



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।  
web: www.ctg-wasa.org.bd

"শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি"

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

মিশনঃ বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	নতুন পানি সংযোগ (আবাসিক/ অনাবাসিক)।	১৫ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি.এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি.এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/ অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি -২ সেট।	আবেদন পত্র চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd অনলাইনে ফরম পূরণ করেও আবেদন করা যায়।	<b>ক) আবাসিক</b> ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৫০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেশন শাখায় জমা করা যাবে।	১। নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর ব্যাখ্যা প্রদান।</p> <p>৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে।</p> <p>৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গিকারনামা নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে।</p>		<p><b>খ) অনাবাসিক</b></p> <p>৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।</p>	<p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহাদুরহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd</p>	
২।	একই স্থাপনায় একাধিক পানি সংযোগ।	১০ কর্ম দিবস।	<p>১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনকারীর ২ কপি পাসপোর্ট আকারে সত্যায়িত ছবি</p> <p>৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।</p>	<p>চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p> <p>অনলাইনে আবেদনপত্র পূরণ করেও আবেদন করা যাবে।</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৩০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।</p>	<p>১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd</p> <p>২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p>	<p>নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহুদারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd</p>	
৩।	দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ।	১৫ কর্ম দিবস।	<p>১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের</p>	<p>চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p> <p>অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করেও আবেদন করা যায়</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য</p>	<p>১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১, বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২-৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd</p> <p>২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস,</p>	<p>নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd</p>



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর ব্যাখ্যা প্রদান।</p> <p>৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে।</p> <p>৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গীকারনামা নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে।</p>		<p>(৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা,(জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০)টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহদ্রারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd</p>	



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪১	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ।	১৫ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২" x ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-৩ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/ অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর ব্যখ্যা প্রদান। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে। ৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গীকারনামা নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহদ্দারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	অত্যাৱশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ।	৩ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৩) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে। ৪) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৫) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd  অনলাইনে ফরম পূরণ করেও আবেদন করা যায়।	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার জমা করতে হয়।	১। নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd  ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd  ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd  ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহুদারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd  ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬।	পানি সংযোগ স্থানান্তর।	১০ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর-২ কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত / পাসপোর্ট ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>  অনলাইনে ফরম পূরণ করেও আবেদন করা যায়	৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা, ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা, ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা, ৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নামঃ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২-৩৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg-wasa.org.bd">exen.sales@ctg-wasa.org.bd</a>  ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.mod1@ctg-wasa.org.bd">exen.mod1@ctg-wasa.org.bd</a>  ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:exen.mod2@ctg-wasa.org.bd">exen.mod2@ctg-wasa.org.bd</a>  ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহদ্রারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল <a href="mailto:exen.mod3@ctg-wasa.org.bd">exen.mod3@ctg-wasa.org.bd</a>  ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল <a href="mailto:exen.mod4@ctg-wasa.org.bd">exen.mod4@ctg-wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- <a href="mailto:cm@ctg-wasa.org.bd">cm@ctg-wasa.org.bd</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭।	পানি সংযোগ বর্ধিতকরণ।	১০ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) আবেদনকারীর ২কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয় পত্রে/পাসপোর্ট সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	৩/৪" থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা, ৩/৪" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, ১" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২-৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহুদারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ।	১৫ কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৩) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৪) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি-২টি। ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি-২টি।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (জমির মালিকের অনাপত্তি পত্র থাকলে প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা) অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০১, বহুদারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহক গণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	মড-২, মেহেদিবাগ চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক লিমিটেড চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ জনাব ইকবাল আহমদ পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মড-২, ২য় তলা, মেহেদিবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৯৩৫-১৩৬৩১৫ ই-মেইল aemod2@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদিবাগ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg- wasa.org.bd
১০।	জরুরী সেবা প্রদান ১। খোলা পানি সরবরাহ।	৯-৪ টা	১) ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি। ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, মড-২, মেহেদিবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা। গ্রাহক জনতা ব্যাংক লিমিটেড চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদিবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল-chief.engr@ctg- wasa.org.bd







ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	২। লিকেজ মেরামত।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	----	মড-১/ মড-২ /মড-৩/ মড-৪ চট্টগ্রাম ওয়াসা।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত গ্রাহকের নিজ খরচে করা হয়।	১। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd ৩। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-৩০২, বহদারহাট জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল exen.mod3@ctg-wasa.org.bd ৪। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল exen.mod4@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল-chief.engr@ctg- wasa.org.bd

  





ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২।	পানির বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	প্রতিদিন সকাল ১০টা হতে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত এটিএম কার্ড এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা হয়। শুক্রবার সকাল ১০টা হতে দুপুর ১২টা পর্যন্ত।	১। এনআইডি কার্ড এবং ২ কপি ফটো দিয়ে যে কোন বুথ হতে ১০০/- টাকা দিয়ে কার্ড সংগ্রহ করবেন। কার্ড সংগ্রহের সাথে সম্মানিত গ্রাহকগণ ৫০ লিটার পানি ফ্রি পাবেন।	সংশ্লিষ্ট এটিএম বুথ	সম্মানিত গ্রাহকগণের সুবিধার্থে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সংগ্রহ করার জন্য রাত/দিন এটিএম বুথ খোলা থাকে। প্রতিলিটার পানির মূল্য ৬০ পয়সা। এটিএম কার্ডের মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করতে হয়। চট্টগ্রাম ওয়াসা বর্তমানে নিম্নোক্ত এলাকাসমূহে এটিএম বুথের মাধ্যমে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সরবরাহ করছে। বুথ ১: ওয়াসা মোড় (চট্টগ্রাম ওয়াসা অফিস সংলগ্ন)। বুথ ২: উত্তর খুলশী (১ নং রোড)। বুথ ৩ : মাজার গেইট, আগ্রাবাদ (চট্টগ্রাম ওয়াসা মড-১ অফিস সংলগ্ন)। বুথ ৪: নয়াবাজার মোড়, হালিশহর। বুথ ৫: হালিশহর স্টোর সংলগ্ন, গাউছিয়া মোড়, হালিশহর-এ ব্লক। বুথ ৬: ডিটি রোড, ফিরোজশাহ (৯নং ওয়ার্ড কমিশনার অফিসের সামনে)	১। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মানুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ exen.mod1@ctg-wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল exen.mod2@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল-chief.engr@ctg-wasa.org.bd
১৩।	কল সেন্টার হেল্প লাইন নং ১৬১১৮ অথবা ০৯৬১২৫০০৮০০	সকাল ৯ টা-বিকাল ৫টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	হেল্প লাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নামঃ জনাব লুৎফি জাহান পদবীঃ কম্পিউটার প্রোগ্রামার রুম নং-৩০৪ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৬৪১৮৪ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৫৭৪৭৯৬ ই-মেইল-programmer@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিষ্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল-sa@ctg-wasa.org.bd
১৪।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি, এস, খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৩। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি-১কপি ৪। বর্তমান গ্রাহকের ছবিসহ না-দাবীনামা ৫। ওয়ারিশ সনদ (প্রয়োজনবোধে)। ৬। হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন করের কপি। ৭। সর্বশেষ বকেয়া পরিশোধের কপি।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫,৫০০/- টাকা। ফি চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক লিমিটেড চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল																														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																														
১৫।	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ কপি। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমতিপত্র/অনুমতিপত্র না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্ট এর ফটোকপি। ৫। ছবি পাসপোর্ট সাইজ-১ কপি। ৬। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ-২ কপি।	১) জনতা ব্যাংক লিমিটেড, চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	১। অনুমোদনের পর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিয়োক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক লিমিটেড চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৪"</td> <td>৫০,২০০/-</td> <td>১,৪০,২০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৮০,২০০/-</td> <td>২,২৫,২০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৮০,২০০/-</td> <td>২,২৫,২০০/-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">নবায়ন ফি</th> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৮৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৭৫,০০০/-</td> <td>১,৩৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৭৫,০০০/-</td> <td>২,১৮,৭৫০/-</td> </tr> </tbody> </table>	লাইসেন্স ফি			সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	৪"	৫০,২০০/-	১,৪০,২০০/-	৬"	৮০,২০০/-	২,২৫,২০০/-	৮"	৮০,২০০/-	২,২৫,২০০/-	নবায়ন ফি			সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-	৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-	৮"	৭৫,০০০/-	২,১৮,৭৫০/-	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- <a href="mailto:cm@ctg-wasa.org.bd">cm@ctg-wasa.org.bd</a>
লাইসেন্স ফি																																					
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																			
৪"	৫০,২০০/-	১,৪০,২০০/-																																			
৬"	৮০,২০০/-	২,২৫,২০০/-																																			
৮"	৮০,২০০/-	২,২৫,২০০/-																																			
নবায়ন ফি																																					
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																			
৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-																																			
৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-																																			
৮"	৭৫,০০০/-	২,১৮,৭৫০/-																																			
১৬।	মিটার সংক্রান্ত সেবা।	৭ দিন	১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটার পরিবর্তনের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। (সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।)	১) প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	১। চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>মিটার সাইজ</th> <th>অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> <th>চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৩/৪"</td> <td>৪,০০০/-</td> <td>৬,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১"</td> <td>৫,৫০০/-</td> <td>৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২"</td> <td>১৮,০০০/-</td> <td>২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৩৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </tbody> </table> ২। মিটার পরীক্ষা ফি ২০০/- ৩। ওয়াসা ব্যতীত অন্যান্য মিটার পরীক্ষা ফি ২,০০০/-	মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-	১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-	২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-	৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- <a href="mailto:cm@ctg-wasa.org.bd">cm@ctg-wasa.org.bd</a>									
মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য																																			
৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-																																			
১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-																																			
২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-																																			
৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-																																			
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-																																			
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-																																			



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল																		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																		
১৭।	পানির সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	১৫ কর্ম দিবস।	সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের আবেদনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংযোগের হালনাগাদ বিল পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিলের ফটোকপিসহ গ্রাহকের আবেদনপত্র।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd																		
১৮।	পুনঃসংযোগ স্থাপনের অনুমতি।	১৫ দিন	পুনঃসংযোগ স্থাপনের আবেদনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংযোগ হালনাগাদ বিল পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিলের ফটোকপিসহ গ্রাহকের আবেদনপত্র।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	অনুমোদনের পর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিয়োক্ত হারে পুনঃসংযোগ ফি জনতা ব্যাংক লিমিটেড ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।  পুনঃসংযোগ ফি নিম্নরূপঃ	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd																		
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>সময়কাল</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১ মাসের মধ্যে</td> <td>২০০/-</td> <td>৪০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬ মাসের মধ্যে</td> <td>৪০০/-</td> <td>৮০০/-</td> </tr> <tr> <td>১ বছরের মধ্যে</td> <td>৭০০/-</td> <td>১৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২ বছরের মধ্যে</td> <td>২১০০/-</td> <td>৪৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২ বছরের বেশী হলে</td> <td>৪২০০/-</td> <td>৯০০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	সময়কাল	আবাসিক	অনাবাসিক	১ মাসের মধ্যে	২০০/-	৪০০/-	৬ মাসের মধ্যে	৪০০/-	৮০০/-	১ বছরের মধ্যে	৭০০/-	১৫০০/-	২ বছরের মধ্যে	২১০০/-	৪৫০০/-	২ বছরের বেশী হলে	৪২০০/-	৯০০০/-		
সময়কাল	আবাসিক	অনাবাসিক																							
১ মাসের মধ্যে	২০০/-	৪০০/-																							
৬ মাসের মধ্যে	৪০০/-	৮০০/-																							
১ বছরের মধ্যে	৭০০/-	১৫০০/-																							
২ বছরের মধ্যে	২১০০/-	৪৫০০/-																							
২ বছরের বেশী হলে	৪২০০/-	৯০০০/-																							
১৯।	গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো	বিল প্রস্তুত হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট- <a href="http://www.ebill.ctg-wasa.org.bd">www.ebill.ctg-wasa.org.bd</a> হতে ডাউনলোড করে নিতে পারেন।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণ ফোন ও বিকাশ, নগদের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd																		



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০।	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭০৬৮১৫৩৫৩ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd
২১।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন।	* প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘন্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ৩ কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের মধ্যে।	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/wwwccts.cwasa.info/ হেল্প লাইনে (১৬১১৮/০৯৬১২৫০০৮০০) অভিযোগ জানতে পারে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	১। নাম- জনাব মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল) রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৩৫৭১ মোবাইল নং+৮৮- ০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল- se.mod@ctg-wasa.org.bd  ২। নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল-sa@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল-chief.engr@ctg-wasa.org.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
২২।	ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে পানি প্রাপ্তির বিষয়ে অনাপত্তি/ ছাড়পত্র প্রদান।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র। ২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি। ৩। আবেদনকারীর ছবি-২ কপি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র-২ কপি। ৫। মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত করিয়া-৩ কপি। ১৫ সে.মি x ২০ সে.মি. ম্যাপের সাইট প্ল্যান।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg.wasa.org.bd	অনুমোদিত চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিয়োজিত হারে অনাপত্তি পত্রের ফি মূল্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।।  ক) আবাসিক ও বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রেঃ	১। নাম-জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয় চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১২০৮৭২৯৯ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd	
					ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া (বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন প্রতি বঃ মিঃ	আবাসিক ভবন প্রতি বঃ মিঃ
					১	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২/-টাকা	০.৭৫ টাকা
					২	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২.৫০/-টাকা	১.৫০ টাকা
					৩	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৩/-টাকা	২/-টাকা
					৪	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৪/- টাকা	২.৫০ টাকা
					৫	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধে	৫/- টাকা	৩/- টাকা



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/ই-মেইল																								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																								
					<p>ক) আবাসন প্রকল্প এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্রঃ নং</th> <th>প্রকল্প এলাকার আয়তন</th> <th>আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td> <td>৫ একর পর্যন্ত</td> <td>৩০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>২</td> <td>৫ - ২০ একর পর্যন্ত</td> <td>৫০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৩</td> <td>২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত</td> <td>১,০০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৪</td> <td>৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত</td> <td>২,৫০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৫</td> <td>১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত</td> <td>৩,৫০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৬</td> <td>২০০ একর এর অধিক তদুর্ধে</td> <td>৫,০০,০০০/ টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৭</td> <td colspan="2">গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।।</td> </tr> </tbody> </table>	ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি	১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ টাকা।	২	৫ - ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ টাকা।	৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ টাকা।	৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ টাকা।	৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ টাকা।	৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধে	৫,০০,০০০/ টাকা।	৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।।			
ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি																													
১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ টাকা।																													
২	৫ - ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ টাকা।																													
৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ টাকা।																													
৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ টাকা।																													
৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ টাকা।																													
৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধে	৫,০০,০০০/ টাকা।																													
৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।।																														

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার ক্ষেত্রে গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ জনাব ইকবাল আহমদ পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মড-২, ২য় তলা, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৯৩৫-১৩৬৩১৫ ই-মেইল aemod2@ctg-wasa.org.bd	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল-exen.mod2@ctg-wasa.org.bd
২।	ভ্যাট ও আয়কর।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৭৬২৭ মোবাইল+৮৮-০১৬১৪৩৪২৮৯৭ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd



২.৩) অভ্যন্তরিন সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান।	মাসের শেষ কর্মদিবস	শাখা প্রধানের প্রত্যয়নকৃত বেতন ভাতার বিল।	প্রযোজ্য নয়।	নিয়মিত।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৭৬২৭ মোবাইল+৮৮-০১৬১৪৩৪২৮৯৭ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd
২।	ঠিকাদারের বিল পরিশোধ।	বিল দাখিল হতে ৫৬ দিন	PPR ও দরপত্রের সিডিউল মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৭৬২৭ মোবাইল+৮৮-০১৬১৪৩৪২৮৯৭ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল- cm@ctg-wasa.org.bd
৩।	সকল প্রকার ছুটি (নৈমিত্তিক অর্জিত ইত্যাদি) মঞ্জুরকরণ।	৩ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসেবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন/প্রকৌশল/অর্থ) উইং শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	সচিবালয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	১। নামঃ জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- md@ctg-wasa.org.bd  ২। নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: secretary@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- md@ctg-wasa.org.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	যাতায়াত সুবিধা।	প্রতিদিন	কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে	যানবাহন শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	নির্ধারিত হারে লিফটিং চার্জ প্রয়োজ্য।	নামঃ জনাব মুহাম্মদ শাহাব উদ্দিন পদবীঃ- নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং- ২১০, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২২৮৬৪৭৯৯ মোবাইল+৮৮-০১৯৩০৫৪৩৪৭৭ ই-মেইল: po.transport@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: secretary@ctg-wasa.org.bd
৫।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান।	৩ (তিন) কর্মদিবস	১। আবেদনপত্র। ২। ঋণ প্রদানে শাখা প্রধানের সুপারিশ। ৩। জিপিএফ জমার স্থিতিপত্র (P.F শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	ভবিষ্য তহবিল শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	১। বার্ষিক সুদের হার ১০%। ২। ৮০% পরিশোধ (অফেরতযোগ্য অগ্রিম)।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৭৬২৭ মোবাইল+৮৮-০১৬১৪৩৪২৮৯৭ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল: cm@ctg-wasa.org.bd
৬।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	অনুমোদিত চাহিদাপত্র	ক্রয় শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	ডেন্ডার ডকুমেন্ট সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা।	নামঃ বেগম কেয়া চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ক্রয় শাখা রুম নং-১১৬, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৬২২৯৩ মোবাইল+৮৮-০১৬৭৪-১৫৫৭০৭ ই-মেইল-exen.procurement@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: secretary@ctg-wasa.org.bd



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭।	গৃহ নির্মাণ ও কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	১৫ কর্মদিবস।	নির্ধারিত আবেদন ফরম।	সচিবালয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা।	কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য অনুসারে।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ ds@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: secretary@ctg-wasa.org.bd
৮।	কল্যাণ তহবিল সাহায্য/অনুদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	১। ডেথ সার্টিফিকেট -১ কপি। ২। চিকিৎসাপত্র -১ কপি। ৩। মৃত্যুবরণ করলে ওয়ারিশগণের এনআইডি কার্ড -১ কপি। ৪। সাদা কাগজে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৭৬২৭ মোবাইল+৮৮-০১৬১৪৩৪২৮৯৭ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	নামঃ-জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল-chief.engr@ctg-wasa.org.bd
৯।	শিক্ষাবৃত্তি।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	১। আবেদন ফরম-১ কপি। ২। ছবি-২ কপি। ৩। পরীক্ষার ফলাফল বিবরণী -১ কপি। ৪। প্রত্যয়নপত্র -১ কপি।	সচিবালয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ ds@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: secretary@ctg-wasa.org.bd

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৩) সেবা গ্রহীতা/আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান বিল/ফি।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	অহেতুক অভিযোগ দাখিল না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (পরিচিতি নং-১৫৯১৮) চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২১৬০৭৪৭ ই-মেইল-cm@ctg-wasa.org.bd	এক মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ-জনাব নুমেরি জামান পদবী: যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ। মোবাইল+৮৮-০১৮৪৬৫২০২৬৪ ই-মেইল-psbr@lgd.gov.bd	এক মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	এক মাস

৫) ১৯৫২ সালের ইমারত নির্মাণ আইন ও তৎসংশ্লিষ্ট ২০০৮ সালের ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী চট্টগ্রাম মহানগরীর মহাপরিকল্পনাভুক্ত এলাকায় ঝুঁকিপূর্ণ, কম ঝুঁকিপূর্ণ কিংবা সাধারণ মানের যেকোন স্থাপনার নির্মাণ অনুমোদনের ছাড়পত্র প্রদানের বিষয়টি চট্টগ্রাম

উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (চউক) এর উপর ন্যস্ত। তাই স্বল্প ঝুঁকিপূর্ণ স্থাপনা সমূহের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসার ছাড়পত্রের প্রয়োজন নেই।

স্বাক্ষরিত/-

(শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী)

সচিব

ফোন নং-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯