	01818640514	সুলতান	126317	চান্দগাওঁ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
148	01818219323	আলি	2403365D	ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১১৬৮৩৮৮৯ এর পরিবর্তে ০১৮১৮২১৯৩২৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	22-Feb-21	solve
149	01920696969	আমিনুল		সানমার রয়েল রিড, রোড-৩, সাউথ খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
150	01818219323	আলি	2403365D	ছোট মসজিদ গলি রোড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
151	01712545575	মিতুল		স্বপ্ন নিবাস, রোড নং- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-21	solve
152	01684704852	আবছুর উদ্দিন		রোড-১, ৩২ নং বাসার সামনে, মাজারের সামনে, বি ব্লক, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	22-Feb-21	solve
153	01521486061	সাইদ		চাঁন মিম্বার বাড়ি, মোস্তফা হাকিম কলেজ এর পাশে, কর্ণেলহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-21	solve
154	01835818594	আতিউর		বাসা-১৬৭৪ ইবলিশকুঞ্জ, কলেজ রোড, ফইল্লাতলি বাজার,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	22-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
155	01812042963	আহাম্মেদ		খাজা ভাত ঘর, উর্দু গলি, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-21	solve
156	01866490192	নাজিম উদ্দিন		আব্দুর শকুরের বাড়ি, পশ্চিম রুহবাদ, হাটজারি রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-21	solve
157	01765410320	জাকারিয়া		রঙ্গীপাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Feb-21	solve
158	01812447030	প্রার্থ		জামাল খান	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি এ মাসের বিলের কপি পাননি।	23-Feb-21	solve
159	01713250878	রিয়াজ উদ্দিন		আলিফ হাউজ, গুলবাগ আবাসিক এলাকা, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-21	solve
160	01859383518	মিজান		বাড়ি নং- ৫৯১৩, গ্রীন ভিও আবাসিক এলাকা, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-21	solve
161	01676962130	টিপু		চট্টগ্রাম মা ও শিশু হাসপাতাল গেইট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	23-Feb-21	solve
162	01670441459	নওসাদ		উর্দু গলি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
163	01711747400	জিয়াউদ্দিন		মেডিকেল কলেজের সামনে, সোনালি ব্যাংকের বাম পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	24-Feb-21	solve
164	01863851822	খাদিজা		৩৯০/এ ব্লক, তালুকদার ভিলা, তেলাপট্টি মোড়ের গলি, ১৬ নং ওয়ার্ড, চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
165	01636142335	মহিউদ্দিন	122432	জীবন মিস্তি বাড়ি, খাজা রোড	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৬০৬০২৬৬ এর পরিবর্তে ০১৬৩৬১৪২৩৩৫ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	24-Feb-21	solve
166	01711963201	সেলিম		ইয়াকুর প্রাইমারি স্কুলের পাশে, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
167	01731194750	শাহাবুদ্দিন		৪ নং রোড, হাক্কানি মঞ্জিল, পশ্চিম খুলশি আবাসিক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
168	01911755057	জাবেদ		১৬০০ কে বি আমান আলি রোড, চকবাজার, চৌধুরি ম্যানসন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
169	01817777078	রতন কুমার বড়ুয়া		বেনুগঞ্জ, ২৬ নং গ্রিন ভিউ হাউসিং, পাঠানপাড়া পূর্ব পাশ, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
170	01915796029	রঘু নন্দন	080271	হ্যামসেন লেইন	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলে ০১৯১৫৭৯৬০২৯ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	24-Feb-21	solve
171	01817292335	রাকিবুর	290556	পাঠানটুলি, বাহাদুর নগর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
172	01515284376	নাহিদা		উর্দু গলি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
173	01828571122	আবুল ফয়েজ		বাড়ি নং- ১২৮২, নেভী ভবন, বাগমনিরাম	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
174	01199202192	মনির		আগ্রাবাদ আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve
175	01835876788	রফিক	133231	খাজা রোড, চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
176	01842753607	সেলিম	190206	খাতুনগঞ্জ রোড, বঞ্জিরহাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
177	01880656906	আইরিন	190001M4	আসাদগঞ্জ, কোতয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
178	01711959823	সুজিত দাস	283817	বিশ্বকোলনী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-21	solve
179	01716429372	রফিক		পাহাড়িকা আ/এ, হলি ক্রিসেন্ট দক্ষিণে, খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
180	01863875966	শফিক	281578	কর্নেলস জুস রোড, নর্থ কট্টলি	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি এই মাসের বিলের কপি পাননি।	25-Feb-21	solve
181	01730783374	নুরুজ্জামান		আর এস আর এম ফ্যাক্টরি, মুরাদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
182	01556995954	আবুল হাশেম		হাসেম বিল্ডিং, দেওয়ান বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
183	01714171588	অনিকেত দাস		বাসা-৪৭ ঈশ্বরনন্দি মঞ্জিল লেইন, দেওয়ান বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
184	01733597538	মালেক		৮ নং বাসা, ও আর নিজাম রোড, পাটলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
185	01671709193	গালিব		আবেদিন কলোনী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
186	01727271019	কবির	262622	শ্যামলি আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
187	01823059304	রহিমা		বাকলিয়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
188	01818132141	মহসিন	294540	জামালখান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
189	01812447030	পার্থ	080003M1	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি এই মাসের বিলের কপি পাননি।	25-Feb-21	solve
190	01872357558	শামসুদ্দিন	290161M1	কট্টলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
191	01552397398	আবু তাহের	061358	লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
192	01852018042	সুলতান		দেওয়ান হাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
193	01814725570	শেখ আহম্মদ		হোল্ডি নং-৭৫, ৬ নং রোড, শাপলা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
194	01815918063	ইশারুল হক		হোল্ডি নং- ১১৬৩, ৭ নং রোড, শাপলা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
195	01684704852	আবছুর উদ্দিন		রোড-১, ৩২ নং বাসার সামনে, মাজারের সামনে, বি ব্লক, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	25-Feb-21	solve
196	01811985733	পারুল	040026M2	বাড়ি হামজাখা, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
197	01911013326	আরিফ		হোল্ডি নং- ১১৬৯, ৩ নং রোড, শাপলা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
198	01521328041	সৈকত		হোল্ডি নং- ১১৬৬, ২ নং রোড, শাপলা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
199	01823313413	আইমান		মাহামুদ মেনশন, মসজিদ গলি, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
200	01852267255	আবেদিন		হোটেল আল মদিনা, ডিটি রোড, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
201	01673622135	আনোয়ারা	276483	পোট কানেক্টিং রামপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
202	01821949690	দিবা দাস		এস এ পরিবহন, কাজির দেওরি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
203	01823059071	আমানুল্লাহ	281370	নোয়াপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
204	01738884632	কবির		আবেদিন কলোনী, লাভ লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
205	01816127217	ফজল	121318	কাপাসগোলা রোড, চকবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - February' 2021</p>										
SOLVE	SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	206	01813415950	আহমেদ		আবেদিন কলোনী,লাভ লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Feb-21	solve
	207	01918622862	সেলিম		ও আর নিজাম রোড, পাটলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
	208	01710983321	আনোয়ারা		পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Feb-21	solve
	209	01738884632	আবু		আবেদিন কলোনী,লাভ লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	210	01813415950	আহমেদ		আবেদিন কলোনী,লাভ লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	211	01911755057	জাবেদ		১৬০০ কে বি আমান আলি রোড, চকবাজার, চৌধুরি ম্যানসন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	212	01932892387	শাহিন	081165	হ্যামসেন লেইন, জামালখান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	213	01836840744	শাহজাহান		আমাদের বাড়ি, লোহার পুল, সরাইপারা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	214	01684704852	আবছার উদ্দিন		রোড-১, ৩২ নং বাসার সামনে, মাজারের সামনে, বি ব্লক, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	215	01812768167	তানজিনা		বাচামিয়া রোড, ইসলাম ভিলা, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	216	01819349020	নুরুল	120548	বাদুরতলা, চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	217	01815812347	মতিউর	270115	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	218	01580674390	আবু তাহের		আহাম্মদুল্লা মাস্টার বাড়ি, বড় মসজিদ লেইন, চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	219	01817776947	লুতফুর		বাসা- সততা নিবাস, নাগপাড়া, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	220	01854383281	আনোয়ার		বাসা- সততা নিবাস, নাগপাড়া, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	221	01815953935	রমজান	270611SD	ধোপাপাড়া, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	222	01832062306	শিপি		বাসা নং-১১৭৫/সি ২, রোড নং- ৬, শাপলা আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	223	01890835091	মনসুর	123493	রোড নং- ২, ব্লক- বি, চান্দগাঁ আ/এ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	224	01885976025	মাসুদ		৪০৮, কুতুব উদ্দিনের বাড়ি, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-21	solve
	225	01730783374	নুরুজ্জামান		ঢাকা ব্যাংক এর বিপরীতে, মুরাদপুর	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Feb-21	solve
	226	01715600702	হুমায়ুন কবির	060020SD	চানমারি রোড, লালখান	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-21	solve