



## চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

web: [www.ctg-wasa.org.bd](http://www.ctg-wasa.org.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

নং-৪৬.০৬.০০০০.১০৩.১০৪.১১৭৪.২০১৯(অংশ-৩)- ৫৯

তারিখঃ- ২২ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়ঃ- চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির তৃতীয় ত্রৈমাসিক অর্জনের প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২০ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত) প্রেরণ।**

সূত্রঃ- স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং-৪৬.০০.০০০০.০৩৯.০০৫.০০৩.২০২০-৩৮০, তারিখঃ-২৮/০৩/২০২১ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির তৃতীয় ত্রৈমাসিক অর্জনের প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২০ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- ০৪ (চার) ফর্দ।

১৫/০৪/২০২১

(তাহেরা ফেরদৌস বেগম)

উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন নং-০৩১-২৮৫১৭৬৮

ই-মেইল-[dmd.admin@ctg-wasa.org.bd](mailto:dmd.admin@ctg-wasa.org.bd)

৪.

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ,

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

অনুলিপিঃ- অবগতির জন্য।

১। উপসচিব, পাস-২ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্জন পরিবীক্ষণ কাঠামো

(জুলাই, ২০২০ হতে মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>												
[১]. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	মি:লিটার /দৈনিক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩৬০ ৩৫৭.১০						
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কি:মি:/ বৎসর	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫০ ১০৯.৭০						
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সংখ্যা/ বৎসর	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৪ ১৬						
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩৫০০ ৩৩৫২						
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩২০০ ৩৭৩৯						
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১						
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯২ ৯২.৪৫						
		[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ ৩০						
		[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৩.৫						
		[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০ ১৭						
[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ ৩০								
[২] ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনে নতুন অব কাঠামো নির্মাণ	২০											

০৪.০৪.২০২১

০৪/০৪/২১

সি.সি.সি.সি.সি.সি.

০৪/০৪/২০২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	৮	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯৭							
			অর্জন	৯৬.২৩									
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০							
			অর্জন	৯৬.২১									
[৪]. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা	৭	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫							
			অর্জন	২৬									
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৬							
			অর্জন	৬									
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১৮							
			অর্জন	১৮									
[৫] পানির গুণগত মান বজায় রাখা	৬	[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০							
			অর্জন	১৪০১									
			[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০							
			অর্জন	১০০									
			[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০							
			অর্জন	১০০									
			[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৪							
			অর্জন	৯০									
[৬] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৪	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১২							
			অর্জন	১০									
		[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪							
			অর্জন	৩									
		[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪							
			অর্জন	৩									

০৫.০৪.২০২০

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩	
		[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭০ ৯৫							
			[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ -							
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>													
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৩							
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২ ৯							
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৩							
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৫						
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৩							
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৩							
		[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০ ৫০					
[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত				সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫-২-২১ ০৮-০২-২১						

০৫.০৪.২০২০

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫-২-২১ ২২-০২-২১						
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৩৫						
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫ ১০						
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ -						
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ৮৫						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ৭৫.০৪						
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০ ৩২						
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ -						
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫-১২-২০ ১৪-১২-২০						

০৫.০৪.২০২০  
\\PC1-pc\VAIRIN 15-01-2014\APAA\PA 20-21 (July-december, 2020).doc

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০

০৫/০৪/২০