



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০- ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১ : চট্টগ্রাম ওয়াসার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন -২: চট্টগ্রাম ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন -৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনমূহঃ

ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পসমূহের মধ্যে ২ টি প্রকল্প শেষ হয়েছে এবং ২৩৩ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য আরো ২ টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। ৭৮৯.১ কিমি. নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ২ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (২৬,৪০০ ও ৮,৫০০ ঘন মিঃ) ও ১ টি ভূ-উপরিস্থ (২২০০ ঘন মিঃ) পানির রিজার্ভার তৈরি করা হয়েছে। আরো ১৩৩.৩ কিমি. নতুন পানির পাইপ স্থাপন কাজ চলছে এবং ২ টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (২৪,৮০০ ও ১০,০০০ ঘন মিঃ) ও ২ টি ভূ-উপরিস্থ (প্রত্যেকটি ৩০০০ ঘন মিঃ) পানির রিজার্ভার তৈরির কাজ চলছে। এছাড়াও চট্টগ্রাম মহানগরীতে স্যুরারেজ ব্যবস্থা চালু করার জন্য ১ টি স্যুরারেজ প্রকল্প চলমান আছে যার মধ্যে স্যুরারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টটি (STP) ১০০ এমএলডি ক্ষমতা সম্পন্ন এবং ফ্যাকাল স্লাজ ম্যানেজমেন্ট (FSM) দৈনিক ৩০০ ঘন মি. ক্ষমতা সম্পন্ন।

সংস্থার বিলিং সিস্টেম কম্পিউটারাইজড করা হয়েছে। গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে তা ব্যাংকে পরিশোধ করতে পারেন। বিল পরিশোধের সুবিধার্থে বিকাশ, গ্রামীণ ফোন ও রবি অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করতে পারেন। অনলাইনে গ্রাহকগণ যে কোন বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন। এছাড়া গ্রাহকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে বিল সংক্রান্ত তথ্যাদি জানানো হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

জনশক্তির অভাব, কর্মপদ্ধতি আধুনিক ও যুগোপযোগী টেকনোলজি নির্ভর নয়, পানির বিক্রয় মূল্যহার প্রথেসিভ নয়, বয়সোসৌহার্য পানির নেটওয়ার্ক পাইপলাইন ও ভূ-গর্ভস্থ পানির অবস্থা ভালো নয়। স্থানে স্থানে আয়রন, লবণাক্ততা বৃদ্ধি, পানির স্তর নিচে নেমে যাওয়া ও ভূ-গর্ভস্থ পাথরের জন্য গভীর নলকূপ স্থাপন করা কষ্টসাধ্য। গ্রাহকের মিটার রিডিং স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রহণের ব্যবস্থা এখনো করা হয়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষণিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা। বর্তমান ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানি সরবরাহ ৮৬% থেকে বৃদ্ধি করে ১০০% করা। ১০০% পুরনো পানির পাইপ পরিবর্তন ও ডিসট্রিক্ট মিটারিং এয়ারিয়া (DMA) ব্যবস্থা স্থাপন, জনবল বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- পানি সরবরাহ ৩৫০ এমএলডি থেকে বৃদ্ধি করে ৩৬০ এমএলডি করা।
- ১৫০ কিমি. নতুন পাইপলাইন স্থাপন
- ৩৫০০ নতুন গ্রাহক সংযোগ করা
- ৩২০০ ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ,চট্টগ্রাম ওয়াসা,

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের ----- মাসের -----তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (**Vision**), অভিলক্ষ্য (**Mission**), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (**Vision**): নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (**Mission**): বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (**Strategic Objectives**):

১.৩.১ চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন

২. ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন ও পয়ঃনিষ্কাশনের জন্য নতুন অবকাঠামো নির্মাণ

৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি

৪. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি

৫. পানির গুণগতমান বজায় রাখা

৬. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪. প্রধান কার্যাবলি (**Functions**):

১. আবাসিক ও অনাবাসিক পানি সরবরাহ সচল রাখার জন্য বিভিন্ন স্থাপনা নির্মাণ, উন্নয়ন, পুনর্বাসন, প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন। ভবিষ্যৎ চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নতুন দুইটি পানি শোধনাগার নির্মাণ এবং নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা।

সেকশন -২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
নিরাপদ পানি সরবরাহ বৃদ্ধি	উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৩২৭	৩৫২.২৪	৩৬০	৪৯০	৪৯৩	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন
পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক বৃদ্ধি	স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কিলোমিটার	১৫৫	৩৮.১৪	১৫০	১৫০	৫০	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সড়ক ও জনপথ বিভাগ	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসা-ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[১]. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	গড়	মি:লিটার/দৈনিক	৫	৩২৭	৩৫২.২৪	৩৬০	৩৫৮	৩৫৭	৩৫৬	৩৪৬	৪৯০	৪৯৩	
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:/বৎসর	৫	১৫৫	৩৮.১৪	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	৫০	
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিভেনারেশন	[১.৩.১] রিভেনারেশনকৃত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা/বৎসর	৪	১৬	১৭	২৪	২৩	২২	২১	২০	১০	১০	
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৯০৮	৩৭১৮	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৭০০	৩৮০০	
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৭৬০	৪২০২	৩২০০	৩০০০	২৮০০	২৬০০	২৪০০	৩৩০০	৩৪০০	
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১				১		২	১
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	গড়	%	৪	৮৮	৯৫	৯২	৯১	৯০	৮৯	৮৮	৯৩	৯৩	৯৪
[২] ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন ও পয়ঃনিষ্কাশনের জন্য নতুন অবকাঠামো	২০	[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	সমষ্টি	%	৫	২০	২০	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩০	০	
		[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	সমষ্টি	%	৫	-	২	২				২	১	১০	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসা-ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
নির্মাণ		[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৫	১০	১৩	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩০	
		[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	সমষ্টি	%	৫	২০	২০	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	২০	১০	
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসায় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	৮	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	গড়	%	৪	৯৭	৯৭	৯৭	৯৬.৮	৯৬.৭	৯৬	৯৪	৯৮	৯৮	
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	গড়	%	৪	৯০	৮৭	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৫	৯২	৯২	
[৪]. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা	৭	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬	৪১	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৪০	৪০	
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৪	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬	
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৬	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২০	
[৫]পানির গুণগত মান বজায় রাখা	৬	[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৫	১০০	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	১৫০	
			[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	গড়	%	১.৫	১০০	১০০	১০০				১০০	৯৮	১০০	১০০
			[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	গড়	%	১.৫	১০০	১০০	১০০				১০০	৯৮	১০০	১০০



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসা-ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা		সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৪	৭০	২৪	২২	২০	১৯	১৮	৪০	৪৪
[৬]গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৪	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৩	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১০৩	৭৪	৭০	৬৮	৬৭	৬৬	৬৫	৭২	৭৪
		[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১১	৮	৩	২	১	১		৪	৪

\* সাময়িক(provisional) তথ্য

**দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১**

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	
		[২.৪] কর্মচারীদের	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	

চূড়ান্ত দাখিলের সময়:

পৃষ্ঠা:১০

মুদ্রণ তারিখ:

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanc e Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম ( Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমা নের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ আয়োজিত							
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৮০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা,

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)
২	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৩	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৪	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৫	কি.মি (K.m)	কিলোমিটার (kilometer)
৬	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million liter/day)
৭	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৮	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৯	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভিনিউ ওয়াটার (Non Revenue Water)

**সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
[১.১]. নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	পানি উৎপাদন উৎস পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.২]. পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)।	মড-১, মড ২, মড-৩ ও মড-৪ এর মাসিক প্রতিবেদন	মড-১, মড ২, মড-৩ ও মড-৪ এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	গ্রাহকের বাসায় পানি পৌঁছে দেয়ার জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	এনআরডব্লিউ কমানো ,সঠিক পানি সরবরাহ ও বিল নিশ্চিতকরণ।	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৬] ডিপপি প্রণয়ন	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপপি।	নতুন প্রকল্প গ্রহণের লক্ষ্যে	চট্টগ্রাম ওয়াসা	চট্টগ্রাম ওয়াসার পরিকল্পনা শাখার নথি	চট্টগ্রাম ওয়াসার পরিকল্পনা শাখার নথি
[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধির জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা	সিস্টেম এনালিস্ট এর রেজিস্টার	সিস্টেম এনালিস্ট এর রেজিস্টার
[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প(১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	পরিবেশ দূষণ রোধ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য নতুন জলাধার স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	পানি ব্যবহারের বিপরীতে প্রকৃত বিল জারী	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	বকেয়া পরিমাণ হ্রাস করা এবং নিয়মিত বিল আদায়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রকল্প ও অন্যান্য স্থাপনা পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন, প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পলিসি গ্রহণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সমন্বয় সভাকরণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন, প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ।	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.১.২] পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ				
	[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ				
	[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা				
[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	গ্রাহক সন্তুষ্টির স্তর যাচাই এবং উন্নয়নের পরিকল্পনা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রনালয় /বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (সিসিসি)	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
সড়ক ও জনপথ বিভাগ (সওজ)	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	উৎপাদিত পানি	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	উৎপাদিত পানি	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	পানি উৎপাদন লক্ষমাত্রা বাধাগ্রস্ত হবে