

দপ্তর/সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ওয়াসা

জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রণি পরিবৃক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের সাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যস্তুতা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০					সময়	
						লক্ষ্যস্তুতা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	গোটা অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নেতৃত্বিক সভা প্রসাধকঃ নেতৃত্বিক সভার সভার কার্যবিবরণী	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৮	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	১	১	১	১	১	
১.২ নেতৃত্বিক সভার সিক্ষাত্ত বাস্তবায়ন প্রসাধকঃ নেতৃত্বিক সভার সিক্ষাত্ত কার্যবিবরণী ও বাস্তবায়ন অগ্রণি প্রতিবেদন	বাস্তবায়িত সিক্ষাত্ত	৮	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
২. মঞ্চন ও নেতৃত্বিক উম্ময়ন.....												
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠানের নিগমিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা প্রসাধকঃ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	-	১	-	১		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিক্ষাত্ত বাস্তবায়ন প্রসাধকঃ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী ও বাস্তবায়ন অগ্রণি প্রতিবেদন	বাস্তবায়িত সিক্ষাত্ত	২	%	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
২.৩ কর্গকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসাধকঃ প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতি	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব	৮০	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	২০	২০	২০	২০	২০	
২.৪ কর্গকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব	৮০	লক্ষ্যস্তুতা অর্জন	২০	২০	২০	২০	২০	
৩. শুক্রাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/স্যান্যুয়েল ও প্রজাগন/পরিপন্থ-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....						লক্ষ্যস্তুতা অর্জন						
৩.১						লক্ষ্যস্তুতা অর্জন						
৩.২						লক্ষ্যস্তুতা অর্জন						

২৫/১০
চট্টগ্রাম অশ্বরহ হোল্ড
সচিব প্রতিষ্ঠান ।

আইন/বিধি/নীতিমালা
ইত্যাপি সংক্রান্ত সম্বোধ
থেকে করা যথ নিম্নরূপ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যস্তোত্র	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অঙ্গিত মান	
						লক্ষ্যস্তোত্র/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট*		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
৮. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ.....				অর্জন									
৮.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যান্বয়ন প্রয়োগক্ষণ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যান্বয়নকৃত	১	তারিখ	সিস্টেম এনালিষ্ট	৩০ জুলাই ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন	৩০ জুলাই ২০১৯						
৮.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুধুমাত্র সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ প্রয়োগক্ষণ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	কম্পিউটার প্রোগ্রামার	৩০ আগস্ট ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন	৩০ আগস্ট ২০১৯						
৮.৩ স্থপত্নোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রয়োগক্ষণ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	কম্পিউটার প্রোগ্রামার/ জনসংযোগ কর্মকর্তা	৩০ ডিসেম্বর ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন			৩০ ডিসেম্বর ২০১৯				
৮.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ প্রয়োগক্ষণ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সিস্টেম এনালিষ্ট	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯						
৮.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ প্রয়োগক্ষণ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	ওয়েবসাইট হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সিস্টেম এনালিষ্ট	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯						
৮. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....		৬				অর্জন							
৮.১ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব সন্তুষ্ণালয়/বিডাগে প্রেরণ প্রয়োগক্ষণ প্রাপ্ত তালিকা ও অগ্রায়ন পত্র	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সচিব	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯						
৮.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রয়োগক্ষণ অফিস আদেশ ও সন্তুষ্ণালয়/বিডাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব স্ব ওয়েবসাইট	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মিমৈন্দনামি কম্পিউটার (প্রযোজ্য)		লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন			৩০ ডিসেম্বর ২০১৯				
৮.৩ জনস্বাস্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা পদান) বিধিমালা, ২০১৭-এর বিধি ৪	"ডেজিগনেচেড অফিসার"	১	তারিখ			লক্ষ্যস্তোত্র অর্জন			৩০ ডিসেম্বর				

মুক্তসন্দৰ্ভ আলোচনা হচ্ছে
সচিব
আর্কিটেকচার ও ফোকাল পয়েন্ট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মুক্তি সাল		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
৫.	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
অনুসারে "ডেজিগনেটেড অফিসার" নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসারকঃ অফিস আদেশ ও সন্তুষ্ণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব ওয়েবসাইট	নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			নিম্নৈম ন্যান্যিষ্ট, বাস্তুতেই (প্রযোজ্য)				২০১৯						
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুরুচার.....৯														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন প্রসারকঃ অনুমোদন সংক্রান্ত পত্র	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩০ ঝুলাই ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ ঝুলাই ২০১৯							
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রসারকঃ এডিপি বাস্তবায়ন	অগ্রগতির হার	১	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০				
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন/ পরিবীক্ষণ প্রসারকঃ পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩				
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রসারকঃ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০				
৭. ক্রমক্ষেত্রে শুরুচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসারকঃ অফিস আদেশ ও সন্তুষ্ণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব স্ব ওয়েবসাইট	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সিটেম এনালিষ্ট	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ সেপ্টেম্বর							
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন প্রসারকঃ অফিস আদেশ ও সন্তুষ্ণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব স্ব ওয়েবসাইট	ই-টেলারে ক্রয় সম্পর্ক	৮	%	সিটেম এনালিষ্ট	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০				
৮. স্বচ্ছতা ও জ্বাবদিতি শক্তিশালীকরণ.....১২														
৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান	২	তারিখ	সচিব	৩০ সেপ্টেম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ সেপ্টেম্বর							

মুক্তি আপোর হেতু
সচিব
ওয়াসা চুক্তি

১২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যস্তুতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অঙ্গিত মান
						লক্ষ্যস্তুতি/ জার্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট জার্জন	
১ (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন প্রযোগকঠ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	প্রতিশূলি প্রশ্নাত ও বাস্তবায়িত	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১০
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রযোগকঠ পরিদর্শন প্রতিবেদন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রকৌশল)	৮০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১০	১০	১০	১০		
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রযোগকঠ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রকৌশল)	৯০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	৯০	৯০	৯০	৯০		
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ প্রযোগকঠ পরিদর্শন প্রতিবেদন	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ প্রযোগকঠ নথি বিনষ্টকরণের জারিকৃত পত্র	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সচিব	৯০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন					৯০	
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশূন্যানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশূন্যানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১	১	১	১		
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায় অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫	(অ্যাধিকার ডিত্তিতে নুনতম পীচটি কার্যক্রম)											
৯.১ পানির প্লাটসগৃহ SCADA এর আওতায় আনয়ন	SCADA করণ	১	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৫০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	২০	২০	-	১০		
৯.২ পানির বিল E-Billing এব সাধ্যমে জারি ও আদায়	On line এ গ্রাহকদের বিল জারি/প্রদান	২	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৯.৩ E -নথি বাস্তবায়ন	On line এ নথি প্রেসেস	১	%	সিস্টেম এনালিষ্ট	৩০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	৩০	৩০	৩০	৩০		
৯.৪ On line পানি ও প্রাইভেট DTW এর অনুসোদন	On line এ water, sewer DTW এর অনুসোদন	১	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
৯.৫ Help Line চালুর সাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	১	%	সিস্টেম এনালিষ্ট	১০০	লক্ষ্যস্তুতি জার্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		

মুক্তমুদ্দেশ্য প্রযোগ
সচিব
ও প্রাপ্তি প্রযোগ
কর্মসূচী।

১০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যসমাচ্ছা	বাস্তবায়ন অগ্রণীতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						সম্ভবা	
						লক্ষ্যসমাচ্ছা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সেট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরকার/প্রশ়োদন প্রদান.....০													
১০.১ শুকাচার পুরকার প্রদান প্রমাণক: পুরকার প্রদানের অফিস আদেশ	প্রদত্ত পুরকার	৩	তারিখ	সচিব	৩০.০৬.২০	লক্ষ্যসমাচ্ছা				৩০.০৬.২০			
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরকারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রমাণকঃ স্ব স্ব ওয়েবসাইট	পুরকারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব		লক্ষ্যসমাচ্ছা							২০১৮-১৯ অর্থবছর চট্টগ্রাম ওয়াসায় শুকাচার পুরকার হ করা হয় নি।
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ডেক্যুলেট বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত তর্ফের আনুসারিক পরিস্থান	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	বাস্তুকৃত কর্মবর্তী	.৫০	লক্ষ্যসমাচ্ছা				রিডাইজড বাজেট			
১২. পরিবীক্ষণ ও সূল্যায়ন.....৮													
১২.১ দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব সহায়ালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রমাণক: দাখিলকৃত প্রতিবেদন এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইট	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	মাদ্য, কমিউনিটি প্রোগ্রামাব		লক্ষ্যসমাচ্ছা	২০ আগস্ট, ২০১৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈসাক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সহায়ালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রমাণক: দাখিলকৃত প্রতিবেদন এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইট	ত্রৈসাক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	সচিব, কমিউনিটি প্রোগ্রামাব	৮	লক্ষ্যসমাচ্ছা	১	১	১	১			
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/সাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যসমাচ্ছা							প্রযোজ্য নয়

আব্দুল হামিদ
উচ্চমান সাধ্যাবানী
সচিবাধীন চার্টেড একাউন্টেন্ট

মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন
সম্পর্কীয় সচিব

মুহাম্মদ আলোহাফ হোসেন
সচিব
চট্টগ্রাম ওয়াসায়