চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

স্মারক নং- ৪৬.০৬.০০০০.২০৬.১৮.০০৭.২১(অংশ-৫) -

তারিখ ঃ ০৯ ফাল্গুন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ / ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

গ্রাহক সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসায় "ওয়ান ষ্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন) :(কিয়স্ক মেশিনের মাধ্যমে পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধ সহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রিক কার্যক্রম)" চালু করা হয়েছে। এর মাধ্যমে গ্রাহকগণের পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধকরণ সহ অভিযোগ প্রদান ও নিষ্পত্তিকরণ, প্রয়োজনীয় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, জনসচেতনতামূলক তথ্য/ভিডিও প্রচারণা ইত্যাদি কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে। সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণের নিমিত্তে "ওয়ান ষ্টপ সেবা (কিয়স্ক মেশিন)" এর মাধ্যমে পানির বিল প্রিন্ট, পরিশোধ সহ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রিক কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য তাঁর বিভাগ/শাখা হতে সার্বিক সহায়তা প্রদান করবেন।

(আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহেদুল ইসলাম)
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক
ইনোভেশন কমিটি
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

সিস্টেম এনালিষ্ট
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি ঃ সদয় অবগতির জন্য

১-২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন)/(অর্থ), চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।
৩-৪। সচিব/প্রধান প্রকৌশলী, চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে তাঁর ব্যক্তিগত সহকারী।