



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

চট্টগ্রাম ওয়াসা বিদ্যমান ৯৫% গ্রাহকদের পানি সরবরাহ করেছে এবং Sustainable Development Goal-6-"Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all" অর্জনে শতভাগ জনসাধারণকে সুপেয় ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন করেছে। ভূ-উপরিষ্ক পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পসমূহের মধ্যে ৩ টি প্রকল্প শেষ হয়েছে এবং ৩৭৬ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। ভূ-উপরিষ্ক পানি উৎপাদনের জন্য আরও ১ টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। ৯৩৯.১ কি.মি নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ২টি ২৬,৪০০ ঘন মি. ও ১টি ৮৫০০ ঘন মি. ক্ষমতাসম্পন্ন মোট ৩ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ এবং ২২০০ ঘন মি. ও ৩০০০ ঘন মি. ক্ষমতাসম্পন্ন মোট ২টি ভূ-উপরিষ্ক পানির রিজার্ভার তৈরি করা হয়েছে। আরো ১৩৩.৩ কি.মি নতুন পানির পাইপ স্থাপন কাজ চলছে এবং ১ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (১০০০০ ঘন মি.) ও ১ টি ভূ-উপরিষ্ক (৩০০০ ঘন মি.) পানির রিজার্ভার তৈরীর কাজ চলছে। পানি উৎপাদন ব্যবস্থার আন্তর্জাতিক স্বীকৃতিস্বরূপ চট্টগ্রাম ওয়াসা বাংলাদেশের প্রথম পানি সরবরাহ প্রতিষ্ঠান হিসেবে ISO 9001:2015 সনদ পেয়েছে।

এছাড়াও চট্টগ্রাম ওয়াসা Sustainable Development Goal-6.2 অর্জনে পয়ঃনিষ্কাশন মাস্টারপ্ল্যান প্রণয়ন করেছে। Treatment Plant এর পরিচালনা ও Distribution system স্বয়ংক্রিয় করা হয়েছে। রাজস্ব বহির্ভূত পানির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে সরবরাহ নেটওয়ার্ককে DMA তে বিভক্ত করা হচ্ছে। KPI সমূহ CC ক্যামেরার আওতায় আনা হয়েছে। সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় বহুতল বিশিষ্ট ভবনের কাজ নির্মাণাধীন আছে।

CMMS (Computerized Maintenance Management System) এর মাধ্যমে প্রতিদিনের পানি উৎপাদন, বিতরণ, Chemical consumption, Plant preventive maintenance কাজগুলি monitoring করা হয়। CCTS (Customer Complaint Tracking System) এর মাধ্যমে গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি ও গ্রাহককে অবহিত করা হয়। সংস্থার বিলিং সিস্টেম কম্পিউটারাইজড করা হয়েছে। গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে তা ব্যাংকে পরিশোধ করতে পারেন। বিল পরিশোধের সুবিধার্থে বিকাশ, গ্রামীণফোন, রবি অ্যাপ্লিকেশন ও নগদ ব্যবহার করতে পারেন। অনলাইনে গ্রাহকগণ যেকোনো বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবলের অভাব, পানির বিক্রয় মূল্য হার উৎপাদন খরচের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়, পানির পাইপলাইনের পুরাতন নেটওয়ার্ক, ভূগর্ভস্থ পানিতে আয়রণ ও লবণাক্ততার উপস্থিতি, ভূ-উপরিষ্ক পানিতে লবণাক্ত পানির অনুপ্রবেশ, নতুন নতুন এলাকায় পানির চাহিদা সৃষ্টি, NRW হ্রাসকরণের স্বার্থে মিটারিং ব্যবস্থাকে ডিজিটলাইজড করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষণিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন এর ব্যবস্থা করা। ভূ-উপরিষ্ক পানির উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে ভূ-গর্ভস্থ পানির উৎপাদন ও ব্যবহার হ্রাসকরণ। ১০০% পুরনো পানির পাইপ পরিবর্তন ও ডিসট্রিক্ট মিটার এরিয়া (DMA) ব্যবস্থা স্থাপন, জনবল বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পানি সরবরাহ ৪৬০ এমএলডি তে উন্নীত করা
- ৩০ কি.মি নতুন পাইপলাইন স্থাপন করা
- ২৫০০ নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা
- ১৫০০ ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন করা
- পানি সরবরাহ পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থাকে কেন্দ্রীয় পর্যবেক্ষণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা (SCADA) এর আওতায় আনয়ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন
২. পানির গুণগতমান বজায় রাখা
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি
৪. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি
৫. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবাসিক ও অনাবাসিক পানি সরবরাহ সচল রাখার জন্য বিভিন্ন স্থাপনা নির্মাণ, উন্নয়ন, পুনর্বাসন, প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন।
২. ভবিষ্যৎ চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নতুন একটি পানি শোধনাগার নির্মাণ।
৩. নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
নিরাপদ পানি সরবরাহ বৃদ্ধি	উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দিনিক	৩৬০	৪৫০	৪৬০	৪৭০	৪৮০	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন
পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক বৃদ্ধি	স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কিলোমিটার	১৫০	৭৫	৩০	২০	২০	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	গড়	নি:লিটার/দৈনিক	৩	৩৬০	৪৫০	৪৬০	৪৫৮	৪৫৭	৪৫৬	৪৫৫	৪৭০	৪৮০	
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:/বৎসর	২	১৫০	৭৫	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	২০	২০	
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিভেনারেশন	[১.৩.১] রিভেনারেশনকৃত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা/বৎসর	২	২৪	১৬	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫০০	৩৭০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২৫০০	২৫০০	
		[১.৫] কুটিসূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২০০	২০০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১০০০	১৫০০	১৫০০	
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১						১	১
		[১.৭] ই-জিপি প্রক্রিয়ায় ক্রয়	[১.৭.১] ই-জিপিতে সম্পন্নকৃতক্রয়	গড়	%	১	৯২	৯২	৯৩	৯১	৯০	৮৯	৮৮	৯৩	৯৪	
		[১.৮] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৮.১] নির্মিত পয়ঃশোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	২	১০	১০	৮	৭	৬	৫	১৫	১৫	
		[১.৯] ভাডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ভাডালজুরী পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	২০	৪০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	১০		
		[১.১০] জলাধার নির্মাণ (ভাডালজুরী)	[১.১০.১] নির্মিত জলাধার	সমষ্টি	%	২	৩০	২০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	১০		
[২] পানির গুণগতমান বজায় রাখা	১৫	[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৫০	২৪০০	২৪০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	২৪০০	২৪০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সংখ্যা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০	১০০
			[২.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০	১০০
			[২.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	২৪	২৫	২২	২০	১৯	১৮	২৫	২৫
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	১০	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	গড়	%	৫	৯৭	৯৭	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯০	৯৮.৫	৯৯
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	গড়	%	৫	৯০	৯০	৯১	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৯১.৫	৯২
[৪] সংস্থার কার্যক্রম তদারকি	১০	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫	১৫	১৫	১২	১০	৮	৬	১৫	১৫
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৮	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৮	১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সংখ্যা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৫.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৫.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৪	৬	৩	২	১		৬	৬
		[৫.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৫.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৫.৩.১] সম্পাদিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭০	৫০	৫০	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৫০	৫০


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন+ ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফ্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফ্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফ্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফ্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফ্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
চট্টগ্রাম ওয়াসা

২৬/০৬/২০২২

তারিখ



সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬ জুন ২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএস ও (ISO)	International Organization for Standardization
২	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভেনিউ ওয়াটার (Non Revenue Water)
৩	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৪	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million liter/day)
৫	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৬	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৭	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৮	কি.মি (K.m)	কিলোমিটার (kilometer)
৯	কেপিআই (KPI)	Key Point Installation
১০	ডিএমএ (DMA)	District Meter Area
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
১২	সিসিটিএস (CCTS)	Customer Complaint Tracking System
১৩	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	পানির উৎপাদন বিবরণী
[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	স্থাপিত পাইপলাইনের ওয়ার্ডভিত্তিক তালিকা, ছবি
[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	ঠিকাদারের কার্য সম্পাদন পত্রের কপি
[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	সংযোগের হিসাব নম্বর সম্বলিত প্রমাণক
[১.৫] তুষ্টিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৬] ডিপিসি প্রনয়ন	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিসি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা	ডিপিসি প্রনয়নের কপি
[১.৭] ই-জিপি প্রক্রিয়ায় ক্রয়	[১.৭.১] ই-জিপিতে সম্পন্নকৃতক্রয়	চট্টগ্রাম ওয়াসা	সিস্টেম এনালিস্ট এর রেজিস্টার
[১.৮] চট্টগ্রাম মহানগরীর পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৮.১] নির্মিত পর্যবেক্ষণাগার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	নির্মাণাধীন স্থাপনাসমূহের ছবি, সংশ্লিষ্ট পত্র
[১.৯] ডাডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ডাডালজুরী পানি শোধনাগার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	ডাডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার এর সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তির ফটোকপি
[১.১০] জলাধার নির্মাণ (ডাডালজুরী)	[১.১০.১] নির্মিত জলাধার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	পটিয়া সুউচ্চ জলাধার ও আনোয়ারা তু-গর্ভস্থ জলাধার
[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
	[২.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	রিপোর্ট এর কপি
	[২.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞাপনের কপি
[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	জারিকৃত বিলের রিপোর্ট
[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	আদায়কৃত বিলের রিপোর্ট
[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন, প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)	বোর্ড সভার কার্যপত্র
[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন, প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	সভার কার্যবিবরণী
[৫.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৫.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	গ্রাহক সমাবেশের তথ্য
[৫.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৫.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরিপ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	Customer Satisfactory Survey Report এর কপি
[৫.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৫.৩.১] সম্পাদিত সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞাপনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিরাপদ পানি উৎপাদন	উৎপাদিত পানি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	পাইপ লাইন স্থাপন/মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন
পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	পাইপ লাইন স্থাপন/মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন
নিরাপদ পানি উৎপাদন	উৎপাদিত পানি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ