



বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৫-২০১৬

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৫-২০১৬

সূচিপত্র

<u>বিষয়</u>	<u>পৃষ্ঠা নং</u>
১. চট্টগ্রাম ওয়াসার ভিশন ও মিশন ১.১ ভিশন ১.২ মিশন	
২. এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা	
৩. সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)	
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন	
৫. সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য	
৬. উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ড	
৭. সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী	

১.১ ভিশন :

বাংলাদেশের মধ্যে দক্ষতম গ্রাহক বান্ধব পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ হওয়া।

১.২ মিশন :

পরিবেশ বান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ব্যবহার করে নূন্যতম খরচে গুণগত মান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সেবা প্রদান।

এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা

চট্টগ্রাম ওয়াসা জন্মলগ্ন থেকে চট্টগ্রাম নগরবাসীকে সুলভ মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত। নানা প্রতিকূলতার মাঝেও চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে পানি সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

চট্টগ্রাম ওয়াসা একটি সায়ত্ব শাসিত সংস্থা যা বন্দর নগরী চট্টগ্রামের প্রায় ৩০ লক্ষ লোকের পানি সরবরাহের জন্য নিয়োজিত। বর্তমানে এ সংস্থায় ৭০২ জন স্থায়ী এবং ৩৮ জন অস্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারী বিভিন্ন পদে কর্মরত আছে।

২। পানি সরবরাহ :-

- চট্টগ্রাম নগরীর ১৬৮.২১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ করে থাকে।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক বিতরণকৃত পানির পরিমাণ ১৭২.৯৫ এম এল ডি। ভূ-উপরিস্থ উৎস ৫২% এবং ভূ-গর্ভস্থ উৎস ৪৮%।
- গভীর নলকূপের সংখ্যা-৯২টি। পানি শোধনাগার ২টি। একটি ভূ-উপরিস্থ (মোহরা) পানি শোধনাগার এবং অপরটি ভূ-গর্ভস্থ (কালুরঘাট) পানি শোধনাগার।
- পানি Transmission এবং Distribution এর জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় ৬৫৩ কিলোমিটার পানির লাইন আছে। ৭টি পাম্পিং স্টেশন (High Lift & Booster), ১৪ টি রিজার্ভার, ৩টি Elevated Water Storage tanks এবং ৬৮৯ টি Public Hydrants আছে। পানি পরিবহনের ট্যাংক গাড়ী আছে ১৪টি।
- পানির সংযোগ সংখ্যা ৬০,৬৬৮ (জুন, ২০১৬ পর্যন্ত)।
- পানির বিলের আবাসিক হার ৭.৬১ টাকা প্রতি ঘন মিটার এবং অনাবাসিক হার ২১.৫৬ টাকা প্রতি ঘন মিটার।

৩। পানি প্রাপ্তি সংক্রান্ত গ্রাহক অভিযোগ :-

যেহেতু চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ অপ্রতুল, প্রায় প্রতিদিনই রেশনিং করে বিভিন্ন জায়গায় পানি সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া সার্ভিস নেটওয়ার্ক পাইপ লাইনগুলো পুরানো বিধায় লিকেজ দেখা যায়। এ

জন্য গ্রাহকদের এ সংক্রান্ত অভিযোগগুলো আমলে নিয়ে সমাধানের জন্য মড-১/মড-২ এর কর্মকর্তাগণ নিয়োজিত আছে। তারা সরাসরি এবং টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান করেন। এতদভিন্ন ওয়াসার সকল পর্যায়ের প্রকৌশলীগণের অফিসে যে কোন সময় যে কোন গ্রাহক অভিযোগ নিয়ে আসলে তা সাদরে গ্রহণ করা হয় এবং সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হয়। মড-১ এবং মড-২ কর্তৃক বিগত অর্থ বছরে সর্বমোট ২০২২টি অভিযোগ লিপিবদ্ধসহ সমস্যা সমাধান করা হয়।

৪। মিটার এবং বিল সংক্রান্ত অভিযোগ :-

অফিস চলাকালীন সময়ে রেভিনিউ শাখায় বিভিন্ন সময়ে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হয় এবং তা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। গত অর্থ বছরে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে মোট ১৪৩৮ টি মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। তাছাড়া মিটার পরিদর্শনের সময়ও বিভিন্ন গ্রাহকের অভিযোগ সরাসরি গ্রহণ করা হয়।

৫। ড্রাম্যমাণ আদালত :-

অবৈধ পানি ব্যবহারকারীদের কারণে গ্রাহকদের পানি প্রাপ্তিতে বাধা সৃষ্টি হলে গ্রাহক কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে এবং সময় সময় প্রোগ্রাম করে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট /ড্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে উক্ত অবৈধ সংযোগ কর্তনের মধ্য দিয়ে বৈধ গ্রাহকদের পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়।

৬। গৃহীত গ্রাহক বান্ধব কর্মকান্ড :-

- ❖ মিটার পরিদর্শক, রাজস্ব তত্ত্বাবধায়ক ও রাজস্ব কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে গ্রাহকদের সভা।
- ❖ সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে ও তাদের সমস্যাদি জানার জন্য আলোচনা সভা।
- ❖ গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে সম্প্রতি পূর্বের ওয়েবসাইট পরিবর্তন করে (www.ctg-wasa.org.bd) এবং ওয়েবমেইল (info@ctg-wasa.org.bd) এর উদ্বোধন করা হয়েছে।
- ❖ মোবাইল ফোন অপারেটর (গ্রামিনফোন/রবি/বাংলালিংক) এর মাধ্যমে গ্রাহকগন ঘরে বসে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- ❖ ওয়েব সাইটে বিভিন্ন তথ্যাদি এবং গ্রাহকের নিজস্ব বিল সম্পর্কে জানার ব্যবস্থা আছে।
- ❖ ওয়াসা ভবনে প্রবেশের মুখে অফিস চলাকালীন সময়ে গ্রাহকদের তথ্যাদি জানার জন্য সার্বক্ষণিক একজন কর্মচারী অনুসন্ধান টেবিলে দায়িত্ব পালন করেন। এছাড়া অনুসন্ধান টেবিলের সামনে অফিস বিন্যাসের তথ্য সম্বলিত বোর্ড আছে।
- ❖ ই-সেবাসমূহঃ
 - গ্রাহকগন ঘরে বসে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট থেকে বিলের কপি সংগ্রহ করে সে কপি দিয়েও নির্দিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
 - বিল পরিশোধ করা হলে ই-পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের নিজস্ব ডাটাবেইজ স্বয়ংক্রিয় ভাবে আপডেট হয়ে যাবে। ফলে গ্রাহকগন তৎক্ষণাৎ পরিশোধিত বিলের তথ্যাদি চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন।
 - প্রতি মাসে গ্রাহকগনকে মোবাইলের এস এম এস এর মাধ্যমে তাঁদের মাসিক বিলসহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জানানো হয়।

- চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটের Complain Box এ বা ই-মেইল করুন : info@ctg-wasa.org.bd এই ঠিকানায় অথবা সরাসরি ৬১৬৭৬৮, ৬১৬৫৯২, ৭২৪৮৭৫ নম্বরে ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকগন তাদের অভিযোগ জানাতে পারবেন।

৭। গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগঃ-

- ১) গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা।
- ২) টেলিভিশনে বিভিন্ন তথ্যাদি প্রচার।
- ৩) নতুন প্রজন্মকে পানি ব্যবহার, পানি অপচয় রোধ প্রভৃতি ব্যাপারে সচেতন করার জন্য চট্টগ্রাম মহানগরীর স্কুল ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে মত বিনিময় ও এতদসংক্রান্ত ভিডিও প্রদর্শন।
- ৪) গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি ও নৈতিকতা বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা দেয়া।
- ৫) মোবাইল ফোনে এস এম এস প্রদানের মাধ্যমে।

চট্টগ্রাম মহানগরীর নগরবাসীকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসার একটি সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ রয়েছে যা নিম্নরূপ :-

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	আবাসিক/ দাপ্তরিক/ শিল্প কারখানা ও বানিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে স্থায়ী/অস্থায়ী সংযোগ প্রদান, সংযোগ স্থানান্তর /বর্ধিত করণ।	নতুন সংযোগ , সংযোগ বর্ধিত করণ ও স্থানান্তর ফরম গ্রহণ করে চট্টগ্রাম ওয়াসার বিক্রয় বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সহ আবেদন করতে হয়। প্রাহক ব্যংকের মাধ্যমে ফি পরিশোধ করার পর সংযোগ প্রদান বা স্থানান্তর/বর্ধিত করা হয়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা ভবনের জনতা ব্যাংক হতে ২০০/- টাকা ফি জমা প্রদান পূর্বক নতুন সংযোগ, সংযোগ বর্ধিত করণ ও স্থানান্তর ফরম সংগ্রহ করা যাবে। আবেদনপত্রের প্রথম পৃষ্ঠায় বর্ধিত প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করতে হবে।	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১১,২২৫/- টাকা, ১" সংযোগের জন্য ১৮,১০০/-টাকা, ২" সংযোগের জন্য ৬৩,৭৫০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৫৬,৭৫০/- টাকা। ৬ " হতে ১২" বিতরণ লাইন থেকে ৬" সংযোগের জন্য ২,১২,৫০০/- টাকা। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১। নাম - গোলাম সরওয়ার পদবী -নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ,চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম ফোন-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল-০১৭২৪৯৮৯৫৩৬ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd. ২।মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-সহকারী প্রকৌশলী, বিক্রয় বিভাগ,চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম। মোবাইল- ০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল -Jasim wasa @gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২।	বস্তি এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন।	ব্যক্তি মালিকানাধীন জমিতে গড়ে উঠা বস্তিতে জমির মালিক সরাসরি কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করলে প্রচলিত নিয়মানুযায়ী সংযোগ প্রদান করা হবে এবং মালিক যথানিয়মে পানির বিল/ অভিকর প্রদান করবে। ব্যক্তি মালিকানাধীন জমিতে গড়ে উঠা বস্তিতে জমির মালিক সংযোগ গ্রহণে অপারগ হলে এন জি ও/সিবিও এর মাধ্যমে (স্থানীয় সহায়ক সংগঠন) জমির মালিকের অনুমতি সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করলে কর্তৃপক্ষ যথানিয়মে সংযোগ প্রদান করবে। মালিকানা সম্পর্কে নিশ্চিত নয় এমন জমিতে গড়ে উঠা বস্তিতে এন জি ও/ সিবিও এর মাধ্যমে পানি সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারবে। এনজিও/ সিবিও (স্থানীয় সহায়ক সংগঠন) কর্তৃপক্ষকে যথানিয়মে পানির বিল/ অভিকর প্রদান করবে।	স্থানীয় সহায়ক সংগঠনের মাধ্যমে বস্তি উন্নয়ন কমিটির সভার রেজুলেশন, সভাপতি/ সম্পাদকের ছবি ও ন্যাশনাল আইডি কার্ডের কপি সহ জনতা ব্যাংক ওয়াসা শাখা হতে ২০০ টাকা ফি জমা প্রদান পূর্বক ফরম সংগ্রহ করে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট জমা দিতে হয়।	৩/৪" সংযোগের জন্য ১১,২২৫/-টাকা, ১" সংযোগের জন্য ১৮,১০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১। নাম - গোলাম সরওয়ার পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম। ফোন-০৩১- ৬১৭৮০৭ মোবাইল- ০১৭২৪৯৮৯৫৩৬ ই-মেইল-xensales @ctg.wasa. org.bd. ২। মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী - সহকারী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম। মোবাইল- ০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল -Jasim wasa @ gmail.com
৩।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহকগণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি বিক্রির কার্যক্রম কম্পিউটার সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে। গ্রাহকের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি কম্পিউটারে ইনপুট দিয়ে আবেদনপত্র প্রিন্ট করা হয়। উক্ত আবেদনের ভিত্তিতে ডিমান্ড নোট ইস্যু করা হয়। পানি সরবরাহ	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, ৬ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,১০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,০০০.০০ টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে।	জরুরী পানি তাৎক্ষণিকভাবে এবং সাধারণ পানি অগ্রাধিকার ভিত্তিতে প্রদান করা হয়। জলবাহী গাড়ী সমূহ সকাল ৮:০০ ঘটিকা হতে রাত ৮:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) ফোনঃ ০৩১- ৬১৬৫৯২ মোবাইল- ০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@g mail.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল															
১	২	৩	৪	৫	৬	৭															
			কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	পরিচালনা করা হয়। অতি জরুরী প্রয়োজনে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে নির্ধারিত সময়ের আগে ও পরে গাড়ী পরিচালনা করা	নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) ফোনঃ ০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল- ০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@g mail.															
৪।	জরুরী সেবা প্রদান।	পানির লাইনে লিকেজ বা লিকেজ হতে সৃষ্ট সমস্যা অথবা হঠাৎ করে পানি সরবরাহ না পাওয়া সম্পর্কে চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রধান কার্যালয়, মড-১ (আগ্রাবাদ) ও জুবলী রোড অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সম্মানিত গ্রাহকগণ জরুরী সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	অভিযোগসমূহ প্রাপ্তির পর যথাযথভাবে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ/অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রতিকারের জন্য যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	ওয়াসার সরবরাহ লাইন মেরামতের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে মেরামত করা হয়।	তাৎক্ষণিকভাবে সমস্যা সমাধান করা হয়।	নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-২ ফোনঃ ০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল- ০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@g mail. নামঃ এ.এইচ, এম,সাইফুল্লাহ পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী মড-১ ফোনঃ ০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২মোবাইল -০১৫৫৪৩২৬৯৯০ ই-মেইলঃ															
৫।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	গ্রাহকের আবেদনের ভিত্তিতে।	ক. আবেদন ফরম জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পাওয়া যায়।	ক. আবেদন ফরম-৫০০/- টাকা খ. নাম পরিবর্তন ফি-৫০০০/- টাকা। ফি জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	১৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ তোহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোনঃ ০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল- ০১৮২০১৪৪৯৪৯ ই-মেইল cro@ctg-wasa.org.bd															
৬।	গভীর নলকূপ স্থানের অনুমতি প্রদান।	নির্দিষ্ট ফরমে গ্রাহকের আবেদনের মাধ্যমে।	আবেদন ফরম জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পাওয়া যায়।	ক. আবেদন ফরম এর মূল্য ১০০/- টাকা খ. অনুমোদনের পর নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি প্রদান করতে হবে- <table border="1"> <thead> <tr> <th>সাইজ</th> <th colspan="2">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <td></td> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>২"-৩"</td> <td>৩০,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>৫০,০০০/-</td> <td>১,৪০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৮০,০০০/-</td> <td>২,২৫,০০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	সাইজ	লাইসেন্স ফি			আবাসিক	অনাবাসিক	২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-	৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-	৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-	১৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ তোহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোনঃ ০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল- ০১৮২০১৪৪৯৪৯ ই-মেইল cro@ctg-wasa.org.bd
সাইজ	লাইসেন্স ফি																				
	আবাসিক	অনাবাসিক																			
২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-																			
৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-																			
৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-																			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল																					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭																					
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">নবায়ন ফি</th> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th colspan="2">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <td></td> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>২"-</td> <td>১৫,০০০/-</td> <td>৩৩,৭৫০/-</td> </tr> <tr> <td>৩"</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৮৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৭৫,০০০/-</td> <td>১,৩৭,৫০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	নবায়ন ফি			সাইজ	লাইসেন্স ফি			আবাসিক	অনাবাসিক	২"-	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-	৩"			৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-	৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-		
নবায়ন ফি																											
সাইজ	লাইসেন্স ফি																										
	আবাসিক	অনাবাসিক																									
২"-	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-																									
৩"																											
৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-																									
৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-																									
৭।	মিটার সংক্রান্ত সেবা	ক. গ্রাহকের আবেদনের মাধ্যমে খ. মিটার পরিদর্শকের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	ক. মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। খ. অচল মিটারের জন্য গ্রাহকের আবেদন। গ. চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।	মিটারের মূল্য নিম্নরূপ <table border="1"> <thead> <tr> <th>মিটার সাইজ</th> <th>অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> <th>চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৩/৪"</td> <td>৪,০০০/-</td> <td>৬,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১"</td> <td>৫,০০০/-</td> <td>৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২"</td> <td>১৮,০০০/-</td> <td>২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৩৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-	১"	৫,০০০/-	৭,৫০০/-	২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-	৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-	৭ দিন	নামঃ জনাব মোঃ তোহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোনঃ০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল-০১৮২০১৪৪৯৪৯ ই-মেইল cro@ctg-wasa.org.bd
মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য																									
৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-																									
১"	৫,০০০/-	৭,৫০০/-																									
২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-																									
৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-																									
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-																									
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-																									
৮।	বিল জারী ও আদায় পদ্ধতি।	ক. মিটার রিডিং এর ভিত্তিতে প্রতি মাসে কম্পিউটারাইজড বিল জারী করা হয়। খ. বিল হারিয়ে গেলে বা অন্য কোন কারণে বিল পাওয়া না গেলে চট্টগ্রাম ওয়াসার কম্পিউটার শাখা থেকে ডুপ্লিকেটিং বিল সংগ্রহ করা যায়।	(ক) মিটার পরিদর্শকের মাধ্যমে প্রতি মাসে গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো নিশ্চিত করা হয়। (খ) অনলাইনে বিলের কপি সংগ্রহ করা যায়।	ক.প্রতি ইউনিট (প্রতি হাজার লিটার) আবাসিক-৭.৬১টাকা এবং অনাবাসিক -২১.৫৬ টাকা: প্রতি হাজার গ্যালন আবাসিক- ৩৪.৫৭ টাকা এবং অনাবাসিক ৯৬.৮৭ টাকা: খ. বিলের পেছনের পাতায় উল্লেখিত ব্যাংকের মাধ্যমে এবং মোবাইল ফোন অপারেটর গ্রামীন ফোন, বাংলালিংক ও রবির মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করা যায়।	২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ তোহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ফোনঃ০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল-০১৮২০১৪৪৯৪৯ ই-মেইল cro@ctg-wasa.org.bd																					
৯।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন	পানি সরবরাহে বিঘ্ন/ঘটতিসহ যে কোন সমস্যার সৃষ্টি হলে সম্মানিত গ্রাহকগণ তাৎক্ষণিকভাবে প্রধান কার্যালয়সহ শাখা অফিসে রক্ষিত ৩টি অভিযোগ বাক্সে লিখিত অভিযোগ করতে পারেন। সরাসরি/টেলিফোনে যে কোন কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ করতে পারেন। পাশাপাশি অনলাইনে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইটের (www.ctg-wasa.org.bd) অভিযোগ বক্সে চুকে	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/অনলাইনে অভিযোগ জানাতে পারে।	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘন্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ৩ কার্যদিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ গোলাম সরওয়ার পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইল-০১৭২৪৯৮৯৫৩৬ ফোন : ০৩১-৬৩৭২৪০ ই-মেইল-																					

		অভিযোগ করতে পারেন। অভিযোগ প্রাপ্তির পর অভিযোগের ধরনের উপর ভিত্তি করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা প্রাথমিক পরিদর্শন/তদন্তের পর কর্তৃপক্ষ কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করে।				
--	--	---	--	--	--	--

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহের আবেদনের প্রেক্ষিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ক্রেডিটে পানি সরবরাহ করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার প্রেক্ষিতে গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-২ ফোনঃ ০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.
২।	ভ্যাট ও আয়কর প্রদান।	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ভ্যাট ও আয়কর প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন বিল সমূহ থেকে পরিশোধের সময় কর্তন করে, চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	যথানিয়মে	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন উইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৩১- ৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ইমেইল: jakir.wasa@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান	হাজিরা প্রত্যয়নপত্র পাওয়ার পর বেতন বিল প্রস্তুত করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ব্যাংক হিসাবে প্রদান করা	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	অনধিক ৪(চার) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন উইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৩১- ৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ইমেইল:

		হয়।				jakir.wasa@yahoo.com
২	ছুটি মঞ্জুর করণ।	আবেদনপত্র পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ছুটি মঞ্জুরের আদেশ প্রদান করা হয়।	আবেদন, ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	বিনামূল্যে	অনধিক ৩(তিন) কর্মদিবস	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও বিভাগীয় প্রধান
৩	জিপিএফ অীগ্রম প্রদান	আবেদনপত্র পাওয়ার পর জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়নপত্র অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদান।	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	অনধিক ৩(তিন) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন উইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৩১- ৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ই-মেইল: jakir.wasa@yahoo.com
৪	লজিস্টিকস (স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	বিভিন্ন শাখার চাহিদাপত্র পাওয়ার পর পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মালামাল সংগ্রহ পূর্বক সরবরাহকরণ।	চাহিদাপত্রসমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস সংগ্রহ বিভাগ হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়।	টেন্ডার ডকুমেন্টস সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী বিভাগ-সংগ্রহ ফোনঃ ০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল-০১৯১১৪৪৯০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com
৫	জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল ও বাই সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই করতঃ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদান।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	বিনামূল্যে	অনধিক ১৫ কর্মদিবস।	নামঃ-জনাব জাহাঙ্গীর আলম চৌধুরী পদবীঃ উপ-সচিব ফোনঃ ০৩১-৬১৫৯৯৭ মোবাইল-০১৯২০১০২৬২৭ ই-মেইলঃ

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ গোলাম সরওয়ার পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইল-০১৭২৪৯৮৯৫৩৬ ফোনঃ ০৩১-৬৩৭২৪০ ই-মেইল-	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব রতন কুমার সরকার পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল) ফোনঃ ০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল-০১৭৪০৬১৮৬৫৮ ই-মেইল-	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	নামঃ প্রকৌশলী এ.কে.এম ফজলুল্লাহ পদবীঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-	এক মাস

মানব সম্পদ উন্নয়ন

একটি সংস্থার মানব সম্পদ হচ্ছে সবচেয়ে মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। তা বিবেচনায় নিয়ে দীর্ঘদিন পর রাজস্ব ও প্রকল্প খাতে নতুন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। মানব সম্পদ উন্নয়নে বিগত এক বছরে গৃহীত কর্মকান্ড নিম্নরূপ :-

- গত অর্থ বৎসরে প্রায় চুয়াত্তর (৭৪) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে।
- গত অর্থ বৎসরে প্রায় একত্রিশ (৩১) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মকর্তাকে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও নয় (৯) জন কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য

ক.ভূমিকা

১৯৬৩ সালের অর্ডিন্যান্স নং- ২০ বলে চট্টগ্রাম ওয়াসা(চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ) প্রতিষ্ঠিত হয়। চট্টগ্রাম ওয়াসা স্থানীয় সরকার, পল্লি উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের অধীনে একটি স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা। ওয়াসার কার্যাবলী প্রধানত নিম্নরূপ:

১. জনসাধারণ, শিল্প প্রতিষ্ঠান এবং ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জন্য পানি সংগ্রহ, শোধন, সংরক্ষণ সুপেয় পানি বিতরণ এবং উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ।

২. শিল্প প্রতিষ্ঠান হতে নির্গত দূষিত পানি সংগ্রহ, পাম্পকরণ, শোধন ও অপসারণের জন্য শোধনাগার নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং জনসাধারণের কল্যাণে পর্যায়ক্রমে পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।

খ. পরিচালন বৃত্তান্ত

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার পানি আহরণের পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১৪০১০০ লাখ ও লাখ গ্যালন এবং আহরণকৃত সব পানিই সরবরাহ করা সম্ভব হবে বলে প্রাক্কলন করা হয়েছে। ২০১৪-১৫ অর্থবছরের সংস্থার পানি আহরণ ও সরবরাহের পরিমাণ ছিল ১৩৮৮৭০লাখ গ্যালন। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সরবরাহকৃত পানির পদ্ধতিগত লোকসান ছিল ১৬.০৪%। পক্ষান্তরে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে এ পদ্ধতিগত লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে ১২.৯২%। পদ্ধতিগত লোকসান ক্রমান্বয়ে কমিয়ে আনার জন্য প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংশোধিত অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার রাজস্ব আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ৫৩.৫৯ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার রাজস্ব আয়ের পরিমাণ ছিল ৫০.৯৩ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার মোট পরিচালন ব্যয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ৭৮.৩৪ কোটি। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন ব্যয়ের পরিমাণ ছিল ৬৮.৭৮ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ২৪.৭৫ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে পরিচালন লোকসানের পরিমাণ ছিল ১৭.৮৫ কোটি টাকা। পানির আহরণ ও সরবরাহ ব্যয় বৃদ্ধির সাথে সংগতি রেখে সেবার মূল্য বৃদ্ধি করতে না পারাই এই লোকসানের অন্যতম কারণ।

গ. মুনাফা ও তহবিল প্রবাহ

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংশোধিত অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার অপরিচালন আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৭.৮৭ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে প্রকৃত অপরিচালন আয় ছিল ২৬.৩৯ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে নীট মুনাফা প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩.১২ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার নীট মুনাফা পরিমাণ ছিল ৮.৫৪ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে লভ্যাংশ ধার্য করা হয়েছে যথাক্রমে ১.০০ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থা লভ্যাংশ বাবদ কোন অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করেনি।

২০১৫ অর্থবছরের সংশোধিত অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১০.২০ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের পরিমাণ ছিল ১৫.৪৯ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থা কর্তৃক তহবিল ব্যবহারের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩.৩৬ কোটি। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল ব্যবহারের পরিমাণ ছিল ২.১০ কোটি টাকা। ফলশ্রুতিতে ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বাজেটে তহবিল উদ্বৃত্তের পরিমাণ দাঁড়াবে ৬.৮৪ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে উদ্বৃত্ত তহবিলের পরিমাণ ছিল ১৩.৩৯ কোটি টাকা।

ঘ. মূল্যসংযোগ ও উৎপাদনশীলতা

ক্রমিক নং	বিবরণ	একক	সংশোধিত বাজেট ২০১৫-১৬	সাময়িক
১	পরিচালন মুনাফা /লোকসান	লাখ টাকা	- ২৪৭৪.৫৪	-১৭৮৪.৯২
২	অবচয়	"	৬৩৫.৪৯	৬২৩.৩১
৩	বেতন ও ভাতাদি	"	৩২০০.৭১	২৩৪৭.৯৬
৪	মোট মূল্যসংযোগ(১+২+৩)	লাখ টাকা	১৩৬১.৬৬	১১৮৬.৩৫
৫	কর্মচারীর সংখ্যা	জন	৯৫৯	৬৮২
৬.	কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ	টাকা	১৪১৯৮৭	১৭৩৯৫২

২০১৫-১৬ সংশোধিত প্রাক্কলিত অর্থবছরের বাজেটে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১৩.৬২ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগের পরিমাণ ছিল ১১.৮৬ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ ছিল ১,৭৩,৯৫২ টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১,৪১,৯৮৭ টাকায় দাঁড়াবে বলে প্রাক্কলন করা হয়েছে।

ঙ . বিনিয়োগ ও সঞ্চয়

ক্রমিক নং	বিবরণ	একক	সংশোধিত বাজেট ২০১৫-১৬	সাময়িক ২০১৪-১৫
১.	বিনিয়োগ	লাখ টাকা	১৭৬.৩৬	১৫০.১৮
২.	সংরক্ষিত আয় (নীট মুনাফা বাদ লভ্যাংশ)	"	১৫২.২৩	৯১৪.২৫
৩.	অবচয়	"	৬৩৫.৭৯	৬২৩.৩১
৪	মোট সঞ্চয় (২+৩)	লাখ টাকা	৭৮৮.০২	১৫৩৭.৫৬

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে বিনিয়োগ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১.৭৬ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ১.৫০ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৭.৮৮ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সঞ্চয় পরিমাণ ছিল ১৫.৩৮ কোটি টাকা।

চ. মূলধন কাঠামো

৩০ জুন ২০১৫ এর সাময়িক হিসাবের উপর ভিত্তি করে প্রস্তুতকৃত স্থিতিপত্র অনুযায়ী ঋণ মূলধনের অনুপাত ছিল ৭৮:২২ এবং চলতি অনুপাত ও ত্বরিত সম্পদ অনুপাত ছিল যথাক্রমে ১.৮৭:১ ও ১.১৯:১। ৩০ জুন ২০১৫ তারিখে সংস্থার মোট সম্পদের পরিমাণ ছিল ৪৩৬.১৩ কোটি টাকা।

ছ. রাষ্ট্রীয় কোষাগারে অবদান

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে লভ্যাংশ ও অন্যান্য খাতে সংস্থা কর্তৃক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের প্রাক্কলন করা হয়েছে ১.৬০ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে উল্লিখিত খাতে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের পরিমাণ ছিল ৬০.০০ লক্ষ টাকা।

জ. জনবল

২০১৫-১৬ অর্থবছরে জনবলের সংখ্যা প্রাক্কলন করা হয়েছে ৯৫৯ জন করে। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে সংস্থার ৯৫৯টি অনুমোদিত পদের বিপরীতে প্রকৃত জনবলের সংখ্যা ছিল ৬৮২ জন। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে বাজেটে বেতন ও ভাতাদি খাতে ব্যয়ের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩২.০১ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরের বেতন ও ভাতাদি খাতে সংস্থার ব্যয় হয় ২৩.৪৮ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩,৩৩,৭৮৫ টাকা। ২০১৪-১৫ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ ছিল ৩,৪৪,২৮২ টাকা।

চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা অফিস ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

১৫-১১-১৬ ১০:৫২

ক) আর্থিক সাল ২০১৫-২০১৬ এ (জুলাই'২০১৫ হতে জুন'২০১৬ পর্যন্ত)
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদন।

				(লক্ষ টাকায়)
	বিবরণ	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (১২মাস)	প্রকৃত আয় (১২মাস)	শতকরা হার (অর্জিত)
১	পানি বিক্রয়	৫,৩৫৯.২৩	৫,০২৪.৭৪	৯৩.৭৬ %
২	অন্যান্য আয় (আমানতের সুদ ব্যতীত)	১,৯০৮.৭৭	১,৬৮২.৪৬	৮৮.১৪ %
	মোট আয় (প্রকৃত আয়)	৭,২৬৮.০০	৬,৭০৭.২০	৯২.২৮ %
৩	আমানতের সুদ	৯৫০.০০	৯৬৯.২১	১০২.০২ %
	সর্বমোট আয়(আমানতের সুদ সহ)	৮,২১৮.০০	৭,৬৭৬.৪১	৯৩.৪১ %

খ) আর্থিক সাল ২০১৫-২০১৬ এ (জুলাই'২০১৫ হতে জুন'২০১৬ পর্যন্ত)
অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন।

				(লক্ষ টাকায়)
	বিবরণ	বাজেট (১২মাস)	প্রকৃত ব্যয় (১২মাস)	শতকরা হার
১	মোট বেতন ও ভাতাদি (অধিকাল ভাতা সহ)	৩,২০০.৭১	৩,১৫৬.১২	৯৮.৬১ %
২	অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয় (বিদ্যুৎ বিল ও কেমিক্যাল সহ)	৪,১৫৭.২৭	৩,৮৭৭.৫১	৯৩.২৭ %
৩	মূলধন ব্যয়	১৭৬.৩৬	৮৪.৮০	৪৮.০৮ %
৪	অবচয়	৬৩৫.৭৯	৬৩৫.৭৯	১০০.০০ %
	মোট ব্যয়(প্রকৃত ব্যয়)	৮,১৭০.১৩	৭,৭৫৪.২২	৯৪.৯১ %

প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা

বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক

উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(অর্থ)

মাসিক আয়-ব্যয় প্রতিবেদন

ক) আর্থিক সাল ২০১৫-২০১৬ এ (জুলাই'২০১৫ হতে জুন'২০১৬ পর্যন্ত)।

মাসিক আয় বিবরণী।

(লক্ষ টাকায়)

বিবরণ	জুলাই'১৫ হতে ফেব্রু'১৬	মার্চ'১৬	এপ্রিল'১৬	মে'১৬	জুন'১৬	মোট আয় ^{১২মাস}
পানিকর আদায়	৩,১৭৭.৩৪	৪১১.৯০	৩৬৯.৯৫	৪০২.৬৯	৪১৬.৪৯	৪,৭৭৮.৩৭
খোলা-পানি (চ.ওয়াসা গাড়ির মাধ্যমে) আদায়	১৪২.৩০	৩০.৫২	১৯.৩৬	২৪.৪৮	২৯.৭১	২৪৬.৩৭
সারচার্জ	৮৯.৮১	১২.৫৩	১০.৭৯	৮.৭৬	১৪.৩১	১৩৬.২০
গভীর নলকূপের লাইসেন্স ফি ও নবায়ন ফি	৩৯২.৪৭	৪৩৯.৬১	১৯১.৮৭	৭৫.৬০	৬৭.৪৮	১,১৬৭.০৩
উন্নয়ন চার্জ	২৪.৮৯	৫.৫৬	৫.৪৪	৬.৫১	৬.০৪	৪৮.৪৪
মিটার মূল্য	৭৪.০৮	১৩.০০	১১.১০	১৪.১৭	১৪.৪২	১২৬.৭৭
সেডেল মূল্য	২৫.৮৯	৬.১৬	৫.৬১	৬.৭৪	৬.৯৫	৫১.৩৫
বিবিধ খাত (নতুন সংযোগ ফি, ফরম সমূহের মূল্য ও অন্যান্য)	৭৮.৪৭	১২.১৩	১৭.৯১	২১.৭৮	২২.৩৮	১৫২.৬৭
মোট আয় (প্রকৃত আয়)=	৪,০০৫.২৫	৯৩১.৪১	৬৩২.০৩	৫৬০.৭৩	৫৭৭.৭৮	৬,৭০৭.২০
আমানতের সুদ(স্থায়ী - ৯৬১.১৫ ও এস টি ডি- ৮.০৬)	৫৯৪.৬৬	-	১৩৬.৪৬	-	২৩৮.০৯	৯৬৯.২১
সর্বমোট আয় (আমানতের সুদ সহ)=	৪,৫৯৯.৯১	৯৩১.৪১	৭৬৮.৪৯	৫৬০.৭৩	৮১৫.৮৭	৭,৬৭৬.৪১

বিঃদ্র-

বিলিং এর পরিমাণ (Receivable)	৩,২৯২.৫৪	৪১১.৭৮	৪৩১.২৮	৪২৯.৩৫	৪২৯.৪৪	৪,৯৯৪.৩৯
খোলা-পানি (চ.ওয়াসা গাড়ির মাধ্যমে) (Receivable)	১২৬.৪৯	২৬.৪১	২২.৩৫	২২.৩৫	২৫.১১	২২২.৭১
মোট (বিলিং এর পরিমাণ) =	৩,৪১৯.০৩	৪৩৮.১৯	৪৫৩.৬৩	৪৫১.৭০	৪৫৪.৫৫	৫,২১৭.১০

খ) আর্থিক সাল ২০১৫-২০১৬ এ (জুলাই'২০১৫ হতে জুন'২০১৬ পর্যন্ত)।

মাসিক ব্যয় বিবরণী।

(লক্ষ টাকায়)

বিবরণ	জুলাই'১৫ হতে ফেব্রু'১৬	মার্চ'১৬	এপ্রিল'১৬	মে'১৬	জুন'১৬	মোট ব্যয় ^{১২মাস}
বেতন ভাতা ^(১এর ক,খ,গ)	১,৬৪২.৫৪	১৯৫.২০	৩০৮.৫৬	২৪০.৭৭	২৮৫.০৯	২,৬৭২.১৬
অধিকাল ব্যয়	৩১৯.৬১	৩৭.৮৫	৪৯.৯৪	৩৯.৬২	৩৬.৯৪	৪৮৩.৯৬
বিদ্যুৎ বিল-পাম্প	১,৯৮০.৫২	২৩৯.৬৫	২৫৪.৭৮	২৫৯.৮৩	২৫৭.৬৬	২,৯৯২.৪৪
বিদ্যুৎ বিল -অফিস	১০.৪২	১.২৭	১.৯১	২.১২	২.১০	১৭.৮২
পেট্রোল ও জ্বালানী	৫৩.৬৯	৬.৫৪	৬.৬২	১৬.০১	৩৮.০৪	১২০.৯০
কেমিক্যাল	১১৯.১৪	৪৪.৩৫	-	৬.৫৩	৬৬.৬৮	২৩৬.৭০
মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	১৬৪.৩৮	৪২.৭৪	১৭.৬২	৩৫.৯৩	৬০.৮৩	৩২১.৫০
আনুষঙ্গিক ^(২)	১০৬.৬০	২১.২০	৩.৫২	৯.৮৬	৯.৩৫	১৫০.৫৩
বিবিধ ^(৩)	২৫.২১	২.৮১	০.৫৬	১.২৭	৭.৭৭	৩৭.৬২
মূলধন ব্যয় ^(৪)	৪৭.১৪	৮.৯০	১৩.৮৫	-	১৪.৯১	৮৪.৮০
অবচয়	-	-	-	-	৬৩৫.৭৯	৬৩৫.৭৯
সর্বমোট=	৪,৪৬৯.২৫	৬০০.৫১	৬৫৭.৩৬	৬১১.৯৪	১,৪১৫.১৬	৭,৭৫৪.২২

বিঃদ্রঃ-

(লক্ষ টাকায়)

ব্যাংকের জের- ০১/০৭/২০১৫ খ্রি:

পানিকর ও খোলা-পানি আদায়- (জুলাই'১৫ হতে জুন'১৬ পর্যন্ত)

অন্যান্য খাতে আদায়- (আমানতের সুদ সহ) (জুলাই'১৫ হতে জুন'১৬ পর্যন্ত)

মোট প্রাপ্তি:-

৮,৫২০.৫৫

বাদ:- স্থায়ী আমানতের সুদ সহ পুণঃ বিনিয়োগ (জুলাই'১৫ হতে জুন'১৬)

নীট প্রাপ্তি:-

৭,৪৫৭.০৪

বিঃদ্রঃ-

১) ক) গ্রেচুইটি পরিশোধ এপ্রিল'১৬ তে ১২৩.৫৬ লক্ষ টাকা যা বেতন ভাতায় অন্তর্ভুক্ত আছে।

খ) বাংলা নববর্ষ ভাতা'১৪২৩বঙ্গাব্দ পরিশোধ এপ্রিল'১৬ তে ২২.২৩ লক্ষ টাকা যা বেতন ভাতায় অন্তর্ভুক্ত আছে।

গ) বোনাস-ঈদ-উল-ফিতর-জুন'১৬-তে ১০৪.০৬ লক্ষ টাকা যা বেতন ভাতায় অন্তর্ভুক্ত আছে।

২) আনুষঙ্গিক- মুদ্রণ ও লেখ সামগ্রী, ভাড়া কর ও খাজনা এবং পোশাক পরিচ্ছেদ ইত্যাদি।

৩) বিবিধ- বিনোদন, শিক্ষামূলক বৃত্তি ও বোর্ড সভার খরচ ইত্যাদি।

8) মূলধন- দালান নির্মাণ, যন্ত্রপাতি ভান্ডার ইত্যাদি ।

Progress of the ongoing projects of Chittagong WASA

Name of the Project/ Period	Funding Agency	Project Cost	Main Components	Physical Progress up to September 2016
KWSP-Phase-1 2006-2016	JICA,G OB&C WASA	Total: 184852.67 GOB-88,421.90 JICA-94,030.77 CWASA-2400.00	C-1: Intake &WTP C-2:T&D pipeline C-3:Reservoirs	C-1:97% C-2:99.99% C-3:99.99%
KWSP-Phase-2 2013-2022	JICA,G OB&C WASA	Total: 449115.598 GOB-84480.290 JICA-362328.31 CWASA-2307.00	Pakage-1: IF, WTP & Reservoir(2Nos) Pakage-2:T & C pipeline Pakage-3-1 :Distribution pipeline Pakage-3-2: Distribution pipeline Pakage-3-3:SCADA Pakage-4:WATER METER Pakage-5:Procurement of leak detection equipment	Pakage-1: Contract sign on 29/02/2016, Work started Pakage-2: Contract sign on 19/06/2016, Work started Pakage-3-1 : Contract approved by GOB on 24/08/2016. Contract singing under process Pakage-3-2: Contract approved by GOB on 24/08/2016. Contract singing under process Pakage-3-3: Contract agreement will be sent to Ministry for approval. Pakage-4:Work order given Pakage-5: Work order given
CWSISP 2011-2015 2011-2018(Prosed)	WB,G OB&C WASA	Total: 107846.216 GOB-8463.054 WB-97267.394 CWASA-2115.768	W-1: WTP&PUMP STATION W-4:T&D Pipeline(W-5: T&D Pipeline(W-7:Construction& Rehabilitation of PUMP STATION W-8:Distribution pipeline S-7: Consultancy services for Ground water Salinity & rainwater harvesting S-8: Consultancy services for Sewerage Master plan	W-1:30% W-4:34% W-5: Preparation of Design, Drawing and Bid documents has been completed and sent to WB for approval. W-7: 100% (completed on June'2016) W-8: 24% S-7: 100% (Completed) S-8: 35% S-15: 40% S-30: 50% S-31: 30%

			S-15: Consultancy services for CWASA Head office, MOD-1 and MOD-2 S-31: Consultancy Services for utility modernization	
BJWSP 2014-2019	KEDCF ,GOB &CWA SA	Total: 103630.30 GOB-26164.30 KEDCF-75466.00 CWASA-2000.00	Pakage-1: Intake & WTP Pakage-2: T&D pipeline Pakage-3: Reservoir	Appointment of Engineering Consultant is under process.

সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী

চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচনে ভূমিকা রেখে আসছে। তন্মধ্যে নিম্নে কয়েকটি ব্যাখ্যা করা হলঃ

১. চট্টগ্রাম ওয়াসার তার সাধের মাঝে আশ্রয় চেপ্টা থাকে বিশুদ্ধ পানি গ্রাহকের ট্যাপে পৌঁছে দেয়ার। ফলে বিগত বছরগুলোর প্রাপ্ত তথ্য থেকে দেখা যায় নগরে পানিজনিত রোগের প্রাদুর্ভাব নেই।
২. তাছাড়া বর্তমানে প্রতিমাসে নগরের ৫০ থেকে ৬০টি স্থানের পানির নমুনা সংগ্রহ করে ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা করা হয় যা পূর্বে ছিল ৩০টি। চেপ্টা করা হচ্ছে তা আরও বৃদ্ধি করার। এভাবে চট্টগ্রাম ওয়াসা সামাজিক নিরাপত্তায় ভূমিকা রেখে চলেছে।
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার চলমান প্রকল্পগুলোতে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে কাজ করার সুযোগ সৃষ্টি হওয়ায় বেকার জনবল কাজ করায় তা সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচন সহায়ক হচ্ছে।
৪. ৬৮৯টি স্ট্রিট হাইড্রেন্ট এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগরের বিভিন্ন জায়গায় নিম্নআয়ের মানুষ ও দারিদ্র জনগণকে পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫. বস্তি এলাকায় বিশেষ ব্যবস্থায় স্বল্প মূল্যে পানি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন এনজিও এর মাধ্যমে কাজ করা হচ্ছে এবং পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে। ২০১২ সাল পর্যন্ত ২৭টি পানি সংযোগ প্রদান করা হয়।