

Total Complain / Information Track of April 2021

Department	SOLVE	UNSOLVE
MOD 1	99	15
MOD 2	28	0
MOD 3	12	0
MOD 4	26	0
Revenue	22	0
ICT	52	0
Billing	0	0
Sales	2	0
Water Works	0	0
Total	241	15

UNSOLVE		Total Unsolved Complain Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01818920924	শফিক		ব্লক-এ, চট্টগ্রাম ওয়াসা ভান্ডার স্টোরের সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Apr-21	Unsolve
2	01818920924	শফিক		ব্লক-বি, বায়তুল মোকাররম মাদ্রাসার সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Apr-21	Unsolve
3	01818920924	শফিক		আব্দুপাড়ার মুখে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Apr-21	Unsolve
4	01838523450	মোহাম্মদ জয়নাল		নিমতলা, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Apr-21	Unsolve
5	01783171777	মহিবুল আলম		বাসা-১৯, লেইন-৯, রোড-১, ব্লক-এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Apr-21	Unsolve
6	01554329833	শাইমুল		আনন্দধারা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	Unsolve
7	01558920346	লুতফি জাহান		শান্তিবাগ মোড়ে এবং সালাম ভ্যালির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	Unsolve
8	01775610700	শাহজাহান		পাঁচ তলার সামনে, ছোটপুল, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Apr-21	Unsolve
9	01831644143	শাহিদা		নতুন পাড়া, বড়পোল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Apr-21	Unsolve
10	01675607967	রওশন		বাকের আলি ফকির রোড, ৩৮নং ওয়ার্ড, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Apr-21	Unsolve
11	01861016212	রিপন		ঠান্ডামিয়া গলির সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Apr-21	Unsolve
12	01815458807	রেজাউল		বড়পোল থেকে পশ্চিম দিক গোড়াউনের সামনের, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Apr-21	Unsolve
13	01775610700	শাহজাহান		পাঁচ তলার সামনে, ছোটপুল, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Apr-21	Unsolve
14	01626365965	শুকুর		রোড-২, ব্লক-বি, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	29-Apr-21	Unsolve
15	01554339481	ফয়েজ		আই এফ আই সি ব্যাংকের সামনে, নিমতলা, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	29-Apr-21	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01814160823	আলি		ছোট পোল, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
2	01856202435	সৈয়দ		সাস্থু রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
3	01817706777	শরীফ		কান্তয়নি দাব মন্দির গল্লি, উত্তর নালাপাড়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
4	01714488173	নাজমুল হক		বাড়ি নং- ৮৮, হাজি কলোন, শরীফ মসজিদ লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
5	01919373586	হেলাল		হেলাল ডাউন বাড়ি, জাকের আলি সড়ক, উত্তর কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
6	01819076747	রওশন বেগম	120686	কাপাসগোলা রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Apr-21	solve
7	01917046480	টিটু		বাসা-মা, হোল্ডিং- ৫৫৪, হামদু মিয়া রোড, শুলকবহর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
8	01819631578	বান্না শিল		বন্দনা ভিলা, মহাজন ঘাটা, র্যাব ৭ রোড, পতেংগা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
9	01872715733	মাবুদ		বায়তুস জামাত মসজিদ বাই লেইন, কদমতলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
10	01713332128	মোহাম্মদ আলি		নোভি হাসপাতালের সামনে, তালতলা, বন্দরটিলা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
11	01711941964	জাফরুল	270316	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Apr-21	solve
12	01631931100	কুয়াম খান	240496	পাঠানটুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Apr-21	solve
13	01819892640	সুমাইয়া		হাজি দরবেশ আলি চৌধুর, বিশেষ পাড়া, কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
14	01746747795	রবিউল		ব্লক- জি, রোড- ১, বাসা-৫, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Apr-21	solve
15	01979835421	মোস্তফা জাহেদ		কামাল গেইট, মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Apr-21	solve
16	01731009738	সুজন		বে ভিউ রেসিডেন্সিয়াল, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
17	01823313413	আইমান		মাহামুদ মেনশন, মসজিদ গলি, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
18	01817753171	সুলতানা		ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
19	01680464240	সাফিদ আহমেদ		মনসুরাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
20	01913605014	নুরুল আলম		ডিটি রোড, মনসুরাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
21	01838523450	মোহাম্মদ জয়নাল		নিমতলা, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
22	01872637273	মোতালেব	240418SD	মতিয়ারপুল	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৯১১৭০৫২৯১ এর পরিবর্তে ০১৮৭২৬৩৭২৭৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	4-Apr-21	solve
23	01744112652	রিদয়	240409SD	ধনিয়ালাপাড়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১২০৪২৯০৬ এর পরিবর্তে ০১৭৪৪১১২৬৫২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	4-Apr-21	solve
24	01845110607	কাইছারুল আলম		হাসনাহেনা, ৩৩২/বি, মাদিনা মসজিদ লেইন, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
25	01672030539	ফরহাদ নেওয়াজ		শান্তিবাগ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
26	01819311475	ইউসুফ		ব্যাংক কলোনির সামনে, মির্জা পুকুর পাড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
27	01826067802	রিপন		ফাঠিকছড়ি বিল্ডিং এর সামনে সেমিপাকা ঘর, শুলকবহর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
28	01362439000	মাহমুদুল	080447	জামাল খান রোড	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Apr-21	solve
29	01979835421	মোস্তফা জাহেদ		কামাল গেইট, মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
30	01817204903	জামাল		নির্মান সহযোগ দোকানের সামনে, বালুছড়ার মেইন রোড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
31	01817229161	রাশেদ		কেয়ার মার্কেটের সামনে, সিঙ্গার শেরুম, চকবাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
32	01830199191	আকবর		প্রিতম বঙ্গ এর দোকান এর সামনে, বঞ্জিরহাট	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
33	01729090167	রফিক	123643	চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Apr-21	solve
34	01712165351	ইকবাল	050879	বায়জিদ বোসামি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Apr-21	solve
35	01621021513	হালিম		ঈদগাঁও থেকে ওয়াসা কলোনি, পানির কল, নয়বাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Apr-21	solve
36	01874194556	সুলতান	230698	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Apr-21	solve
37	01818788704	বাহা উদ্দিন		লেইন- ১৯, রোড- ২, ব্লক-বি, হালিশহর	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	4-Apr-21	solve
38	01818690782	মাহবুবুল	042796	হামজারবাগ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Apr-21	solve
39	01819892640	সুমায়েয়া		হাজি দরবেশ আলি চৌধুরি, বিশেষ পাড়া, কাটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Apr-21	solve
40	01610989229	ইসমাইল	272863	হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Apr-21	solve
41	01979835421	মোস্তফা জাহেদ		কামাল গেইট, মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	5-Apr-21	solve
42	01829353743	মিজানুর	274239	প্লট-৬, রোড- ৩, ব্লক-৬, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Apr-21	solve
43	01819317234	উমিয়া হামজা		আগ্রাবাদ, সি ডি এ আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	5-Apr-21	solve
44	01837715172	আলি আকবর		হোর্ডিনং- ১৩৭৭, ৪ নং বাই লেইন, ছোট পুল, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	5-Apr-21	solve
45	01731931006	আরমান		টেব্লেটাইল	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Apr-21	solve
46	01845799180	শামসুদ্দিন	282049	এক কে খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Apr-21	solve
47	01819892640	সুমায়েয়া		হাজি দরবেশ আলি চৌধুরি, বিশেষ পাড়া, কাটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	5-Apr-21	solve
48	01817793556	টুশি	125676	চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Apr-21	solve
49	01817753171	সুলতানা		সাসু রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
50	01823313413	আয়মান		সাসু রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
51	01845110607	কাইছারুল আলম		হাসনাহেনা, ৩৩২/বি মাদিনা মসজিদ লেইন, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
52	01827361862	আল নুর		বাসা-২২৯, রোড-১, সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
53	01819981057	ফাহিম		হযরত সাত মাওলানা মাজার এর বিপরীত পাশে, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
54	01812367000	সফি	240061M1	ধনিয়ালাপাড়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮২০৫০০৮৩ এর পরিবর্তে ০১৮১২৩৬৭০০০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	6-Apr-21	solve
55	01711342391	সাদিয়া	043978	পাঠানপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Apr-21	solve
56	01638645580	নাছিম		আশা মঞ্জিল, গ্রিন ভিউ, পাঠানপুর, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিন গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
57	01829347031	দিজেন্দ্রলাল	295116	কলেজ রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Apr-21	solve
58	01777734279	সাইফুল	047231	জি ই সি মোড়	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Apr-21	solve
59	01815153645	শাহনাজ	272933	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Apr-21	solve
60	01716819179	জাকারিয়া	275959	বিশ্বরোড, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Apr-21	solve
61	01554313210	মোঃ ফারিদ উদ্দিন		কর্নেল জেসপ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
62	01813333118	স্বপন		সুনিতি ভবন, মৌসুমি আ/এ, দেওয়ান বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	6-Apr-21	solve
63	01836047360	সাদাম		চান্দগাঁও আবাসিক এলাকা মেইন রোডের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Apr-21	solve
64	01813154332	হোসেন আরা বেগম		আব্দুপাড়া রোড, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7-Apr-21	solve
65	01819311475	ইউসুফ		ব্যাংক কলোনির সামনে, মির্জা পুকুর পাড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Apr-21	solve
66	01819306013	আব্দুল হাকিম		বাসা নং-১৫৩৩, আব্দুল খালেক বাড়ী, ডি সি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Apr-21	solve
67	01819981057	ফাহিম		হযরত সাত মাওলানা মাজার এর বিপরীত পাশে, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Apr-21	solve
68	01854842401	আলি	264280	সরাইপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Apr-21	solve
69	01675272244	মেজবাহ		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Apr-21	solve
70	01557676953	অরবিন্দ	290712M1	হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Apr-21	solve
71	01828125035	বাকলিয়া স্কুল	125977	কে বি আমান আলি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Apr-21	solve
72	01925123621	ইউছুপ		চৌধুরি ভিলা, রোড-১৯, চান্দাই	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় রাতের বেলায় পানি পাচ্ছেন না।	7-Apr-21	solve
73	01815614810	আমানত	120272M2	বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Apr-21	solve
74	01723594802	মোমেন		চান্দনি মুন্সি লেইন, ডি সি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Apr-21	solve
75	01819967717	কসির		মির্জা বাড়ি, কালাম কলোন, মিমার বাপের মসজিদ, ডি সি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Apr-21	solve
76	01819923969	খুরশিদ	020195	বাগমনিরাম	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Apr-21	solve
77	01776404344	জাফর	122892	মধ্যম হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
78	01813154332	হোসনা আরা বেগম	276171	আব্দুর পাড়া, মাজার গেইট, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8-Apr-21	solve
79	01812792803	লুতফুর		মোজাহের গার্মেন্টসের সামনে, রুবি গেইট, বায়াজিদ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Apr-21	solve
80	01826542109	জামাল	291168SD	মুন্সি পাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Apr-21	solve
81	01849247979	জাহেদ		হামজারবাগ রাস্তার মোড়ে, মুরাদপুর	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Apr-21	solve
82	01558920004	মহিউদ্দিন ফারুক	220021	পশ্চিম মাদারবাড়ি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
83	01711261304	সেলিম	275180	রোড -২, বসুন্ধরা আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
84	01831644143	শাহিদা		নতুন পাড়া, বড়পোল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Apr-21	solve
85	01845110607	কাইছারুল আলম		হাসনাহেনা, ৩৩২/বি, মাদনা মসজিদ লেইন, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
86	01813405295	খুরশিদ আলি	125391	খাজা রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
87	01818854418	নজরুল		নাসিরাবাদ মাইলা কলেজ এর সামনে, জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Apr-21	solve
88	01711103732	শামসুদ্দিন	290118	পাহাড়তলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
89	01601778853	নাসির	121591SD	চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
90	01830928524	কবির	061831	কুসুমবাগ আ/এ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
91	01819622655	মুন্সি আক্তার	045366	পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
92	01817201366	নুরুল ইসলাম	110518	চন্দনপুরা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
93	01638645580	নাসিম		মির্জা মঞ্জিল, পাঠানপুর রোড, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সকাল থেকে পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
94	01720969166	রিয়াজ		ব্লক-বি, কল্ললোক আ/এ	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
95	01817205508	আবুসালি		সি ডি এ আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
96	01843742703	আব্দুল মতিন		গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11-Apr-21	solve
97	01711747274	মোজাম্মেল		ব্লক-এল, রোড-১, লেইন-১, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	11-Apr-21	solve
98	01558950190	ওমর	121808	চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Apr-21	solve
99	01812102285	রহিম		এবি ব্যাংকের সামনে, বড়পোল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	solve
100	01790089080	ফরহাদ		ওয়ান ব্যাংকের সামনে, ব্লক-এল, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	solve
101	01726542261	নাজির		কলেজিয়েট স্কুলের পিছনে, উত্তর নালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Apr-21	solve
102	01671322374	বি এম সিদ্দিক	274541	ব্লক-এ, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
103	01712928937	পার্শ্ব		নিরাময় ক্লিনিকের পাশে	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	12-Apr-21	solve
104	01711747274	মোজাম্মেল		ব্লক-এল, রোড-১, লেইন-১, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	solve
105	01819173511	ইউসুফ মিয়া		২১৬, শাহিদ জালাল আলম রোড, মুরাদপুর স্কুলের পাশে	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	12-Apr-21	solve
106	01819662523	ফৌজিয়া		নাহার হাশেম বিল্ডিং, চান্দনি মুন্সি লেইন, ডি সি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Apr-21	solve
107	01819635261	ইউসুফ		রমনা আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	12-Apr-21	solve
108	01817251395	খাইরুল	293099	ডি টি রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Apr-21	solve
109	01673264001	শামসুল		হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Apr-21	solve
110	01718456789	মোজাম্মেল	260680	আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Apr-21	solve
111	01892602520	সাইদ		হাউস নং- ১৩, ব্লক-এ, জালালাবাদ, পশ্চিম খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Apr-21	solve
112	01917823923	রিজিকা কান্তি সাহা		সোনালি ব্যাংক কোয়ার্টার, সি ডি এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	12-Apr-21	solve
113	01819173511	ইউসুফ মিয়া		২১৬, শাহিদ জালাল আলম রোড, মুরাদপুর স্কুলের পাশে	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	13-Apr-21	solve
114	01558920004	মহিউদ্দিন ফারুক	220021	পশ্চিম মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Apr-21	solve
115	01919547751	ইকবাল	283664	উত্তর কাউলী, পাহাড়তলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Apr-21	solve
116	01819386614	এম এ মজিদ		বরফকল, বাটালি রোড, এনায়তবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Apr-21	solve
117	01537144762	শাহআলম		মধ্যম হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Apr-21	solve
118	01821230490	সাদমান	293347	প্রান হরিদাস রোড, সরাইপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Apr-21	solve
119	01715263733	আলামুন		নয়াবাজার, হালিশহর	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	13-Apr-21	solve
120	01712253204	আবু বাশার	240250	নাজিরপুল	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ৭২৪৫৯৫ এর পরিবর্তে ০১৭১২২৫৩২০৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	13-Apr-21	solve
121	01818558266	শাহ আলম	290360	সি ডি এ আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	13-Apr-21	solve
122	01816329679	মোস্তাফিজুর		সোনালি ব্যাংকের কলোনি, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	13-Apr-21	solve
123	01845110607	কাইছারুল আলম		হাসনাহেনা, ৩৩২/ বি, মাদিনা মসজিদ লেইন, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
124	01819645951	বসির		সি ডি এ আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
125	01832810785	শফিকুল		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
126	01839880968	জাফর ইকবাল		মিনসা নিবাস, সবুজবাগ আ/এ, নয়াবাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
127	01819967717	কসির		মির্জা বাড়ি, কালাম কলোনি, মিয়ার বাপের মসজিদ, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
128	01917823923	রিজিকা কান্তি সাহা		সোনালি ব্যাংক কোয়ার্টার, সি ডি এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	15-Apr-21	solve
129	01812102285	রহিম		এবি ব্যাংকের সামনে, বড়পোল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Apr-21	solve
130	01819894811	নূর মোহাম্মদ		আহাম্মদুল্লাহ সড়ক, উত্তর পাহাড়তলি, নয়্যাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
131	01819981057	ফাহিম		হযরত সাত মাওলানা মাজার এর বিপরীত পাশে, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
132	01554329833	শাইমুল		আনন্দধারা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Apr-21	solve
133	01575542409	শাহনাজ	272933	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Apr-21	solve
134	01866044157	মুর্শিদুর		খাজা রোড, বহদ্রারহাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Apr-21	solve
135	01301044310	শওকত		নূরুল আমিন কমিশনারের বাড়ির এলাকা, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Apr-21	solve
136	01756441605	মহিউদ্দিন		৯৯৮/ জে ১, উত্তর আবাসিক, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
137	01516176523	জাম্নাত		ইকবাল ভবন, কাজির হাট, কামাল বাজার	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
138	01712215967	মাহফুজুল	120031SD	চকবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Apr-21	solve
139	01712050159	এনামুল হক		গ্রিন ভিউ আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
140	01711121648	জসিম উদ্দিন		পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
141	01639792045	পিংকি		আমিন সওদাগরের বাড়ী, টুপিওয়াল পাড়া, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
142	01533169269	আফছার	042449	খতিবেরহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পারিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Apr-21	solve
143	01772772267	ফরিদুল আলম		হাজি নূর আহম্মেদের বাড়ি, ইন্ডাস্ট্রিয়াল এলাকা, কালুরঘাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
144	01818495499	সায়লা		রোড-১, মদিন মসজিদ রোড, দেওয়ান বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Apr-21	solve
145	01836047360	সাদাম		জাকির মঞ্জিল, গাবতলা, মৌলভী পুকুর পাড়, চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	19-Apr-21	solve
146	01852469996	আব্দুর রহমান		রোড-১, মৌসুমি আদর্শ কিশোরগার্টেন গলি, নয়্যাবাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৮ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	19-Apr-21	solve
147	01783171777	মহিবুল আলম		বাসা-১৯, লেইন-৯, রোড-১, ব্লক-এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	19-Apr-21	solve
148	01856774740	আলি		আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	19-Apr-21	solve
149	01733938069	জাহেদ	121937	চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Apr-21	solve
150	01815609693	ইকবাল		চড়রাংগামাটিয়া স্কুলের গলি, কামাল বাজার	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	19-Apr-21	solve
151	01819869469	আরিফুল	291142SD	সরাইপাড়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৯৫০৬৫৪৯৮৬ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৮৬৯৪৬৯ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	19-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
152	01845110607	কাইছারুল আলম		হাসনাহেনা, ৩৩২/বি, মদিনা মসজিদ লেইন, ডিসি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
153	01554329833	শাইমুল		আনন্দধারা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Apr-21	solve
154	01828125035	বাকলিয়া স্কুল	125977	কে বি আমান আলি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
155	01708750322	মানসিব ইয়ামান		বাড়ি নং- ১৫৭, ব্লক- আই, আকবর শাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
156	01915483850	ফকির	310053	বায়জিদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Apr-21	solve
157	01817711060	হোসনে চৌধুরী	220329	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Apr-21	solve
158	01815861473	বেলাল	127606	চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Apr-21	solve
159	01408490625	আব্দুল কালাম		বাসা নং- ১০৯, ব্লক- ই কৈবল্যধাম, বিশ্ব কলোন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
160	01533169269	ফাহাদ	042449	খতিব বাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Apr-21	solve
161	01857854806	শাহজাহান		হক নিবাস, ৩১/এ, মকবুল সওদাগর বাই লেইন, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
162	01821845466	রাসেল		আমিন হাজি রোড, চাক্তাই	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	20-Apr-21	solve
163	01837715172	আলি আকবর		ব্রিকফিল রোড, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	21-Apr-21	solve
164	01934711978	আলি আহসান		লেইন- ১, ব্লক- নিউ এ, হালিশহর হাউসিং সোসাইটি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	21-Apr-21	solve
165	01817712181	বন্দর চেয়ারম্যান		ব্লক- কে, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	21-Apr-21	solve
166	01613274665	করিম	290309	পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Apr-21	solve
167	01615595949	হুমায়ুন কবির	200294	নিউ মার্কেট	ICT circle	Bill Payment	গ্রাহক জানিয়েছেন ঢাকা ব্যাংক নিউ মার্কেট শাখায় বিল নেওয়া হচ্ছে না।	21-Apr-21	solve
168	01844251981	নিরুপমা	210068	সদরঘাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Apr-21	solve
169	01521486383	আতিফ		আনন্দিপুর, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	21-Apr-21	solve
170	01844528081	মোহাম্মদ জাহেদুল আলম		নাহার এগ্রো, পাহারিকা আ/এ দক্ষিণ খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	21-Apr-21	solve
171	01676879719	আব্দুল মান্নান		ব্লক- কে, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	21-Apr-21	solve
172	01833908993	মবিন		এম এ ফার্মেসি, খাজা রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	21-Apr-21	solve
173	01881071764	কবির		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Apr-21	solve
174	01929921689	সেনাকল্যাণ		আগ্রাবাদ বানিজ্যিক এলাকা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	22-Apr-21	solve
175	01730787361	লিটন	290465	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Apr-21	solve
176	01819645730	মামুনুল হক		শুলকবহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
177	01811323277	মমিনুল	131751	চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Apr-21	solve
178	01811323287	নুরুন নাহার	125445	ফরিদাপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Apr-21	solve
179	01521486383	আতিফ		বোরহান ম্যানসন, আনন্দিপুর, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Apr-21	solve
180	01812758704	মোঃ আবদুল খালেক		ব্লক-কে, ০৯ নং গেইট, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	22-Apr-21	solve
181	01756441605	মইনুদ্দিন		৯৯৮/ জে ১, উত্তর আবাসিক, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
182	01817702558	জেসমিন		এম এ আজিজ রোড, ব্যাংক কলোনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
183	01730738348	সোলেইমান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	25-Apr-21	solve
184	01716338085	মাহামুদ		জাপানবাড়ি, ১নং পানির কল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
185	01521527685	মামুনুল হক		শিতল ভবন, রোড- ১৭, ডি সি রোড, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
186	01712234283	ফয়সাল	290749SD	বায়জিদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Apr-21	solve
187	01673633055	দিপংকর		চুনা ফ্যাক্টরি, সবুজবাগ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
188	01610006605	রুবেল		বৌ বাজার, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Apr-21	solve
189	01970196680	আবসার		বৌ বাজার, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Apr-21	solve
190	01521486383	আতিফ		বোরহান ম্যানসন, আনন্দিপুর, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Apr-21	solve
191	01400788750	রুহুল আমিন		কেতুরা মসজিদ বাই লেইন, মধ্য রামপুর	MOD 1	no Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
192	01845336640	তাওহিদ		বসুন্ধরা আ/এ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Apr-21	solve
193	01814453420	নুরুল ইসলাম		ব্লক- এইচ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Apr-21	solve
194	01727433776	আবছারুল আলম		বৌ বাজার, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Apr-21	solve
195	01766693393	সারোয়ার		বসুন্ধরা আ/এ, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
196	01819459678	মাহাবুব	110297	চন্দনপুরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
197	01712489789	আকলিমা	270689SD	ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
198	01934711978	আলি আহসান		লেইন- ১, ব্লক- নিউ এ, হালিশহর হাউসিং সোসাইটি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	26-Apr-21	solve
199	01814083192	জসিম	290069M1	পাহাড়তলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
200	01680187504	ভুইয়ান	263401	হাজিাপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
201	01829725676	সাজ্জাদ		মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	26-Apr-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
202	01819981057	ফাহিম		হযরত সাত মাওলানা মাজার এর বিপরীত পাশে, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	26-Apr-21	solve
203	01857854806	শাহজাহান		হক নিবাস, ৩১/এ, মকবুল সওদাগর বাই লেইন, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	26-Apr-21	solve
204	01749717166	আব্দুল মামান		এয়ারকুব আলির বিপরীত পাশে মজুমদার ভবন, ঈদগাঁও	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	26-Apr-21	solve
205	01715099749	সাইফুল		খাজা হোটেল, ঈদগাঁও	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
206	01713869176	ইউসুফ		খাজা রোড, চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Apr-21	solve
207	01819631045	জাফর উল্লা		ইয়াকুর নগর রোডের সামনে, ফিরিস্কাবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	26-Apr-21	solve
208	01521527685	মামুনুল হক		শিতল ভবন, রোড- ১৭, ডি সি রোড, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
209	01824768155	জেবুল হোসেন		তাহেরবাদ আবাসিক এলাকা, আতুরের ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
210	01837715172	আলি আকবর		ত্রিকফিল রোড, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
211	01818274501	হুমায়ুন কবির		ডিটি রোড, ধনিয়ালা পাড়া, পাঠান টুলি।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
212	01962424659	তারিকুল ইসলাম		৭ নং মেয়র রোড, বসুন্ধরা আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
213	01825108790	সিদ্দিক আহম্মদ		প্রাণ হরিদাস, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
214	01819309221	নাজিজ		১৯ নং জেল রোড, লালদিঘী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় দিনের বেলায় পানি পাচ্ছেন না।	27-Apr-21	solve
215	01817768012	ত্রিদিপ	131076	নোভা বিল্ডিং, ভরা পুকুর পাড়, ডি সি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
216	01670982052	তানজিল	110218	চন্দনপুরা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Apr-21	solve
217	01812593551	বজল আহমেদ	130135	চাঙ্গাই	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Apr-21	solve
218	01814453420	নুরুল ইসলাম		ব্লক-এইচ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
219	01997268657	রাকিব		রোড-৫, লেইন- ১, জালালাবাদ, খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
220	01857854806	শাহজাহান		হক নিবাস, ৩১/এ, মকবুল সওদাগর বাই লেইন, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
221	01631774612	নাজিম	044590	অক্সিজেন	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Apr-21	solve
222	01822811588	আলমগীর		বন্ধুর ম্যানশন, তৈয়্যাবিয়া মসজিদ লেইন, বদারহাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
223	01836655657	তাজুল ইসলাম	273000	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Apr-21	solve
224	01712033044	জসিম		বদরপাতিল, বক্সিরহাট, জেল রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve
225	01815521854	জামাল	1213465D	চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Apr-21	solve
226	01962424659	তারিকুল ইসলাম		৭ নং মেয়র রোড, বসুন্ধরা আ/এ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Apr-21	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month - April'2021										
SOLVE	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve	
	227	01742270778	সিরাজুল ইসলাম	272757	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৩১২৫২২২৮৮ এর পরিবর্তে ০১৭৪২২৭০৭৭৮ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	28-Apr-21	solve
	228	01742270778	ক্যাপ্টেন সিরাজ	274852	সবুজবাগ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০৩১২৫২২২৮৮ এর পরিবর্তে ০১৭৪২২৭০৭৭৮ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	28-Apr-21	solve
	229	01730738348	সোলেইমান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Apr-21	solve
	230	01818231444	মনসুর		হাজির পুল, ডালিপাড়ার সামনে, চান্দগাওঁ	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Apr-21	solve
	231	01833908993	মবিন		এম এ ফার্মেসি, খাজা রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	28-Apr-21	solve
	232	01705222696	আলামিন		২ নং সেইল কলোনী, ইপিজেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	29-Apr-21	solve
	233	01846321110	কাশেম	292998	পাহাড়তলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Apr-21	solve
	234	01819363477	সুবির		শান্তির হাট, এক্সেস রোড, সারমিন পার্কের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	29-Apr-21	solve
	235	01818816863	হাসান		মুসা চৌধুরি বাড়ি, কেবল্যধাম রোড, আকবর শাহ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	29-Apr-21	solve
	236	01857854806	শাহজাহান		হক নিবাস, ৩১/এ, মকবুল সওদাগর বাই লেইন, কাপাসগোলা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২০ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	29-Apr-21	solve
	237	01730738348	সোলেইমান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	29-Apr-21	solve
	238	01919155555	মির্জা	293755	খুলশি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Apr-21	solve
	239	01670441459	নওশাদ		বাসা- খান নিবাস, তেলাপাট্রি মোড়, উর্দু গলি, চকবাজার	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি লবণাক্ত পানি পাচ্ছেন।	29-Apr-21	solve
	240	01775770076	শামসুদ্দিন		৬৬৪/এ, পাটোওয়ারি ভবন, পশ্চিম খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	29-Apr-21	solve
	241	01824768155	জেবুল হোসেন		তাহেরবাদ আবাসিক এলাকা , আতুরের ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	29-Apr-21	solve